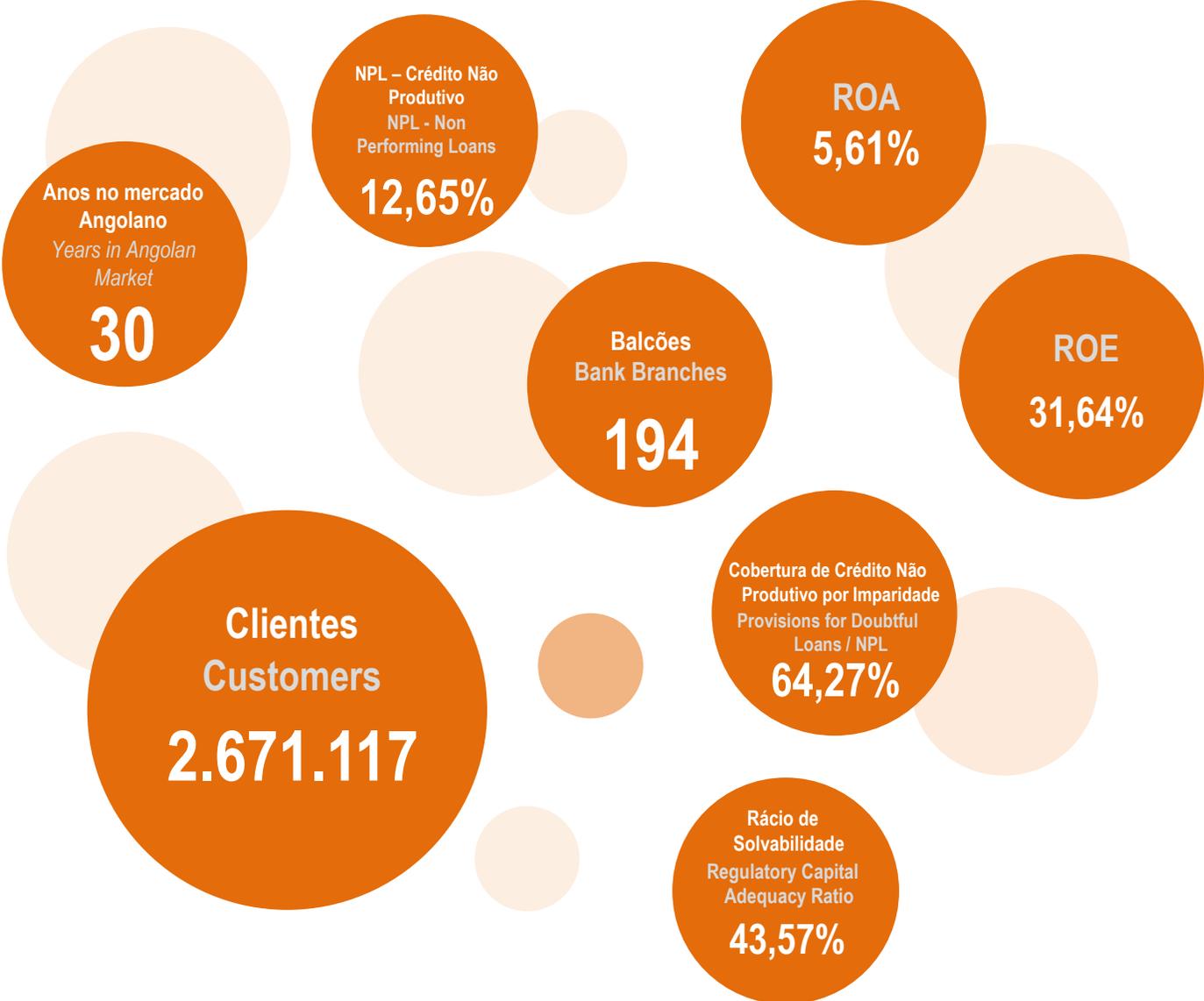


BFA@glance



BFA - BANCO DE FOMENTO ANGOLA



A NOSSA ESTRATÉGIA

OUR STRATEGY



Visão | Vision

Ser o Banco nº 1 de todos os Angolanos. Contribuir para o desenvolvimento sustentável do país .

To be the number one Bank for all Angolans and contribute to the sustainable development of the country.



Valores | Values

Inovação Proximidade Transparência

Innovation Proximity Transparency



Missão | Mission

Desenvolver soluções, produtos e serviços financeiros que promovam um relacionamento duradouro com os seus Clientes e criem valor para os Accionistas.

To develop financial solutions, products and services that promote a long-lasting relationship with our Customers and create value for Shareholders.



Compromisso | Commitments



Clientes | Customers

Garantir satisfação e qualidade nos nossos serviços

Ensuring satisfaction and quality in our services



Staff

Apostar no crescimento pessoal e profissional

Investing in personal and professional growth



Angola

Contribuir para o desenvolvimento da economia nacional

To contribute to the development of the national economy



Shareholders

Criar valor

To create value

GOVERNO SOCIETÁRIO

CORPORATE GOVERNANCE



BFA - EVOLUI AO RITMO DE ANGOLA

BFA – EVOLVES WITH ANGOLA

1990

Abertura de um escritório de representação do antigo BFE

The former Banco de Fomento Exterior (BFE) opens a representation office in Luanda

1993

Presença reforçada do BFE com a abertura da Sucursal Angola com Capital equivalente 4 M.USD

BFE presence boosted with the opening of a branch in Luanda with Capital equivalent to USD 4 million

1996

BPI adquire BFE dando-se início a uma forte expansão do grupo

Acquisition of BFE by BPI Group, initiating a strong expansion Group's expansion in Angola

2002

BFA assume o estatuto de entidade autónoma de direito angolano

BFA assumes the status of an autonomous entity under Angolan law

2003

Inauguração da nova Sede BFA em Luanda
Inauguration of new headquarters in Luanda

2004

Abertura da Rede de CE's
Opening of the first three business centers

2005

É criado o Fundo Social assente em três eixos de actuação. BFA lança o Cartão de Crédito BFA Gold, o primeiro cartão de crédito em Angola.

The Social Fund is created based on three lines of action: Education, Health and Social Responsibility.

BFA launches the BFA Gold Credit Card, thereby making available the first Credit Card for the Angolan market.

2006

Abertura do 1º Centro de Investimento

Inauguration of the first investment center

2007

Forte expansão da Rede de Balcões em parceria com a VISA e com a EMIS

The commercial network expands, in partnership with VISA and EMIS

2008

Alteração na estrutura accionista venda de 49,9% do capital BFA à Unitel.

Change in shareholder structure as 49.9% of BFA is sold to Unitel.

Expansão da Rede de CI's à Benguela.

Investment Center network is extended into Benguela province.

2009

Expansão da Rede Comercial para 129 Balcões.

Launchment of Plano de Poupança BFA e do serviço Western Union.

The commercial network expands to 129 service desks.

Launch of Plano de Poupança BFA (BFA Savings Plan) and a Western Union service.

2012

Abertura do Centro de Empresas Oil & Gas Operators

Oil & Gas (Operators) Business Center created to meet the particular requirements of oil operators.

2013

Abertura do CE Oil & Gas Vendors Oil & Gas (Vendors) Business Centeris created.

2014

Linha de Atendimento BFA 923 120 120

Lançamento do Cartão VISA Pré-Pago Kandandu

Inauguration of the Helpline BFA 923 120. Launching of the Pre-Paid Kandandu VISA Card.

2015

BFA é o primeiro membro da BOVIDA.

BFA lança a sua primeira aplicação móvel

BFA becomes the first member of BOVIDA.

BFA launches its first mobile App.

2016

Constituição legal da BFA Gestão de Activos, dedicada ao comércio e gestão de Fundos de investimentos.

BFA Gestão de Activos is incorporated to market and manage investment funds.

2022

O Banco Constitui no final de 2022, uma Sociedade Distribuidora de Valores Mobiliários, denominada BFA Capital Markets, SDVM.

The Bank created at the end of 2022 a real estate distribution Society named Capital Markets, SDVM.

2020

O BFA torna-se o primeiro Banco a aceitar Cartões American Express.

Migração para versão Banka 3G.

BFA becomes the first Bank to accept American Express Cards.

Migration to Banka 3G version.

2019

Alcance do número histórico de 2 057 366 Clientes.

Conclusão do processo de Implementação e Operacionalização da Função Risco.

Abertura do 1º Balcão Private Banking BFA.

2 067 844 customers achieved, a historic high.

Completion of the implementation and commissioning of the Risk Management Function.

Opening of the first BFA private banking service desk.

2018

Criação da Direcção de Agronegócio, com a missão de apoiar o desenvolvimento sustentável deste segmento em Angola.

Operacionalização efectiva da Função de Gestão do Risco no Banco.

Criação da Academia de Formação

The Agribusiness Department is set up to support the sustainable development of the segment in Angola.

The Bank's Risk Management Function becomes operational.

The Training Academy is set up.

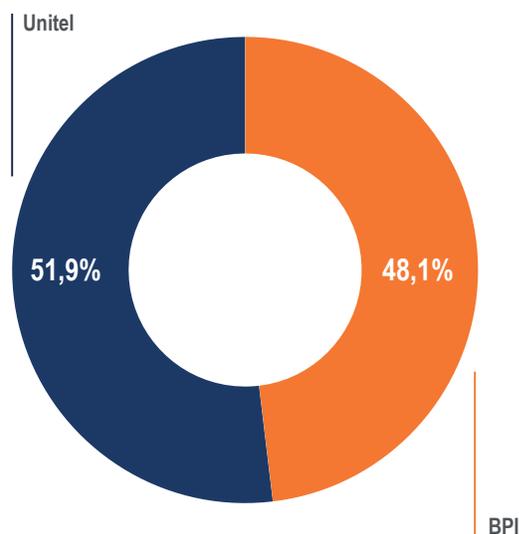
2017

A UNITEL compra +2% do BFA, passando a accionista maioritário

Unitel buys +2% of BFA and becomes its majority shareholder.

ESTRUTURA SOCIETÁRIA

SHAREHOLDERS STRUCTURE



- A Unitel é a maior operadora de telefonia móvel em Angola, criada em 1999 com cobertura em todo o território angolano.
Unitel is the largest mobile phone company in Angola, created in 1999 with coverage throughout all the Angolan territory.
- Em 2017, a Unitel adquiriu + 2% do capital social do BFA, passando a ser o accionista maioritário.
In 2017 Unitel purchased +2% of BFA's share capital, becoming the majority shareholder.



- O BPI é um dos maiores bancos em Portugal e subsidiária integral do Grupo Caixabank (3º maior grupo bancário espanhol).
BPI is one of the largest banks in Portugal and a full subsidiary of Caixabank Group (3rd largest Spanish banking group).

UMA EXTENSA REDE DE DISTRIBUIÇÃO SEGMENTADA...

A WIDE SEGMENTED DISTRIBUTION NETWORK...



...E MULTI-CANAIS

...AND MULTI CHANNEL



1.565.569

1 Cartões de Débito
(1ª posição QM)

Debit Cards (1st position MS)



36.831

TPA's (2ª posição QM)

POS (2nd position MS)



394

ATM (3ª posição QM)

ATM (3rd position MS)



38.881

Cartões SPI Visa: Cartões de Crédito e Pré-pagos (2ª posição QM)

IPS Visa Cards: Credit and Prepaid Cards (2nd position MS)



241.096

**Internet
Banking**

Fonte/Source: BFA & EMIS

1) Considerando o número total de Cartões válidos a 31 de Março de 2023 / Considering the total valid cards for Mar. 31st 2023

PRODUTOS E SERVIÇOS BFA

BFA PRODUCTS AND SERVICES



Contas

Accounts

Conta a Ordem;
Current Account
Conta Ordenado;
Salary Account
Conta a Ordem USD Mais;
Current Account USD Plus
Conta Bankita BFA;
BFA Bankita Account
Conta Simplificada BFA;
BFA Simplified Account.



Cartões

Cards

Cartão de Débito BFA;
BFA Debit Card
Cartão Multicaixa Empresas;
Business Multicaixa Card
Cartão Multicaixa 1º D º Agosto;
1º D º Agosto Multicaixa Card
Cartão VISA Gold;
VISA Gold Card
Cartão VISA Classic;
VISA Classic Card
Cartão de Crédito Kandandu;
Kandandu Credit Card
Cartão Pré-pago Mwangolé;
Mwangolé Prepaid Card.



Crédito

Loans

Crédito Pessoal;
Personal Loan
Crédito Automóvel;
Car Loan
Crédito Habitação;
Mortgage Loans
Crédito Comercial;
Commercial Loan.
Crédito Agronegócio;
Agribusiness Loan
Crédito Especial Imobiliário;
Special Mortgage Loan
Crédito Solução BFA;
BFA Solution Loan
Crédito Documentário de Importação;
Import Letter Of Credit
Crédito Documentário de Exportação;
Export Letter Of Credit

PRODUTOS E SERVIÇOS BFA

BFA PRODUCTS AND SERVICES



Poupança

Savings/Investments

Plano de Poupança BFA;

BFA Savings Plan;

Rendimento Trimestral;

Quarterly Income;

Super Poupança BFA;

BFA Super Savings;

Depósito Crescente 18%;

Growth Deposit 18%

Conta Kandengue BFA;

BFA Kandengue Account;

Depósito a Prazo BFA 10%;

Term Deposit BFA 10%

Depósito a Prazo

Reinvestimento Especial

Term Deposit Special Reinvestment;

Depósito a Prazo BFA 13%;

Term Deposit BFA 13%.



Produtos de valor acrescentado

Value-Added Products

Fundo de Investimento BFA Private

BFA Private Investment fund

Fundo de Investimento BFA Protecção

BFA Protection Investment fund

Fundo de Investimento BFA Oportunidades

BFA Opportunities Investment fund

Obrigações do Tesouro Não Indexadas

Indexed Treasure Bonds

Obrigações do Tesouro Indexadas

Nonindexed Treasure Bonds



Seguros

Insurance

Seguro Viagem;

Personal Loan

Acidentes Funeral;

Funeral Insurance

Acidentes Pessoais;

Personal Accident Insurance

Acidentes de Trabalho;

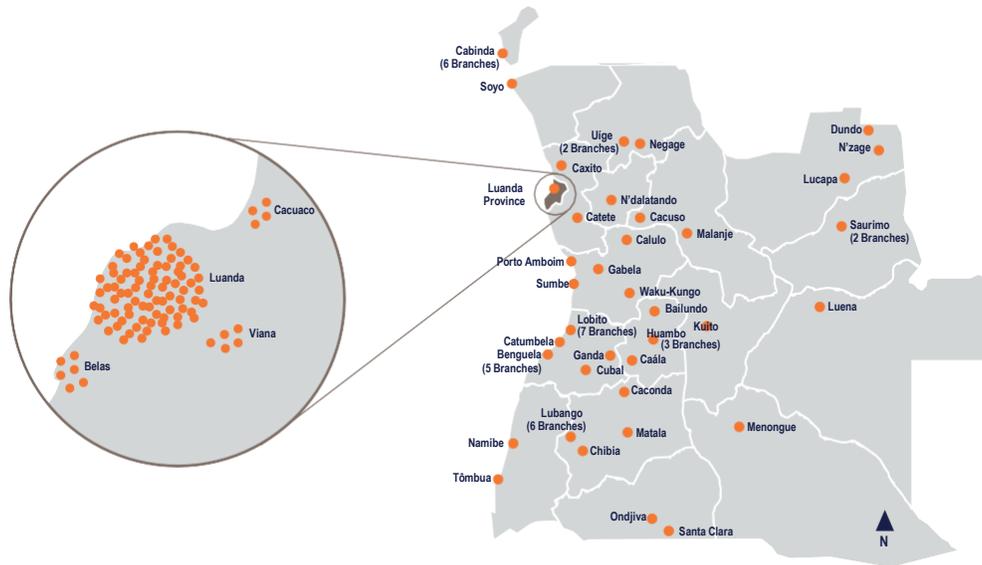
Accident Insurance Institution

Seguro de Protecção Pessoal Signature

Signature Personal Security Insurance

...EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL

...COVERING THE ENTIRE ANGOLAN TERRITORY



119 Luanda

- 93** Agências e Postos de Atendimento
Branches and Banking Counters
- 11** Centros de Empresa
Corporate Centers
- 7** Centros de Grandes Empresas
Large Business Centers
- 7** Centros de Investimento
Investment Centers
- 1** Centro Private Banking
Private Banking Center

75 Outras províncias *Other Provinces*

- 67** Agências e Postos de Atendimento
Branches and Banking Counters
- 4** Centros de Empresa
Corporate Centers
- 4** Centros de Investimento
Investment Centers

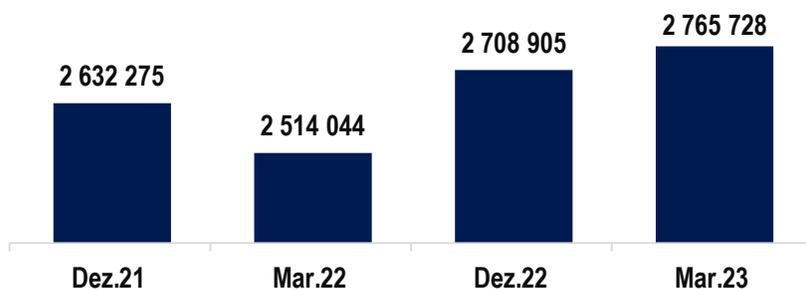
194 TOTAL

INDICADORES FINANCEIROS SÓLIDOS

SOLID FINANCIAL INDICATORS

Activo Total M.Kz

Total Assets M.Kz



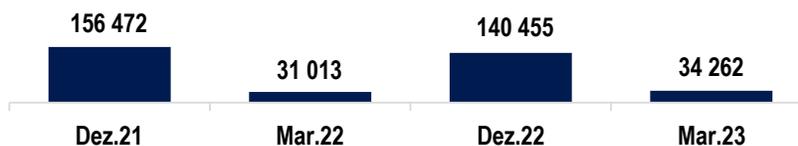
Capitais Próprios e Equiparados M.Kz

Shareholders' Equity and Equivalent M.Kz



Resultado Líquido M.Kz

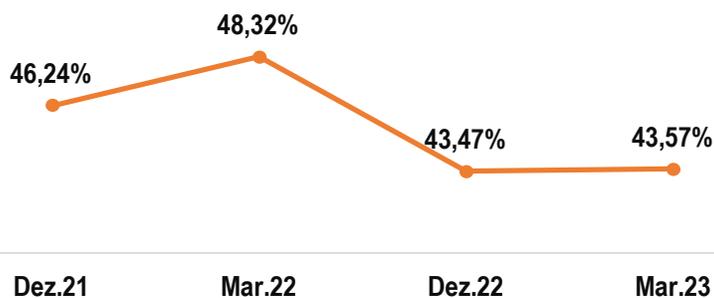
Profit M.Kz



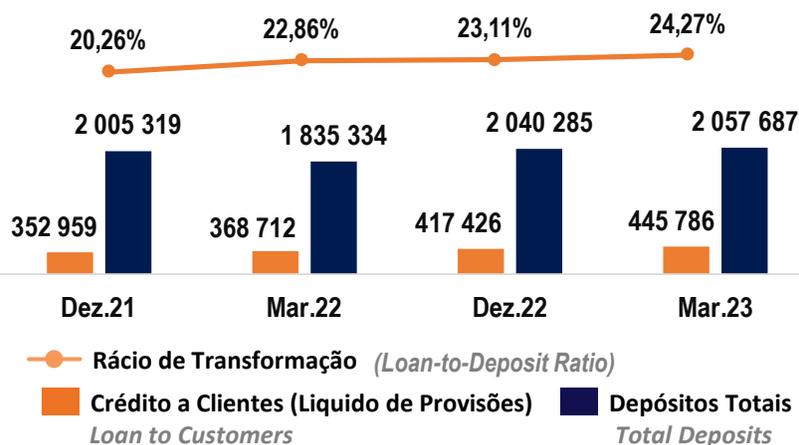
INDICADORES FINANCEIROS SÓLIDOS

SOLID FINANCIAL INDICATORS

Rácio de Solvabilidade
Capital Adequacy Ratio



Rácio de Transformação M.Kz
Loan-to-Deposit Ratio M.Kz



Rentabilidade do activo
Return on Assets (ROA)



Rentabilidade dos Fundos Próprios
Return on Equity (ROE)



RECONHECIMENTO NACIONAL E INTERNACIONAL DO BFA

NATIONAL AND INTERNACIONAL RECOGNITION OF BFA



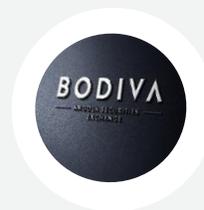
Superbrands
 Marca de Excelência
 2022
 Super Brand 2022



Global Finance
 Melhor Banco em
 Angola
 Best Trade Finance
 Providers in Angola
 2022



Focus Economics
 3º Melhor Entidade Independente de
 Previsão Macro-Económica Angola
 2021
 3rd Best Forecaster in 2020 for
 inflation and current account in
 Angola 2021



Bodiva Award
 Maior número de contas custódias
 abertas 2021
 Higher number of open custody
 accounts 2021



Global Brands Magazine Awards
 Melhor Banco Em Responsabilidade
 Social
 Best Social Responsibility Bank
 (1ª Vez / 1st time)
 2020



Global Finance
 Melhor Banco em
 Angola
 Best Bank in Angola
 (1ª Vez / 1st time)
 2020



International Finance Awards
 Melhor Banco de Responsabilidade
 Social
 Best Social Responsibility Bank
 (4ª Vez / 4th time)
 2019



Global Banking and Finance Review
 Melhor Banco Comercial
 Best Commercial Bank
 (6ª Vez / 6th time)
 2018



Global Banking and Finance Review
 Melhor Banco Comercial
 Best Commercial Bank
 (5ª Vez / 5th time)
 2018



Sirius Awards
 Melhor Relatório de Gestão
 e Contas 2017
 Best Management Report and
 Accounts 2017
 (3ª Vez / 3rd time)
 2018



The Banker Magazine
 O Banco do Ano em
 Angola
 Bank Of The Year in
 Angola
 (3ª Vez / 3rd time)
 2018



Global Brands Magazine Awards
 Melhor Banco em Angola
 Best Bank in Angola
 (1ª Vez / 1st time)
 2018



Global Brands Magazine Awards
 Melhor Banco de Serviço
 ao Cliente
 Best Customer Service
 (1ª Vez / 1st time)
 2018



World Economic Magazine
 Melhor Banco de Produto
 em Angola
 Best Banking Product
 Angola 2023

SEDE DO BFA | BFA

HEAD OFFICE

Av. Amílcar Cabral, 58

Luanda – Angola

Tel.: +224 222 638 900

+224 222 638 965

Fax: (+244) 222 638 970

LINHA DE APOIO AO CLIENTE BFA |

BFA CUSTOMER SUPPORT

Tel.: +244 923 120 120

Site: www.bfa.ao Homebanking:

www.bfanet.ao

www.bfanetempresas.ao

E-mail: bfa@bfa.ao

