

# BFA@glance



# BFA - BANCO DE FOMENTO ANGOLA

2.110.089

**Cientes**  
*Customers*

197

**Balcões**  
*Branches*

61,37%

**Rácio de Solvabilidade<sup>1</sup>**  
*Regulatory Capital Adequacy Ratio*

26

**Anos no mercado  
Angolano**  
*Years in Angolan Market*

7,7%

**Crédito Vencido / Crédito Total**  
*Non-Performing Loans / Total  
Loans*

143,0%

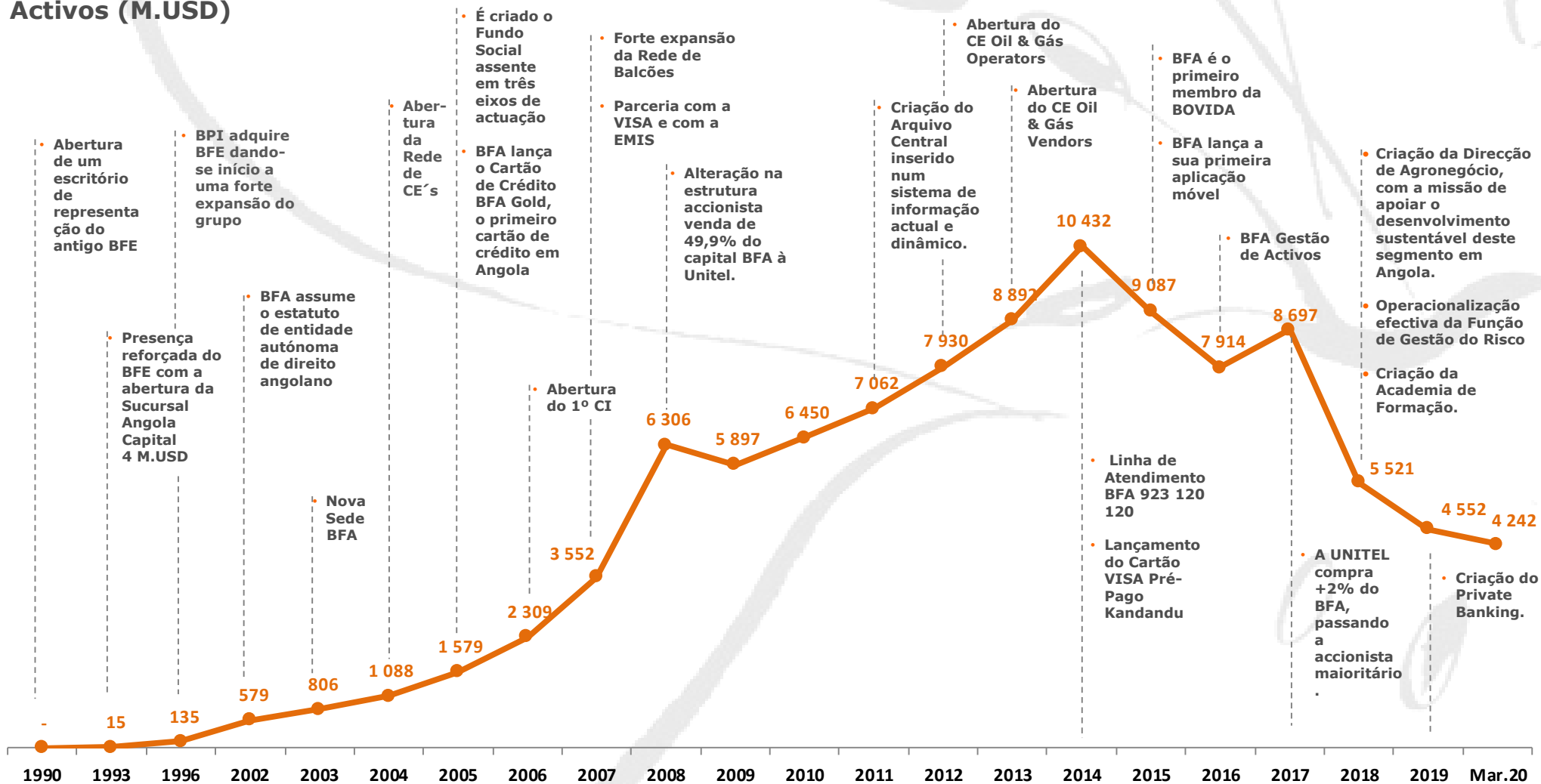
**Cobertura de Crédito Vencido por  
Imparidade**  
*Non-performing loan impairment  
provisions*

(1) Rácio de Solvabilidade Regulamentar, Mínimo Requerido 10%. / (2) Regulatory Capital Adequacy Ratio, Minimum Required 10%.

# BFA – EVOLUI AO RITMO DE ANGOLA

Há 26 anos a evoluir ao ritmo de Angola.

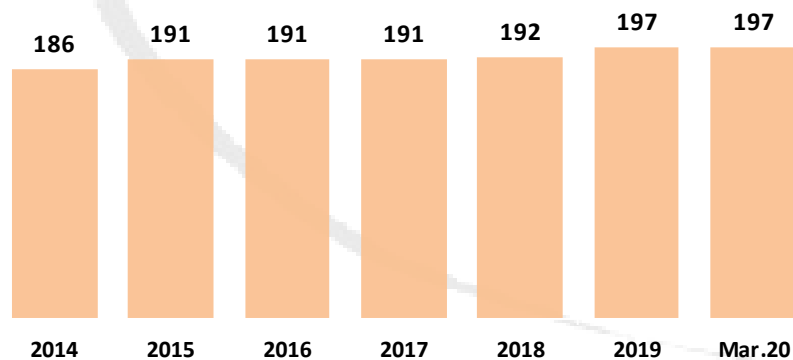
Activos (M.USD)



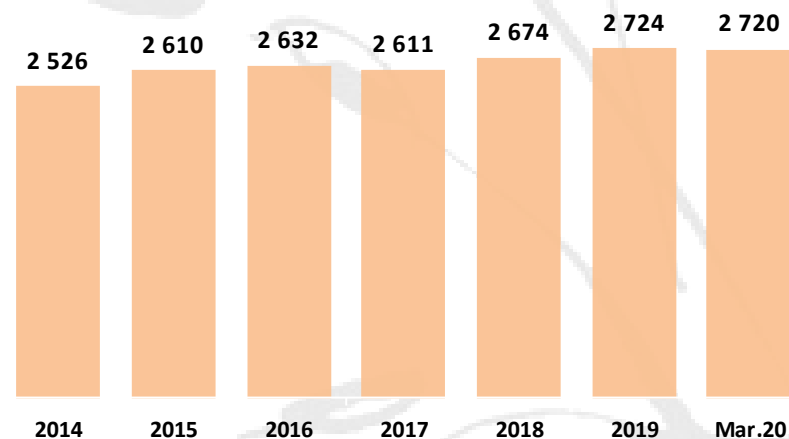
Nota/ Note: Informação referente a Março de 2020/ Information for March 2020

# SOLIDEZ E SEGURANÇA DA ORGANIZAÇÃO

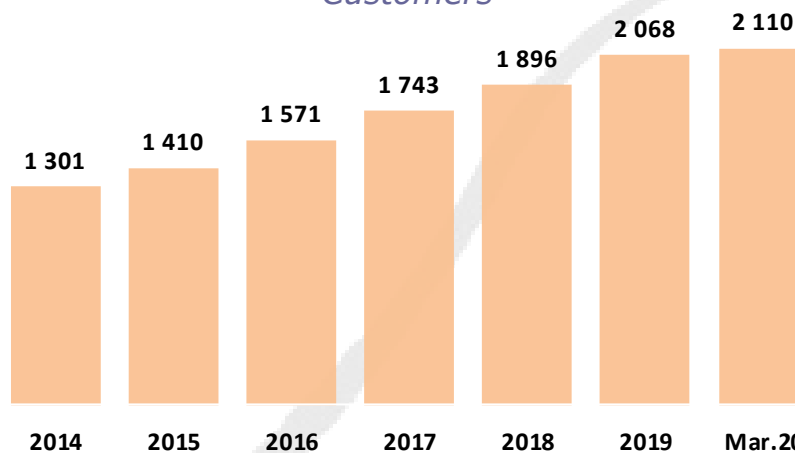
**Balcões**  
*Branches*



**Colaboradores**  
*Employees*



**Cientes**  
*Customers*

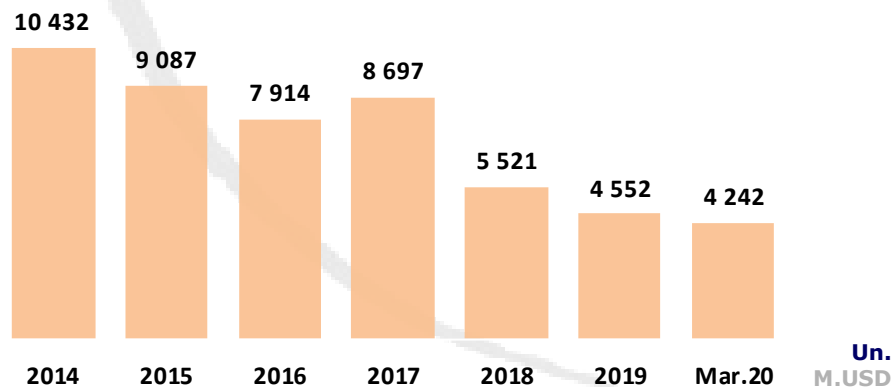


Un.  
X 1.000

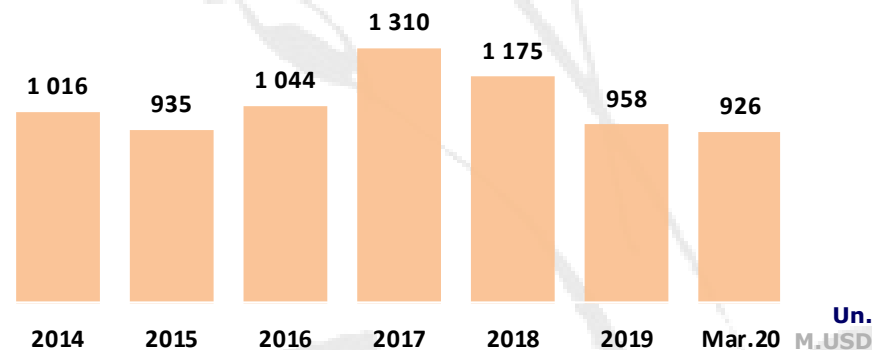
**Nota/ Note:** Informação referente a Março de 2020/ Information for March 2020

# SOLIDEZ E SEGURANÇA DA ORGANIZAÇÃO

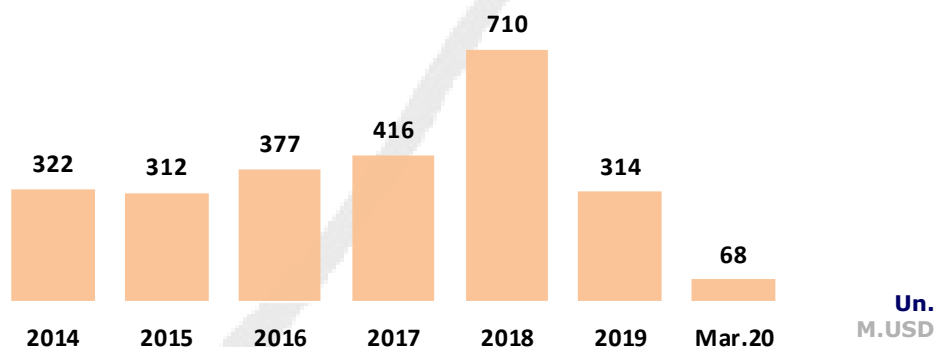
**Activo Total**  
*Total Assets*



**Capitais Próprios e Equiparados**  
*Shareholders' Equity and Equivalents*



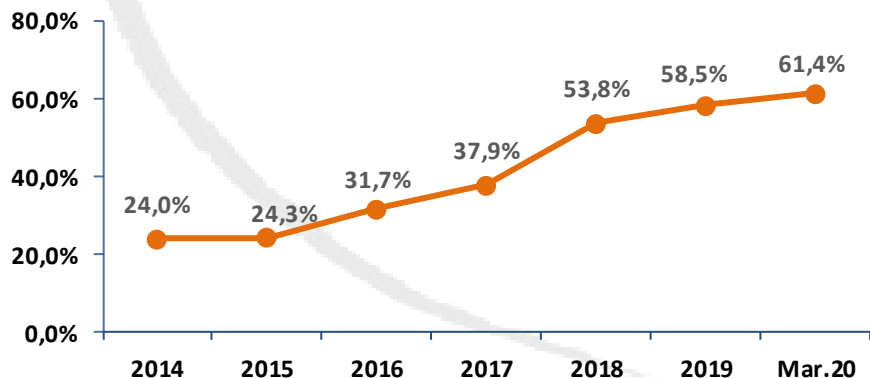
**Resultado Líquido**  
*Net Profit*



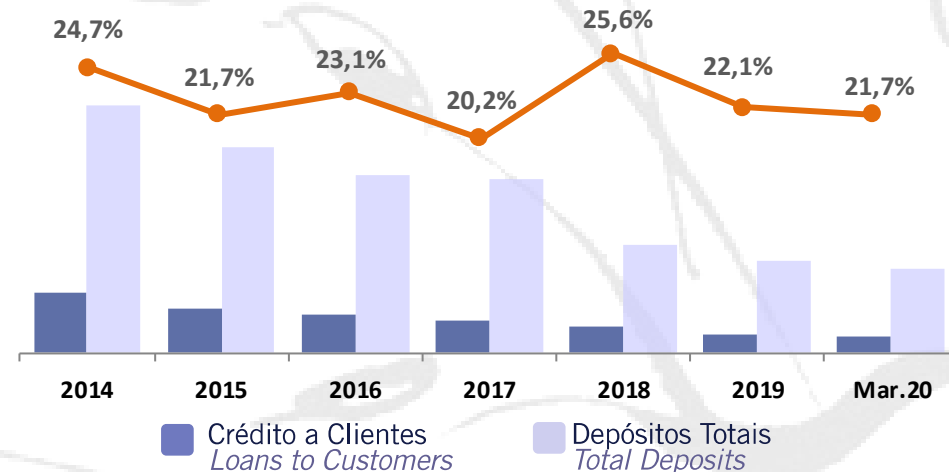
**Nota/ Note:** Informação referente a Março de 2020/ Information for March 2020

# SOLIDEZ E SEGURANÇA DA ORGANIZAÇÃO

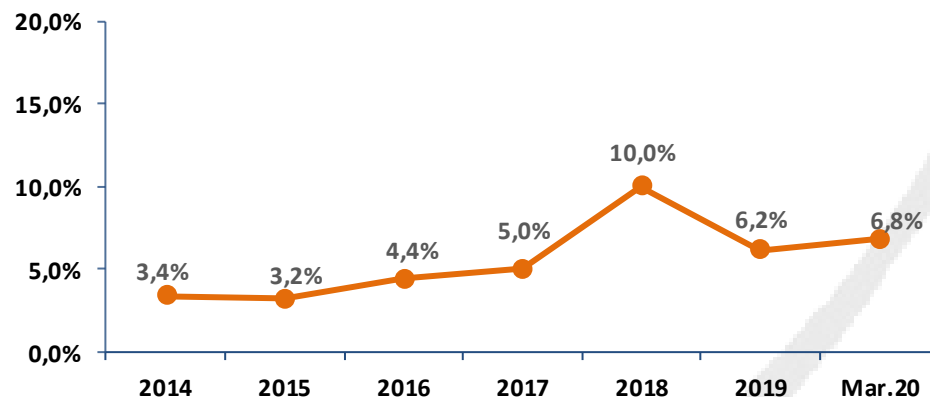
**Rácio Solvabilidade Regulamentar**  
*Regulatory Capital Adequacy Ratio*



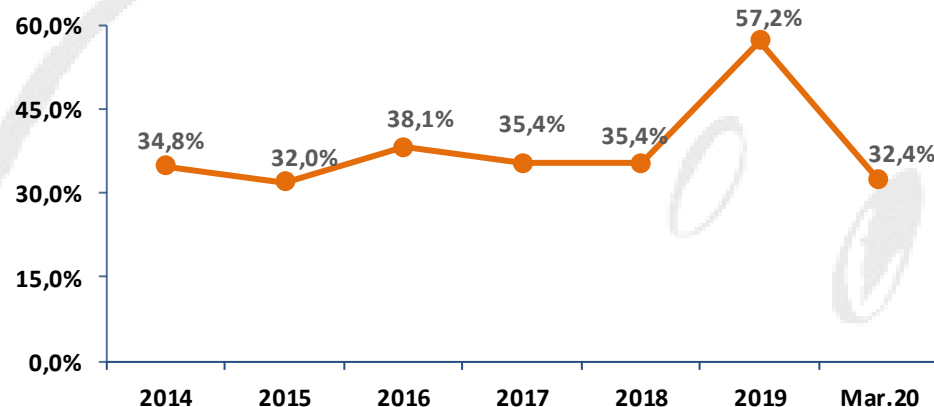
**Rácio de Transformação**  
*Loan-to-Deposit Ratio*



**Rentabilidade do Activo (ROA)**  
*Return on Assets (ROA)*



**Rentabilidade dos Fundos Próprios (ROE)**  
*Return on Equity (ROE)*



**Notas/ Notes:** Em 2011 o Rácio de Solvabilidade Regulamentar passou a incorporar o Capital para Risco Cambial(CRC). / In 2011, Regulatory Solvency Ratio has incorporated the Capital for Exchange Risk (CFXR)  
Informação referente a Março de 2020/ Information for March 2020

# RECURSOS HUMANOS JOVENS E BEM PREPARADOS

70%

**Licenciatura ou frequência universitária**  
*Degree or university attendance*

2%

**Quadros estrangeiros**  
*Foreign Staff*

36

**Idade média dos Colaboradores**  
*Average age of Employees*

9

**Antiguidade média**  
*Average length of Service*

# UMA EXTENSA REDE DE DISTRIBUIÇÃO SEGMENTADA...

**Agências**  
*Branches*



166

20



**Centros de Empresa**  
*Corporate Centers*

1



**Centro Private**  
*Private Center*

10

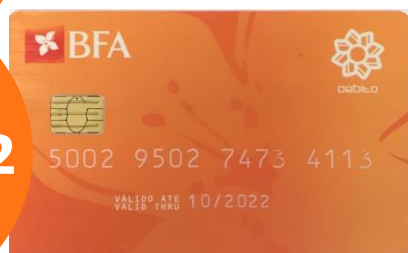
**Centros de Investimento**  
*Investment Centers*





# ...E MULTICANAL...

1.559.072



**Cartões de Débito<sup>1</sup> (1ª posição QM)**  
Debit Cards<sup>1</sup>(1st place MS)

27.341



**TPA (2ª posição QM)**  
POS (2nd place MS)



395

**Caixas Automáticas (3ª posição QM)**  
ATM (3rd place MS)



17.794

**Cartões SPI Visa: Crédito e Pré-pagos<sup>2</sup> (1ª posição QM)**  
IPS Visa Cards: Credit and Prepaid Cards<sup>2</sup> (1st place MS)

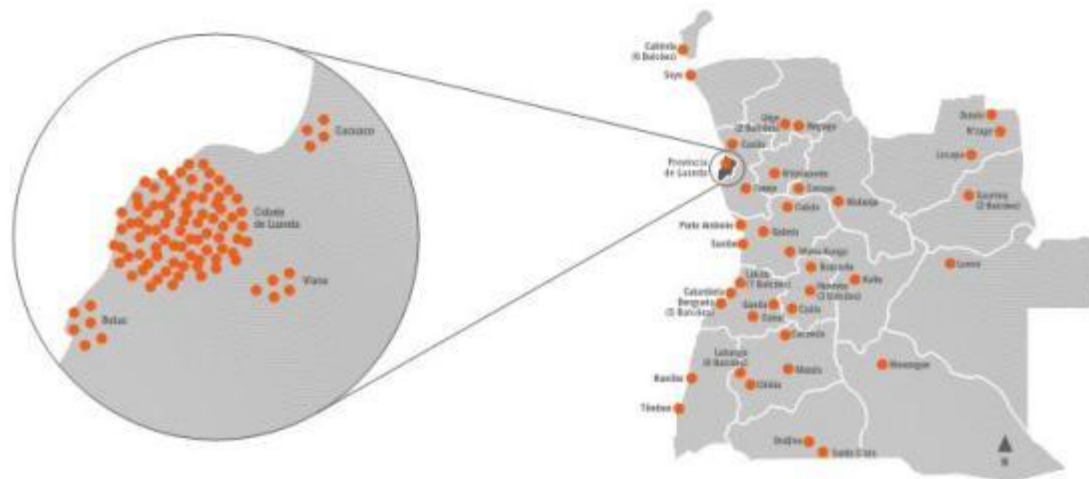


520.112

**BFA Net**  
Internet Banking

(1) Considerando o total de Cartões válidos a 31 Março 2020. Fonte: EMIS / (1) Considering the total of valid Cards 31 March 2020. Source: EMIS  
(2) Considerando o total de Cartões SPI Visa activos a 31 Março 2020. Fonte: EMIS / (2) Considering the total of SPI Visa Cards 31 March 2020. Source: EMIS  
**Nota/ Note:** Informação referente a Março de 2020/ Information for March 2020

# ...EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL



**120 LUANDA**

**96** **Agências e Postos de Atendimento**  
*Branches and Banking Counters*

**9** **Centros de Empresa**  
*Corporate Centers*

**7** **Centros de Grandes Empresas**  
*Large Business Centers*

**7** **Centros de Investimento**  
*Investment Centers*

**1** **Centro Private Banking**  
*Private Banking Center*

**77 OUTRAS PROVÍNCIAS**  
*OTHER PROVINCES*

**69** **Agências e Postos de Atendimento**  
*Branches and Banking Counters*

**4** **Centros de Empresa**  
*Corporate Centers*

**4** **Centros de Investimento**  
*Investment Centers*

**197 TOTAL**

# RECONHECIMENTO NACIONAL E INTERNACIONAL

RECONHECIMENTO  
PÚBLICO

DO

**BFA**



**International Finance  
Awards**

**Melhor Banco de  
Responsabilidade Social  
(4ª Vez)**

**2019**



**Global Banking and  
Finance Review  
Melhor Banco Comercial  
(6ª Vez)**

**2018**



**Global Banking and  
Finance Review  
Melhor Banco Comercial  
(5ª Vez)**

**2018**



**Prémios Sirius  
Melhor Relatório de Gestão  
e Contas 2017  
(3ª Vez)**

**2018**



**Revista The Banker  
O Banco do Ano em Angola  
(3ª Vez)**

**2018**



**Global Brands Magazine  
Awards  
Melhor Banco de Serviço  
ao Cliente  
(1ª Vez)**

**2018**



**Global Brands Magazine  
Awards  
Melhor Banco em Angola  
(1ª Vez)**

**2018**



**Emea Finance  
Banco do Ano em Angola  
(9ª Vez)**

**2017**



**International Finance  
Melhor Banco Corporativo  
(5ª Vez)**

**2017**



**CFI  
Melhor Rede de Balcões  
(3ª Vez)**

**2017**



**Finance Digest  
Melhor Banco Comercial  
(2ª Vez)**

**2017**



**Prémio de Excelência  
Communicator Awards  
Melhor Relatório e Contas  
Digital 2015  
(1ª Vez)**

**2017**

## **Sede do BFA**

**Av. Amílcar Cabral, 58  
Luanda**

**Tel.: (+244) 222 638 900  
(+244) 222 638 965**

**SWIFT/BIC: BFMXAOLU**

**Fax: (+244) 222 638 970**

**[www.bfa.ao](http://www.bfa.ao)**