

# Substituição de ATM's

Durante 2020 o BFA assegurou a substituição de 95 ATM's do seu parque. Num ano especialmente difícil, este investimento do BFA é uma clara demonstração do empenho do Banco em prestar um serviço de qualidade, tanto aos seus Clientes como ao sistema de pagamentos angolano em geral.

Com este esforço, pretende-se assegurar que os Clientes e o público em geral efectuem as suas transacções nas ATM's de forma cómoda, sobretudo neste período de confinamento em que existem limitações ao nível do atendimento presencial e os Clientes são incentivados a utilizar os canais não presenciais.

E no 1º trimestre de 2021, o BFA irá assegurar a substituição / instalação de mais 65 ATM's, mantendo o esforço e o compromisso assumido de melhorar as condições de acesso aos equipamentos automáticos por parte dos seus Clientes e do Público em geral.