



www
bfanet
ao

Manual BFA Net

Introdução

Este manual foi preparado de forma a ilustrar as principais funcionalidades do serviço [BFA Net](#) do BFA.

Não pretende ser exaustivo mas apenas um manual de primeiro contacto com o serviço.

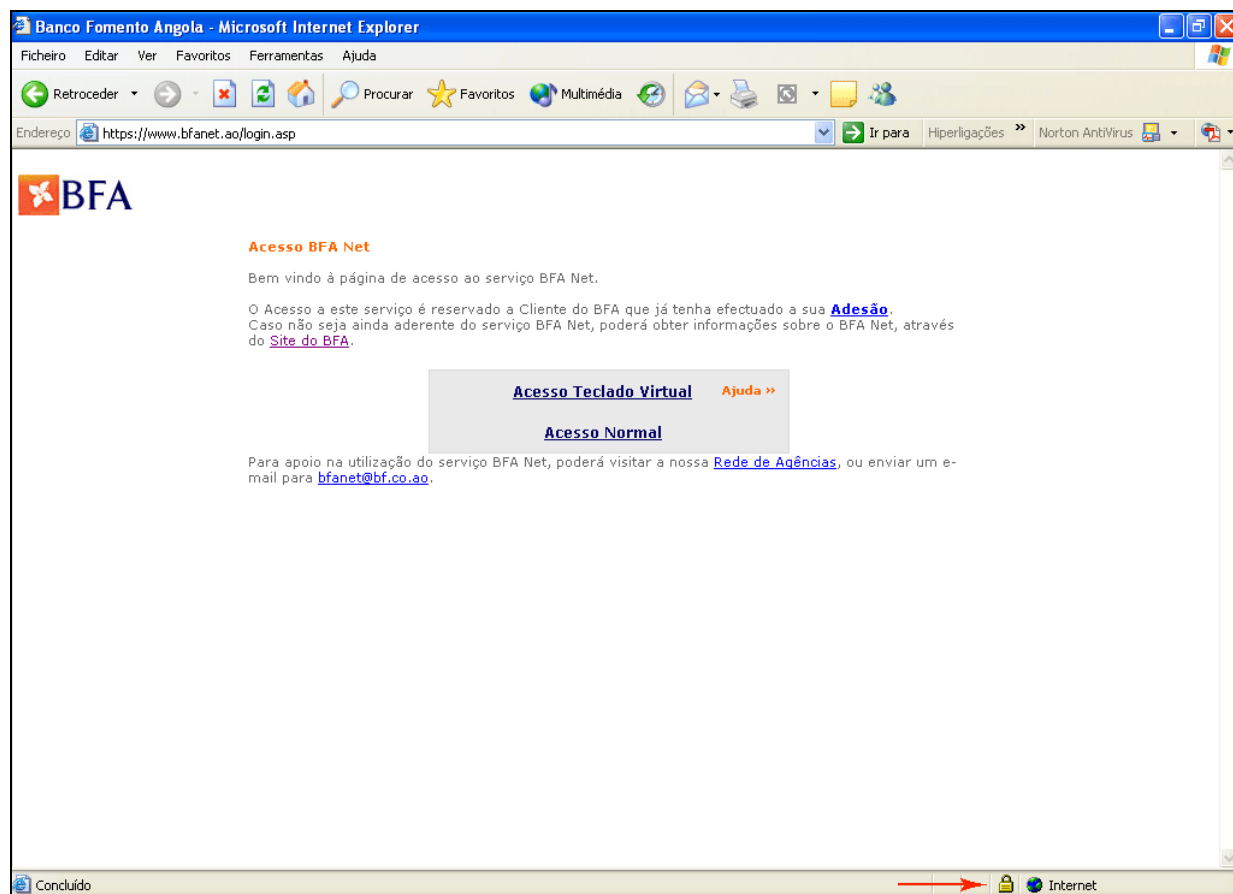
O desenho funcional do [BFA Net](#) foi concebido com o objectivo de ser bastante intuitivo e quase auto explicativo para um utilizador habituado à navegação Internet.

A natureza dinâmica com que os serviços de Internet são disponibilizados poderá provocar alterações nas opções apresentadas neste manual nomeadamente no que concerne às opções disponíveis.

Acesso

O **BFA Net** está disponível através da Internet, bastando-lhe para isso possuir acesso à Internet no seu computador, o acesso é feito através do Explorador de Internet.

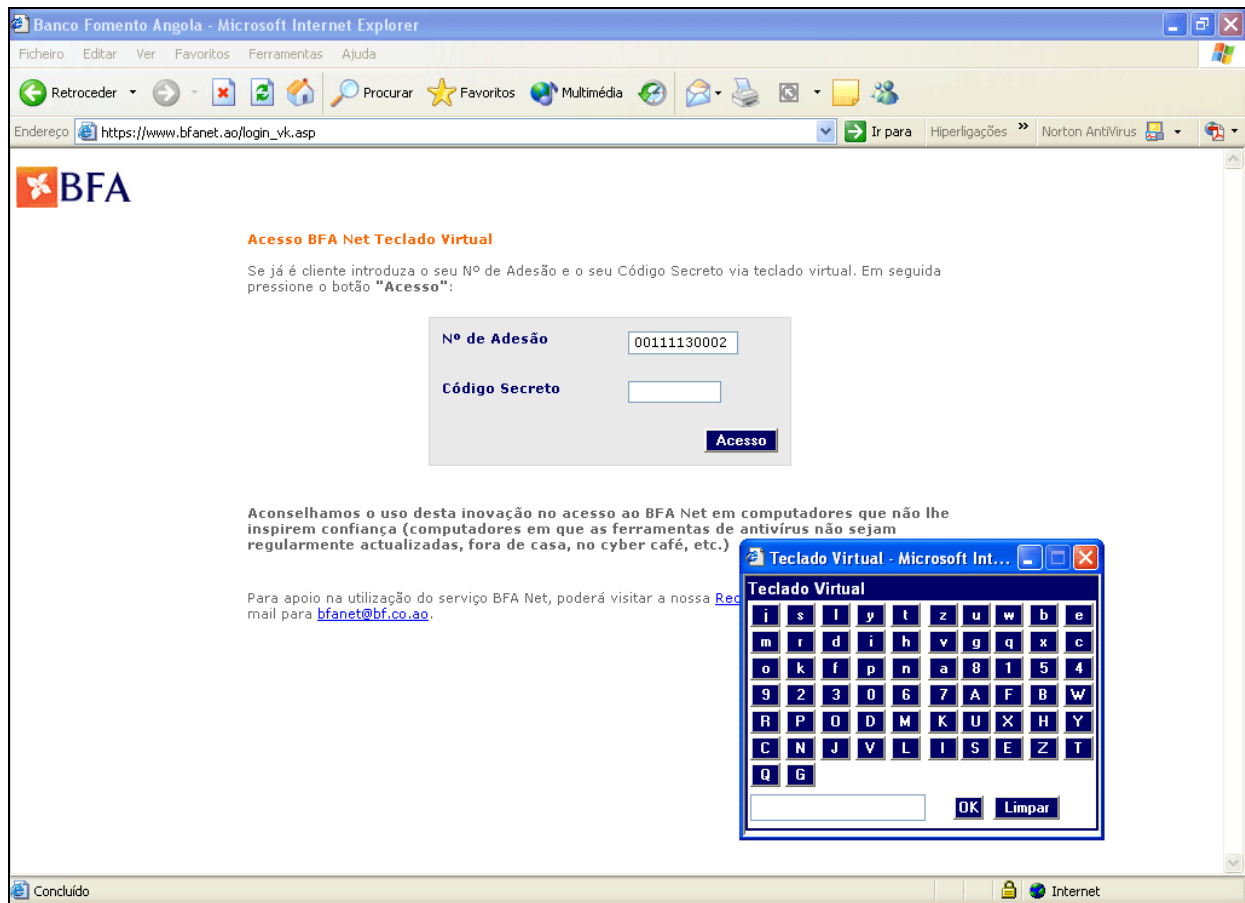
O Site a aceder é o www.bfanet.ao , que lhe apresentará o seguinte ecrã de entrada



O cadeado no canto inferior direito do seu navegador é a garantia de que toda a informação que enviar ou receber a partir deste momento estará encriptada, e como tal visível apenas por si.

Ai terá que seleccionar se pretende o acesso por teclado Virtual ou o acesso Normal por digitação da sua chave de acesso via teclado.

Acesso por Teclado Virtual



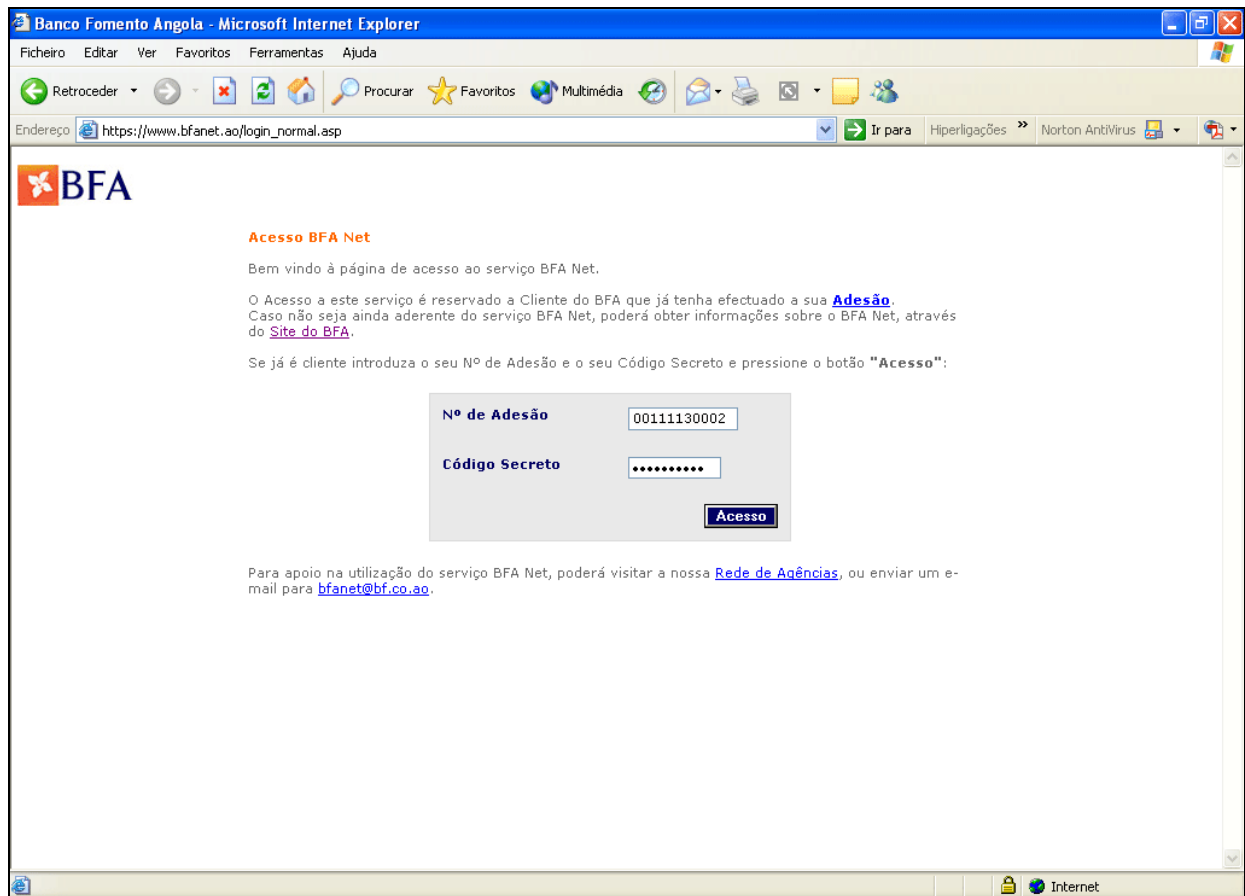
The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the BFA Net login page. The address bar shows the URL https://www.bfanet.ao/login_vk.asp. The page content includes the BFA logo and the heading "Acesso BFA Net Teclado Virtual". Below this, there is a form with two input fields: "Nº de Adesão" (containing the value 00111130002) and "Código Secreto" (empty). A blue "Acesso" button is positioned below the "Código Secreto" field. A warning message in Portuguese advises users to use the virtual keyboard on computers where they do not trust the operating system or antivirus software. Below the warning, there is a link to support information. A virtual keyboard window titled "Teclado Virtual - Microsoft Int..." is overlaid on the page, displaying a grid of characters for selection. The keyboard includes letters, numbers, and symbols, with "OK" and "Limpar" buttons at the bottom.

Deve introduzir o seu Nº de Adesão e ao seleccionar o campo código secreto é lhe apresentado um teclado no ecrã devendo para isso ir clicando com o rato nos caracteres que compõe a chave de acesso fornecida pelo Banco.

Seleccionar o botão OK no teclado virtual e em seguida o botão *Acesso*.

O BFA aconselha o uso do teclado virtual no acesso ao BFA Net, principalmente se tiver que usar computadores que não lhe inspirem confiança (computadores em que as ferramentas de antivírus não sejam regularmente actualizadas, fora de casa, no cyber café, etc.)

Acesso Normal



Deve introduzir o seu N^o de Adesão a seguir o código secreto fornecido pelo Banco e clicar no botão *Acesso*.

Seleccção de grupo de contas

O primeiro ecrã após a validação do seu número/palavra-chave é por defeito a sua posição integrada.

BFA Sair do BFA Net
Contacte-nos

Agenda Vencimentos
Posição Integrada
Contas à ordem
Transferências
Autorizações Débito
Cheques
Cartões
Financiamento
Contas a prazo
Moeda Estrangeira
Personalizar
Mensagens

Nº de Adesão:
001111

Bem-vindo ao BFA Net
Bemvindo ao BFA Net

Nome JOSE MANUEL DA SILVA
Data / hora do último acesso 2004/05/26 09:24:43

Selecione o(s) grupo(s) de contas 1111 **Consultar**

Activos	830.092,37 AKZ
Aplicação Curto Prazo USD	0,00 USD
Depósito Ordem - KZ	1.069,67 AKZ
Depósito Ordem - USD	9.836,82 USD
Depósito Ordem - EUR	2,40 EUR

Passivos 0,00 AKZ

Outros Produtos e Serviços

Cartão Multicaixa BFA

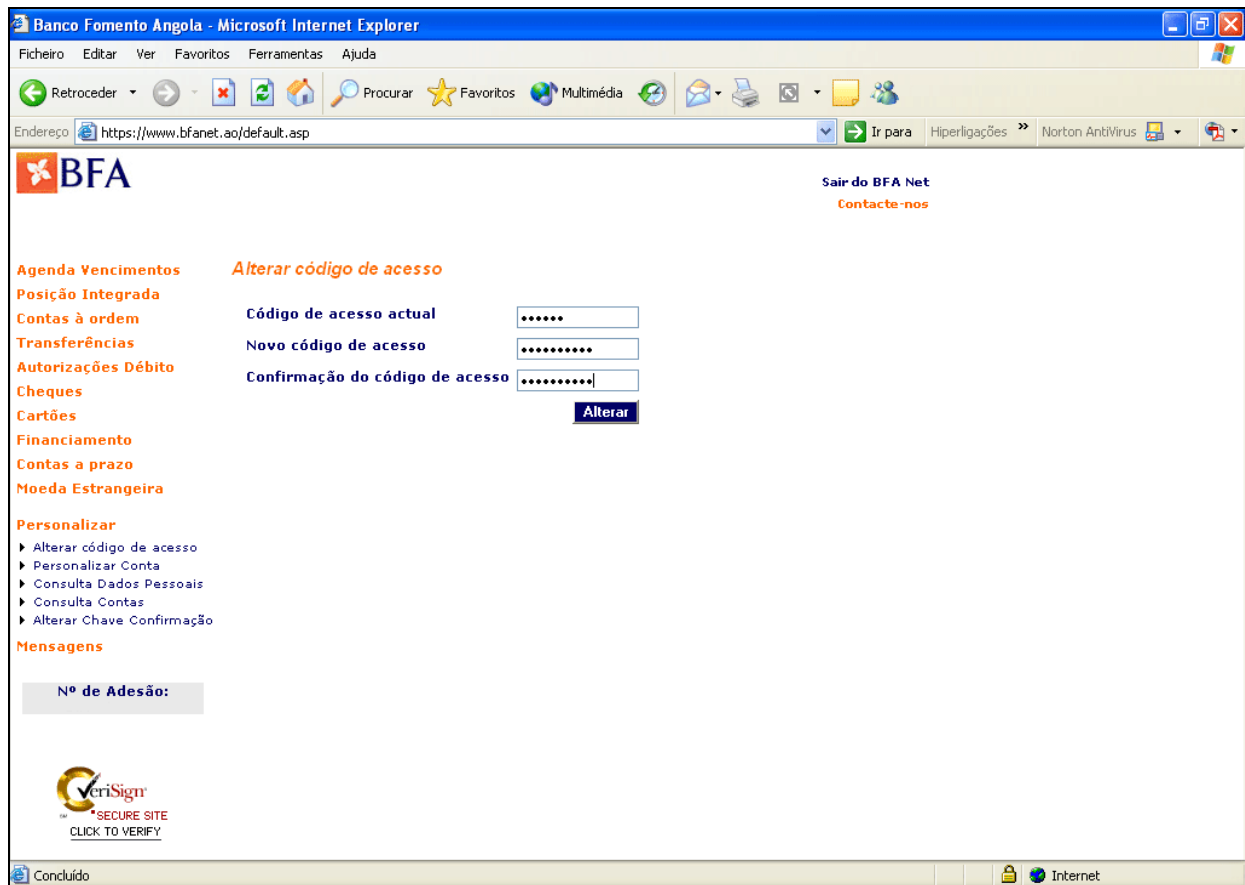
VeriSign
SECURE SITE
BANCO DE FOMEN

Esta página apresenta-lhe o resumo de todos os produtos, activos e passivos, que detém no BFA relativos ao grupos de contas para os quais assinou contrato [BFA Net](#).

Deve seleccionar o grupo de contas e clicar em *Consultar*.

A navegação é efectuada através do **Menu** disponível do lado esquerdo do seu Navegador de Internet. Ao clicar numa das opções tem acesso às **sub-opções** disponíveis dentro da classe seleccionada.

Alterar código de acesso



The screenshot shows the BFA Net website interface in Microsoft Internet Explorer. The browser's address bar displays the URL <https://www.bfanet.ao/default.asp>. The page features the BFA logo and navigation links such as 'Sair do BFA Net' and 'Contacte-nos'. A sidebar on the left lists various services including 'Agenda Vencimentos', 'Posição Integrada', 'Contas à ordem', 'Transferências', 'Autorizações Débito', 'Cheques', 'Cartões', 'Financiamento', 'Contas a prazo', 'Moeda Estrangeira', 'Personalizar', and 'Mensagens'. The 'Personalizar' section is expanded to show a sub-menu with options like 'Alterar código de acesso', 'Personalizar Conta', 'Consulta Dados Pessoais', 'Consulta Contas', and 'Alterar Chave Confirmação'. The main content area is titled 'Alterar código de acesso' and contains three input fields: 'Código de acesso actual' (with 6 dots), 'Novo código de acesso' (with 10 dots), and 'Confirmação do código de acesso' (with 10 dots). A blue 'Alterar' button is positioned below the confirmation field. At the bottom left, there is a 'VeriSign' logo with the text 'SECURE SITE' and 'CLICK TO VERIFY'. The browser's status bar at the bottom indicates 'Concluído' and 'Internet'.

No **Menu** personalizar encontra o **sub-menu** Alterar código de acesso, que lhe permite alterar a sua palavra-chave. Esta operação deve de ser efectuada imediatamente a quando da primeira utilização.

Para efectuar esta operação no campo Código de acesso actual, deve de digitar a palavra-chave com que entrou no **BFA Net**, e nos campos Novo código de acesso e Confirmação do código de acesso a palavra-chave que pretende que passe a vigorar.

A palavra-chave deve de ser constituída por um mínimo de 6 e máximo de 10 caracteres alfanuméricos, distinguindo maiúsculas de minúsculas (case sensitive).

Consulta Movimentos Contas à ordem

Banco Fomento Angola - Microsoft Internet Explorer

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: <https://www.bfanet.ao/default.asp>

BFA Sair do BFA Net
Contacte-nos

Agenda Vencimentos
Posição Integrada
Contas à ordem
Saldos
Detalhe
NBA/SWIFT
Movimentos
Transferências
Autorizações Débito
Cheques
Cartões
Financiamento
Contas a prazo
Moeda Estrangeira
Personalizar
Mensagens

Nº de Adesão:
001111

VeriSign
SECURE SITE
BANCO DE FO

Movimentos

Conta à ordem: 111131001 - Depósito Ordem USD

Tipo: Todos os tipos

Listar: últimos 20
 de 26 Maio 2004 até 26 Maio 2004

Listar **Download Extracto**

Data Mov.	Num. Oper.	Data Valor	Descrição	Valor	Saldo
			Saldo Anterior em USD	5.329,76	
2004/03/26	55142924	2004/03/26	ATM-MCX0030287 Mv 20 Loc 000 3000,00 AKZ	36,40-	5.293,36
2004/03/29	55200623	2004/03/29	Levantamento	550,00-	4.743,36
2004/04/02	55757531	2004/04/02	Levantamento	1.500,00-	3.243,36
2004/04/02	55772662	2004/04/02	Levantamento	500,00-	2.743,36
2004/04/08	56148006	2004/04/08	Levantamento	400,00-	2.343,36
2004/04/16	56717849	2004/04/16	Levantamento	300,00-	2.043,36
2004/04/22	57104455	2004/04/22	Venda de divisas 12485163	3.132,92	5.176,28
2004/04/23	57133562	2004/04/23	Pagamento Telefone 004000003601000010134	38,19-	5.138,09
2004/04/29	57648019	2004/04/29	Transferencia	3.399,18	8.537,27
2004/04/30	57786115	2004/04/30	Levantamento	500,00-	8.037,27
2004/04/30	57794000	2004/04/30	ATM-MCX0030287 Mv 21 Loc 000 3000,00 AKZ	36,40-	8.000,87
2004/04/30	57794436	2004/04/30	ATM-MCX0030287 Mv 21 Loc 000 3000,00 AKZ	36,40	8.037,27

Concluído Internet

Para consultar o extracto da sua conta à ordem, seleccionar o **Menu** Contas à ordem **sub-menu** Movimentos.

Selecione a conta pretendida e a data desde que deseja a visualização.

Caso queira poderá filtrar os movimentos que pretende através da opção Tipo .

Download de extracto

The screenshot shows the BFA Net website interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Agenda Vencimentos', 'Movimentos', 'Contas à ordem', etc. The main content area displays a table of transactions with columns for 'Data Mov.', 'Num Op', and 'Saldo'. A modal dialog box titled 'Transferência de ficheiros' is overlaid on the table, warning that some files might be suspicious and asking if the user wants to open or save the file. The dialog provides details about the file name, type, and source, along with buttons for 'Abrir', 'Guardar', 'Cancelar', and 'Mais informações'. A checkbox at the bottom of the dialog is checked, indicating the user wants to be asked before opening files of this type.

Data Mov.	Num Op	Saldo
2004/03/26	5514	5.293,36
2004/03/29	5520	4.743,36
2004/04/02	5575	3.243,36
2004/04/02	5577	2.743,36
2004/04/08	5614	2.343,36
2004/04/16	5671	2.043,36
2004/04/22	5710	5.176,28
2004/04/23	5713	5.138,09
2004/04/29	5764	8.537,27
2004/04/30	5778	8.037,27
2004/04/30	5779	8.000,87
2004/04/30	5779436	8.037,27

Caso pretenda receber no seu computador um ficheiro com o extracto dos seus movimentos pressione o botão Download Extracto que lhe prepara um ficheiro em formato csv (valores separados por virgula) para gravação.

O ficheiro em formato csv é passível de importação para a sua folha de cálculo ou base de dados de reconciliação de contas.

Alterar chave de confirmação

The screenshot shows the BFA Net website interface in Microsoft Internet Explorer. The browser title is 'Banco Fomento Angola - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'https://www.bfanet.ao/default.asp'. The page content includes the BFA logo, navigation links, and a section for changing the confirmation key. The 'Alterar Chave Confirmação' section contains three input fields for the current key, the new key, and the confirmation key, followed by an 'Alterar' button. A sidebar on the left lists various services like 'Agenda Vencimentos', 'Posição Integrada', and 'Personalizar'. At the bottom, there is a 'VeriSign' logo and a 'Concluído' status indicator.

BFA Sair do BFA Net
Contacte-nos

Alterar Chave Confirmação

Chave de confirmação actual

Nova chave de confirmação

Confirmação de chave de confirmação

Alterar

Personalizar

- ▶ Alterar código de acesso
- ▶ Personalizar Conta
- ▶ Consulta Dados Pessoais
- ▶ Consulta Contas
- ▶ Alterar Chave Confirmação

Mensagens

Nº de Adesão: 001111

VeriSign
SECURE SITE
BANCO D

Concluído Internet

Se assinou um contrato **BFA Net** de âmbito alargado (consultas e operações) deverá receber uma Chave de Confirmação.

Caracteres desta chave serão pedidos de forma a confirmar determinadas operações.

Poderá alterar esta chave de confirmação no **Menu** personalizar, **sub-menu** Alterar Chave Confirmação sendo a mesma composta por 10 caracteres alfanuméricos, distinguindo maiúsculas de minúsculas (case sensitive).

Transferências Mesmo Banco

Esta página permite-lhe efectuar transferências entre contas BFA.

Banco Fomento Angola - Microsoft Internet Explorer

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <https://www.bfanet.ao/default.asp>

BFA Sair do BFA Net
Contacte-nos

Agenda Vencimentos
Posição Integrada
Contas à ordem
Transferências
▶ Mesmo banco
▶ Consultar
▶ Cancelar
Autorizações Débito
Cheques
Cartões
Financiamento
Contas a prazo
Moeda Estrangeira
Personalizar
Mensagens

Mesmo banco

Conta a debitar 111132001 - Depósito Ordem USD

Conta a creditar 111231001

Valor a transferir 1000 USD

Descrição Pagamento

Tipo de Transferência Eventual

Data da transferência 26 Maio 2004

Apenas para transferências periódicas

Data de vencimento 26 Maio 2004

Periodicidade Diária

Nº de Adesão: 001111

Transferir

VeriSign
SECURE SITE
INTO E EXTERIOR

Concluído Internet

Após selecção da Conta a debitar, caso seja diferente da conta apresentada, introduza:

- "Conta a creditar": especifique a conta do BFA na qual será feito o crédito da transferência que vai realizar. Para o efeito, deverá introduzir o número de conta completo (14 dígitos);
- "Montante": indique qual a importância a ser transferida.
- "Descrição" : Indique a referência pretendida para a operação.

Os campos anteriores são bastantes para uma transferência a efectuar imediatamente, se pretender que a transferência seja efectuada numa data específica deverá seleccionar o Campo Data da transferência.

No caso de pretender programar transferências permanentes durante um período determinado deverá mudar o campo Tipo de Transferência de Eventual para Periódica e seleccionar as opções pretendidas nos campos Data de vencimento e Periodicidade.

Depois de definir todos os dados da transferência, pressione o botão *Transferir*

Confirmação Transferência Mesmo Banco

The screenshot shows the BFA Net website interface in Microsoft Internet Explorer. The browser's address bar displays <https://www.bfanet.ao/default.asp>. The page title is "Banco Fomento Angola - Microsoft Internet Explorer".

The main content area is titled "Mesmo banco" and "Confirme os dados:". It contains a form with the following fields:

Conta a debitar	111132001 - Depósito Ordem USD
Conta a creditar	111231001
Valor a transferir	1.000,00 USD
Descrição	Pagamento
Tipo de Transferência	Eventual
Data da transferência	2004/05/26

Below the form, there is a section titled "Insira os respectivos caracteres da Chave de confirmação" with four input boxes labeled "3º Caracter", "7º Caracter", "8º Caracter", and "1º Caracter".

A "Teclado Virtual - Microsoft I..." window is overlaid on the page, showing a virtual keyboard with letters, numbers, and symbols. A "Confirmar" button is visible to the right of the keyboard.

The page also features a "Nº de Adesão: 001111" and a VeriSign logo with the text "SECURE SITE 9:51 26-MAY-04".

Antes da transferência ser efectuada é apresentado um ecrã para confirmação dos dados preenchidos e são pedido caracteres da sua Chave de confirmação de forma a validar a transferência.

Após confirmação dos dados deverá inserir via teclado virtual os caracteres da Chave de confirmação que lhe são pedidos e pressionar o botão *Confirmar*.

Operação efectuada

Após a confirmação dos dados o Banco irá processar o seu pedido.

Banco Fomento Angola - Particulares - Microsoft Internet Explorer

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <https://www.bfanet.ao/default.asp>

BFA Sair do BFA Net
Contacte-nos

Posição Integrada *Mesmo banco*

Agenda Vencimentos

Contas à ordem

Transferências

- ▶ Mesmo banco
- ▶ Consultar
- ▶ Cancelar

Autorizações Débito

Cheques

Cartões

Financiamento

Contas a prazo

Moeda Estrangeira

Personalizar

Mensagens

Operação efectuada com sucesso

Número de transferência atribuído	12345678
Valor de despesas a debitar	0,00 USD
Conta a debitar	111131001 - Depósito Ordem USD
Conta a creditar	111231001
Valor a transferir	1.000,00 USD
Descrição	Pagamento
Tipo de Transferência	Eventual
Data da transferência	2004/05/06

Nº Adesão:
001111

VeriSign
SECURE SITE
NTO E EXTERIOR

Concluído Local intranet

Ao ser efectuada a operação com sucesso surge sempre uma página de Operação Efectuada que lhe permite confirmar os dados da operação que acabou de realizar e, caso pretenda, imprimir o comprovativo da mesma.

Requisição/Compra de Moeda Estrangeira

BFA Sair do BFA Net
Contacte-nos

Requisição/Compra

Conta à ordem 111130002 - Depósito Ordem Kz

Divisa USD - DÓLAR DOS ESTADOS UNIDOS

Valor 5000

Instruções¹ Compra credito da minha conta USD

Requerer

¹ No campo Instruções especifique se pretende a compra ou a requisição para posterior levantamento na Agência da sua preferência.

Nº de Adesão:
001111

VeriSign
SECURE SITE
NTO E EXTERIOR

Selecione a conta à ordem da qual pretende que lhe seja debitado o contravalor da operação.

Selecione a Divisa pretendida no campo Divisa.

Selecione o montante em Moeda Estrangeira que pretende adquirir no campo valor.

No campo Instruções declare se pretende a requisição para posterior levantamento na Agência que declarar, ou se pretende o Crédito na sua conta de Moeda Estrangeira junto do Banco.

Após o correcto preenchimento dos campos pressione o botão *Requerer*.

Confirmação de Requisição/Compra Moeda Estrangeira

The screenshot shows the BFA Net website interface. The browser title is "Banco Fomento Angola - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "https://www.bfanet.ao/default.asp". The page content includes a navigation menu on the left with items like "Agenda Vencimentos", "Posição Integrada", "Contas à ordem", "Transferências", "Autorizações Débito", "Cheques", "Cartões", "Financiamento", "Contas a prazo", "Moeda Estrangeira", "Personalizar", and "Mensagens". The main content area is titled "Requisição/Compra" and "Confirme os dados:". It contains a form with the following fields:

- Conta à ordem:** 111130001 - Depósito Ordem Kz
- Valor:** 5.000,00 USD (DOLAR DOS ESTADOS UNIDOS)
- Instruções:** Compra credito da minha conta USD

Below the form, there is a section "Insira os respectivos caracteres da Chave de confirmação" with four input boxes labeled "1º Caracter", "2º Caracter", "3º Caracter", and "4º Caracter". A "Confirmar" button is located to the right of these boxes. A "Teclado Virtual" window is overlaid on the page, showing a grid of characters: w i c k r f a m q z, h o x e g s d u n p, b y v i t l 6 3 5 2, 0 9 8 7 1 4 F P K O, E X Q W U T M H A B, L R N G D Y V I C Z, J S.

At the bottom left, there is a "Nº de Adesão: 001111" and a "VeriSign SECURE SITE" logo with the text "9:57 26-MAY-04". The status bar at the bottom shows "Concluído" and "Internet".

Antes do pedido ser enviado é apresentado um ecrã para confirmação dos dados preenchidos e são pedido caracteres da sua Chave de confirmação de forma a validar o pedido.

Após confirmação dos dados deverá inserir via teclado virtual os caracteres da Chave de confirmação que lhe são pedidos e pressionar o botão *Confirmar*.

Devido à legislação cambial em vigor esta operação não é efectuada imediatamente, terá confirmação, ou não, após análise e processamento pelos serviços do Banco no dia útil seguinte.

ANEXOS

ASPECTOS GLOBAIS

SEGURANÇA

ASPECTOS GLOBAIS

Confirmação de transacções

Após introdução dos dados numa transacção e antes da sua execução, é sempre exigida uma confirmação de que os dados introduzidos estão correctos. Para esta confirmação, pressione o botão CONFIRMAR..

Chave de confirmação

Em algumas transacções pode ser pedida, adicionalmente, a introdução de caracteres da sua chave de confirmação para a execução das mesmas. Os caracteres são pedidos de forma aleatória e reflectindo a sua posição relativa na chave, ordenados da esquerda para a direita.

Operação efectuada

Ao efectuar uma transacção sobre a sua Conta à Ordem, e após a confirmação, surge sempre uma página de Operação Efectuada que lhe permite confirmar os dados da operação que acabou de realizar e, caso pretenda, imprimir o comprovativo da mesma.

Seleção de Conta

Sempre que seleccionar uma operação no Menu, Consulta ou Transacção, aparece automaticamente seleccionada a Conta à Ordem que está activa. Se pretende que a operação seja efectuada sobre uma conta diferente, basta seleccioná-la no campo "Conta".

Elementos do número de Conta no BFA

O número de conta, é constituído por 3 campos;

- (1) Numero de cliente de 9 posições
- (2) Natureza da conta de 2 posições
- (3) Numero sequencial da conta de 3 posições.

Nesta estrutura, as contas, qualquer que seja o seu tipo, pertencem ao universo dum cliente e o próprio número de conta identifica esse cliente.

A natureza identifica o tipo de produto subscrito pelo cliente (ex. 30 Moeda Nacional, 31 e 32 Moeda Estrangeira)

O número de sequencia identifica a ordem pela qual foi aberta a conta do cliente para o tipo de produto especificado.

Por exemplo: Para o produto contas à ordem em moeda nacional natureza 30 a primeira conta para o cliente 17232051 será

Exemplo de 1ª conta Moeda Nacional Kz: 017232051 30 001

017232051	30	001	
Cliente			
		Natureza	Numero sequencial

No BFA Net terá sempre que preencher o campo número de conta com a composição destes três campos (cliente + natureza + sequencia)

Por exemplo cliente 1231545 conta de Moeda Estrangeira 31 sequencia 2 será para preenchimento no BFA Net como 123154531002 .

Numero de Cliente

É o registo numérico de cada contrato de depósito celebrado entre um ou mais Clientes (titulares) e o Banco, no formato xxxxxxxx (9 algarismos). Qualquer alteração a um Numero de Cliente afecta todas as contas desse Numero de Cliente.

SEGURANÇA

Comunicação através da Internet

Para garantir a elevada segurança na comunicação através da Internet, o BFA desenvolveu uma infra-estrutura que utiliza tecnologia avançada - encriptação com chaves de 128 bits, a qual, fora dos Estados Unidos, só está disponível para Instituições Financeiras.

Comunicação

Browsers Aprovados

O acesso ao serviço BFA Net está limitado aos Browsers que apresentem as normas mínimas de segurança e que suportem encriptação de dados a 128 bits. Em particular, só são permitidos browsers que não gravem no disco rígido do computador a informação bancária, excepto com a sua aprovação explícita. Por esta razão, o acesso ao BFA Net terá que ser efectuado através de dois Browsers:

- Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior
- Netscape 4.79 ou 6.2

Nº de Adesão e Código Secreto Individualizados

Para autenticação do acesso ao serviço BFA Net, é indispensável a introdução de dados pessoais e individualizados, que permitem a identificação do Cliente e que são encriptados no momento de envio através da Internet. As chaves de acesso são definidas no momento da adesão, sendo obrigatória a alteração do Código Secreto no momento do 1º acesso.

Chave de Confirmação

Para realização de algumas transacções, por exemplo transferências, o Cliente BFA Net tem que indicar caracteres que lhe são pedidos aleatoriamente da sua Chave de Confirmação.

Cancelamento Automático do Acesso

Nas situações em que o Cliente não procede à saída da sessão BFA Net após a sua utilização, o BFA desenvolveu um cancelamento automático da sessão, após 10 minutos sem utilização do sistema. É também de realçar, que o próprio Cliente é responsável por uma parte importante da segurança do serviço, devendo manter secreto o seu código de acesso e fechar a sessão BFA Net (através da opção "Sair") sempre que termine a sessão, ou quando necessite de afastar-se do computador onde tem a sessão BFA Net aberta.

Teclado Virtual

O objectivo do Teclado Virtual é aumentar a protecção contra vírus e programas que monitorizem as sequências do teclado e rato do seu computador. Com o Teclado Virtual é evitado o uso do teclado físico do seu computador, eliminando assim a possibilidade de gravar a sua chave de acesso a partir das teclas digitadas no teclado físico, para além disso a disposição dos caracteres é aleatória em cada sessão evitando com isto a cópia das sequências do seu rato.

Infra-estrutura do Sistema

Firewall

Para segurança da infra-estrutura do sistema do Banco, existe um Firewall que tem como função restringir o acesso a Clientes que utilizem o protocolo definido para o BFA Net - o protocolo HTTPS, ou noutras palavras, que utilizem a linguagem aceite pelo sistema BFA Net.

Monitorização Permanente

O BFA dispõe de quadros especializados, que têm como responsabilidade a monitorização permanente da utilização do serviço BFA Net, para certificação da segurança do sistema.