


# **PAGAMENTO DE SERVIÇOS VIA BFA NET**

**Guia Simplificado do utilizador**

# Pagamento de Serviços via BFA Net

## 1º Aceda ao BFA Net/BFA Net Empresas

[www.bfanet.ao](http://www.bfanet.ao) ou [www.bfanetempresas.ao](http://www.bfanetempresas.ao)

quinta-feira, 5 de Fevereiro de 2015 15:10

---

**LOGIN BFA NET**

Bem vindo à página de acesso ao serviço BFA Net.

Se já é cliente introduza o seu N° de Adesão e o seu Código Secreto via teclado virtual. Em seguida pressione o botão "Entrar".

Se tiver dúvidas na utilização do **teclado virtual**, consulte [aqui](#).

N° de adesão:

Código secreto:

**Teclado virtual**

3	0	4	9	1	8	6	2	5	7
A	X	Y	P	B	R	M	F	K	Z
S	J	C	I	D	O	L	H	V	M
E	T	W	G	Q	U	a	x	y	p
b	r	n	f	k	z	s	j	c	i
d	o	l	h	v	m	e	t	w	g
q	u								

Consulte as [Informações de Segurança](#) a observar quando utilizar o Serviço de HomeBanking.

Para mais informação de como aderir ao serviço BFA Net consulte [www.bfa.ao](http://www.bfa.ao) ou dirija-se a um [Balcão BFA](#).

Para apoio na utilização do serviço BFA Net envie email para [bfa.net@bfa.ao](mailto:bfa.net@bfa.ao).

---

E-mail: [bfa.net@bfa.ao](mailto:bfa.net@bfa.ao) Linha de Atendimento BFA: (+244) 923 120 120 Português English

© 2013 Banco de Fomento Angola

# Pagamento de Serviços via BFA Net

## 2º Escolha o Tipo de Pagamento

### Menu Pagamentos:

a) **Serviços:** Pagamentos com indicação do código da **Entidade** e da **Referência** da factura, bem como o **Valor** a pagar.

b) **Recargas:** Pagamento de recargas, seleccionando a **Entidade** e o **Valor** da Recarga.

c) **Serviços Especiais:** Pagamento seleccionando a **Entidade** listada, preenchendo a **Referência** da factura, seleccionar o respectivo **Produto** e o **Valor** a pagar.

The screenshot displays the BFA Net website interface. On the left is a navigation menu with the following items: Posição integrada, Agenda de Vencimentos, Contas à ordem, Transferências, **Pagamentos** (highlighted), Impostos, Serviços, Recargas, Serviços Especiais, Cheques, Cartões de Débito, Cartões de Crédito, Financiamento, Contas a prazo, Moeda Estrangeira, Personalizar, Mensagens, and BFA SMS. Three orange arrows point from the text blocks on the left to the 'Pagamentos', 'Recargas', and 'Serviços Especiais' menu items respectively. The main content area shows a welcome message 'Bem-Vindo ao BFA Net' and a login section titled 'Dados de acesso' with fields for 'Nome' and 'Última entrada' (05-02-2015 15:49:32) and a 'Continuar' button. Below this is an 'Avisos' section with a message about confirmation key expiration. Further down are 'Informações gerais' sections for 'Responsabilidade Social', 'Três Novas Agências', and 'Prêmios Sirius 2014'. At the bottom, contact information is provided: E-mail: bfa.net@bfa.ao, Linha de Atendimento BFA: (+244) 923 120 120, and language options for Portuguese and English. The footer contains the copyright notice: © 2013 Banco de Fomento Angola.

# Pagamento de Serviços via BFA Net

## 2º Escolha o Tipo de Pagamento

### a) Serviços:

- Escolher a conta a debitar o pagamento
- Preencher o código da **Entidade** (Empresa prestadora do serviço)
- Preencher o número correspondente à **Referência** da factura
- Preencher o **Valor** da factura a pagar.

Posição integrada

Agenda de Vencimentos

Contas à ordem

Transferências

Pagamentos

- + Impostos
- + Serviços
- + Recargas
- + Serviços Especiais

Cheques

Cartões de Débito

Cartões de Crédito

Financiamento

Contas a prazo

Moeda Estrangeira

Personalizar

Mensagens

BFA SMS

Página de entrada > Pagamentos > Serviços

### SERVIÇOS

Esta funcionalidade permite fazer pagamentos de serviços, tais como seguros, energia e água, através de uma Referência. Verifique na sua factura.

Conta a debitar

Entidade

Referência

Valor

**Pagar**

# Pagamento de Serviços via BFA Net

## 2º Escolha o Tipo de Pagamento

### b) Recargas:

- Escolher a conta a debitar.
- Seleccionar a **Entidade**:
  - Unitel
  - Movicel
  - Zap
  - Net One
  - Angola Telecom
- Seleccionar o **Valor**.

The screenshot shows the BFA Net interface for making a recharge payment. The page title is "Página de entrada > Pagamentos > Recargas". The main heading is "RECARGAS". On the left, there is a navigation menu with the following items: Posição integrada, Agenda de Vencimentos, Contas à ordem, Transferências, Pagamentos, + Impostos, + Serviços, + Recargas, + Serviços Especiais, Cheques, Cartões de Débito, Cartões de Crédito, Financiamento, Contas a prazo, Moeda Estrangeira, Personalizar, Mensagens, and BFA SMS. The main content area contains a form with the following fields: "Conta a debitar" (dropdown menu showing "171730001 - Depósito Ordem - AKZ"), "Entidade" (dropdown menu showing "Seleccione"), and "Valor" (input field). A "Pagar" button is located at the bottom right of the form.

# Pagamento de Serviços via BFA Net

## 2º Escolha o Tipo de Pagamento

### c) Serviços Especiais:

- Escolher a conta a debitar o pagamento
- Seleccionar a **Entidade:**
  - KERO
  - TAAG
  - TV CABO
  - ETC;...
- Preencher o número correspondente à **Referência** da factura
- Seleccionar o respectivo **Produto**
- Preencher ou seleccionar o **Valor** a pagar.

The screenshot shows the BFA Net payment interface. On the left is a navigation menu with categories: Posição integrada, Agenda de Vencimentos, Contas à ordem, Transferências, Pagamentos (with sub-items: + Impostos, + Serviços, + Recargas, + Serviços Especiais), Cheques, Cartões de Débito, Cartões de Crédito, Financiamento, Contas a prazo, and Moeda Estrangeira. The main content area is titled 'SERVIÇOS ESPECIAIS' and shows the breadcrumb 'Página de entrada > Pagamentos > Serviços Especiais'. The form fields are: 'Conta a debitar' (dropdown menu showing '1771730001 - Depósito Ordem - AKZ'), 'Entidade' (dropdown menu showing 'Selecione'), 'Referência' (text input field), 'Produto' (dropdown menu), and 'Valor' (two input fields with radio buttons, the first showing 'de 0.00 até 0.00'). A 'Pagar' button is located at the bottom right of the form.


# Pagamento de Serviços via BFA Net

## 3º Efectue o Pagamento

Após seleccionar o tipo de pagamento (Serviços, Recargas ou Serviços Especiais), deve confirmar o pagamento:

- Pressionar o botão **Pagar**
- Inserir a sua **Chave de Confirmação**

Posição integrada      Página de entrada > Pagamentos > Serviços

Agenda de Vencimentos      **SERVIÇOS** 

Contas à ordem

Transferências

Pagamentos

- + Impostos
- + Serviços
- + Recargas
- + Serviços Especiais
- + Carregamento de Contas telefónicas

Cheques

Cartões de Débito

Cartões de Crédito

Financiamento

Contas a prazo

Moeda Estrangeira

Personalizar

Mensagens

BFA SMS

Esta transacção permite que um cliente pague um serviço através de uma referência. Recebe a entidade emissora, referência e valor e envia o pedido para a gestora da rede para processar o pagamento, devolvendo a resposta desta.

**Confirme os dados**

Conta a debitar	71730001 - Depósito Ordem - AKZ
Entidade	603 - EMPRESA NACIONAL DE ELECTRICIDADE
Referência	625
Valor	900

Insira os seguintes caracteres da chave de confirmação: 3  4  7  8

**Confirmar**    **Voltar**

**Teclado virtual**

3	0	5	1	9	8	7	6	4	2
A	K	D	J	L	V	C	W	F	P
Q	Z	B	S	G	O	Y	E	N	X
I	R	T	U	M	H	a	k	d	j
l	v	c	w	f	p	q	z	b	s
g	o	y	e	n	x	i	r	t	u
m	h								

**Limpar campos**

**Operação realizada com sucesso.**

NÚMERO DE AUTORIZAÇÃO	
ID DO PAGAMENTO	20141028000004
TIPO DE SERVIÇO	OUTRAS NATUREZAS


**Guardar/Imprimir comprovativo**

# Pagamento de Serviços via BFA Net

## 3º Efectue o Pagamento

- Gravar ou Imprimir o comprovativo de pagamento.

### Comprovativo de Pagamento de Serviços



Ordenante:

Efectuamos na V/ conta de Depósito à Ordem nº 7336 o débito de 9.900 AKZ, segundo instruções recebidas na data 2014/11/18

> Dados do pagamento de serviços especiais

Entidade ..... Cartão Kero

Referência ..... 125245254558558


Produto ..... Cartão Kero

Montante ..... 9.000 AKZ

Nota: A Referência, pode ser o seu número de cartão, número de cliente ou número de matrícula, de acordo com o serviço que efectuou o pagamento.

Ref: 0 Moeda: AKZ Data Valor: 2014/11/28

### Comprovativo de Recarga



Ordenante:

Efectuámos na V/ conta de Depósito à Ordem n.º 11798662130001 o débito de 900,00 AKZ, segundo instruções recebidas na data 2014/12/18.

> Dados do pagamento de recarga

NIF: 5410003144

TALSO DE RECARGAS UNITEL

MONTANTE PAGO:900.00KZ

UNIDADES DE CONVERSACAO:125UTT

Ne DE SERIE DO TALAO:1200944565

VALIDADE DA RECARGA:2017-12-31

Código de Recarga

8787 8004 7686 00

Recarregue usando o 13 dígitos iniciais

Saldo: \*100\*código de recarga# chamar

Net Tlm: \*106\*código de recarga# chamar

Placa: \*106\*numero\*cod. recarga# chamar

Aguarde pelo processamento da recarga

Consulta de saldo

Saldo: \*102# chamar

Net Tlm: \*102\*1# chamar

Placa: Enviar um SMS para 19102

Serviço de Apoio ao Cliente: 19192

UNITEL, o PROXIMO MAIS PROXIMO

**Observação:** No caso das Recargas, o Código de Recarga aparecerá no respectivo comprovativo de pagamento.



