



## **PREÇÁRIO**

# **BANCO DE FOMENTO ANGOLA**

**Instituição Financeira Bancária**

### **Preçário I “Clientes Particulares”**

Data de entrada em vigor: 01/07/2025

O Preçário pode ser consultado nos balcões do Banco de Fomento Angola e no site [www.bfa.ao](http://www.bfa.ao).

A tabela de comissões e despesas pode ainda ser consultada no Portal do Consumidor de Produtos e Serviços Financeiros em [www.bna.ao](http://www.bna.ao).

Linha de Atendimento: +244 923 120 120  
Email: [bfa@bfa.ao](mailto:bfa@bfa.ao)  
Rua Amílcar Cabral, 58, Maianga – Luanda

**O presente Preçário contém 36 páginas.**

# ÍNDICE I

## **A. SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS**

## **B. SERVIÇOS BANCÁRIOS COMUNS**

### **1. Contas de depósitos**

- 1.1. [Depósitos à ordem](#)
- 1.2. [Depósitos a prazo](#)

### **2. Operações de crédito**

- 2.1. [Crédito à habitação](#)
- 2.2. [Crédito Pessoal](#)
- 2.3. [Crédito Automóvel](#)

### **3. Cartões**

- 3.1. [Cartões de débito \(Multicaixa\)](#)
- 3.2. [Cartões de crédito](#)
- 3.3. [Cartões pré-pagos](#)
- 3.4. [Operações com cartões](#)
- 3.5. [Outros serviços com cartões](#)

### **4. Cheques**

- 4.1. [Requisição de cheques](#)
- 4.2. [Outros serviços com cheques](#)

### **5. Transferências**

- 5.1. [Transferências em Moeda Nacional](#)
- 5.2. [Outros serviços com transferências](#)

### **6. Prestação de serviços**

- 6.1. [Compra e Venda de Notas Estrangeiras](#)

## **C. OUTROS SERVIÇOS BANCÁRIOS**

### **1. Contas de Depósitos**

- 1.1. [Outras modalidades de Depósitos](#)
- 1.2.

### **2. Operações de Crédito**

- 2.1. [Descobertos Bancários](#)

### **3. Transferências**

- 3.1. [Transferências em Moeda Estrangeira](#)

### **4. Cobranças**

- 4.1. [Cobranças de Efeitos Comerciais](#)
- 4.2. [Emissão de Instruções de Cobranças](#)

### **5. Prestação de serviços**

- 5.1. [Garantias Prestadas](#)
- 5.2. [Outros serviços](#)

### **6. Operações com o Estrangeiro**

- 6.1. [Garantias Prestadas sobre o Estrangeiro](#)
- 6.2. [Cheques](#)
- 6.3. [Remessas Documentárias](#)
- 6.4. [Créditos documentários](#)

## **GLOSSÁRIO**

## [Outros Clientes](#)

## A. SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS

[ÍNDICE](#)

| Lista de Serviços Isentos de Comissões (Gratuitos) ao abrigo do Aviso n.º 03/2018, de 02 de Março                                           |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1. Abertura, manutenção e encerramento de contas de depósito à ordem, com excepção de contas que requeiram a atribuição de gestor dedicado. | Isento |
| 2. Processamento da prestação de crédito e de débitos directos;                                                                             | Isento |
| 3. Consulta de movimentos de conta através de ATM e banca electrónica;                                                                      | Isento |
| 4. Transferência bancária através de ATM e banca electrónica;                                                                               | Isento |
| 5. Disponibilização de 1 (um) extracto por mês por cada conta;                                                                              | Isento |
| 6. Disponibilização de informação de consulta de movimentos de cada conta nos últimos 90 (noventa) dias, através de banca electrónica;      | Isento |
| 7. Emissão do primeiro cartão de débito e substituição do mesmo por caducidade para a movimentação de todos os tipos de conta;              | Isento |

## B. SERVIÇOS BANCÁRIOS COMUNS

### CONTAS DE DEPÓSITOS

[ÍNDICE](#)

#### 1.1. DEPÓSITOS À ORDEM

##### 1.1.1. CONTA À ORDEM/CONTA ORDENADO BFA

(Para Clientes Particulares; Para MN e ME; Montante mínimo de abertura Kz 50.000,00 ou equivalente em ME para a Conta à Ordem e Kz 200.000,00 ou equivalente em ME para a Conta Ordenado)

| Comissões                                                       | Valores sem imposto                                                           |    |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto             | Outras condições             |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|-----------------|-------------------------------------|------------------------------|
|                                                                 | %                                                                             | MN | Valor Anual |                 |                                     |                              |
| As comissões ocorrem durante a vigência do contrato             |                                                                               |    |             |                 |                                     |                              |
| 1.1.1. Abertura e encerramento de contas de depósitos à ordem   | Isento                                                                        |    |             | -               | -                                   | -                            |
| 1.1.2. Manutenção de conta:                                     | Isento                                                                        |    |             | -               | -                                   | -                            |
| Manutenção de conta com domiciliação do ordenado                | Isento                                                                        |    |             | -               | -                                   | -                            |
| Manutenção de conta com Gestor dedicado                         | Upper Mass: Kz 1.250/mês<br>Afluent: Kz 1.500 Kz/mês<br>Private: Kz 2.500/mês |    |             | 14% (IVA)       | Kz 17.100<br>kz 20.520<br>Kz 34.200 | Cobrança mensal (Nota 1)     |
| 1.1.3. Inatividade de conta                                     | Kz 2.000,00/ Trim. Ou<br>USD equiv. a Kz 2,000.00 / Trim.                     |    |             | 14% (IVA)       | Kz 9,120.00                         | Cobrança trimestral (Nota 1) |
| 1.1.4. Movimentação da conta através de ATM e banca electrónica | Isento                                                                        |    |             | -               | -                                   | Nota (2)                     |
| 1.1.5. Consulta de saldo e movimento em CA                      | Kz 20,00                                                                      |    |             | 14% (IVA)       | -                                   | Nota (4)                     |
| 1.1.6. Débitos directos                                         | Isento                                                                        |    |             | -               | -                                   | -                            |
| 1.1.7. Levantamentos                                            |                                                                               |    |             |                 |                                     |                              |
| Balcão                                                          |                                                                               |    |             |                 |                                     |                              |
| Levantamentos em MN ( <i>cheque personalizado</i> )             | Isento                                                                        |    |             | -               | -                                   |                              |
| Levantamentos em ME                                             | 3%                                                                            |    |             | 14% (IVA)       | -                                   |                              |
| Levantamentos urgentes                                          | 2.00%                                                                         |    |             | 14% (IVA)       | -                                   | Nota (3)                     |
| Talão de Levantamento - Numerário em MN                         | Até 125.000: Kz 2.500<br>Maior que Kz 125.000: 2%                             |    |             | 14% (IVA)       | -                                   | -                            |
| Levantamento de numerário em TPA                                | 2.5%<br>(Kz 100,00 / n.a.)                                                    |    |             | 14% (IVA)       | -                                   | -                            |
| 1.1.8. Pedido de levantamentos sem cartão                       | Isento                                                                        |    |             | -               | -                                   | -                            |
| 1.1.9. Fornecimento de extractos ao Balcão                      |                                                                               |    |             |                 |                                     |                              |
| Extracto mensal com os movimentos dos últimos 90 (noventa) dias | Isento                                                                        |    |             | -               | -                                   |                              |
| Com antiguidade até 1 ano                                       | Isento                                                                        |    |             | -               | -                                   |                              |
| Com mais de 1 ano de antiguidade                                | Kz 2,000.00 ou<br>USD equiv.a Kz 2,000.00                                     |    |             | 14% (IVA)       | -                                   |                              |
| 1.1.9. Impressão de Saldo ao Balcão                             | Kz 150.00 ou<br>USD equiv. a Kz 150.00                                        |    |             | 14% (IVA)       | -                                   |                              |
| Taxas de Juro                                                   |                                                                               |    |             |                 |                                     |                              |
|                                                                 | TANB                                                                          |    |             | Acresce Imposto |                                     | Outras condições             |
| Depósitos em Moeda Nacional                                     | n.a.                                                                          |    |             | -               |                                     | -                            |
| Conta à Ordem BFA                                               | n.a.                                                                          |    |             | -               |                                     | -                            |
| Conta Ordenado BFA                                              | n.a.                                                                          |    |             | -               |                                     | -                            |
| Depósitos em Moeda Estrangeira                                  | n.a.                                                                          |    |             | -               |                                     | -                            |
| Conta Dolar                                                     | n.a.                                                                          |    |             | -               |                                     | -                            |
| Outras despesas associadas                                      |                                                                               |    |             |                 |                                     |                              |
| n.a.                                                            |                                                                               |    |             |                 |                                     |                              |

##### Observações:

Data valor para os depósitos à ordem em numerário - "D" Dia da realização da operação.

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Caso se verifique a troca de moeda nacional por moeda estrangeira a favor de pessoas singulares, deverá incidir Imposto do Selo à taxa de 0,1%.

Nota (1): Estão isentas destas comissões:

- i) Contas abertas há menos de 3 meses;
- ii) Contas Bankita;
- iii) NDC's com domiciliação automática de salário numa das suas contas;
- iv) NDC's com protocolo e contrato de crédito activo;

Nota (2): Inclui levantamentos, transferências e pagamentos através de ATM.

Nota (3): A comissão é cobrada aos levantamentos em moeda nacional a partir de Kz 3,500,000.00, quando os valores estão disponíveis na agência para levantamentos no dia.

Nota (4): Em Caixas Automáticas, a cada operação de consulta de saldo e consulta de movimentos, quando realizadas em formato papel.

- As consultas ficam isentas de comissões nas quatro primeiras consultas de saldo;

- isentas, as duas primeiras consultas de movimento de cada mês;

## ÍNDICE

### 1.1. DEPÓSITOS À ORDEM (Continuação)

#### 1.1. CONTA BANKITA BFA

(Para Clientes Particulares; Para MN; Montante mínimo de abertura Kz 100,00)

| Comissões                                                       | Valores sem imposto        |    |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------|----|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                                                                 | %                          | MN | Valor Anual |                 |                         |                  |
| As comissões ocorrem durante a vigência do contrato             |                            |    |             |                 |                         |                  |
| 1.1.1. Abertura e encerramento de contas de depósitos à ordem   | Isento                     |    |             | -               | -                       | -                |
| 1.1.2. Manutenção de conta:                                     | Isento                     |    |             | -               | -                       | -                |
| Manutenção de conta com domiciliação do ordenado                | Isento                     |    |             | -               | -                       | -                |
| Manutenção de conta com Gestor dedicado                         | Isento                     |    |             | -               | -                       | -                |
| 1.1.3. Inatividade de conta                                     | Isento                     |    |             | -               | -                       | -                |
| 1.1.4. Movimentação da conta através de ATM e banca electrónica | Isento                     |    |             | -               | -                       | -                |
| 1.1.5. Consulta de saldo e movimento em CA                      | Kz 20,00                   |    |             | 14% (IVA)       | -                       | Nota (1)         |
| 1.1.6. Débitos directos                                         | Isento                     |    |             | -               | -                       | -                |
| 1.1.7. Levantamentos                                            |                            |    |             |                 |                         |                  |
| Balcão                                                          |                            |    |             |                 |                         |                  |
| Levantamentos em MN ( <i>cheque personalizado</i> )             | Isento                     |    |             | -               | -                       | -                |
| Levantamentos em ME                                             | n.a.                       |    |             | -               | -                       | -                |
| Levantamentos urgentes                                          | Isento                     |    |             | -               | -                       | -                |
| Levantamento de numerário em TPA                                | 2,5%<br>(Kz 100.00 / n.a.) |    |             | 14% (IVA)       | -                       | -                |
| 1.1.8. Pedido de levantamentos sem cartão                       | Isento                     |    |             | -               | -                       | -                |
| 1.1.9. Fornecimento de extractos ao Balcão                      |                            |    |             |                 |                         |                  |
| Extracto mensal com os movimentos dos últimos 90 (noventa) dias | Isento                     |    |             | -               | -                       | -                |
| Com antiguidade até 1 ano                                       | Isento                     |    |             | -               | -                       | -                |
| Com mais de 1 ano de antiguidade                                | Kz 2,000.00                |    |             | 14% (IVA)       | -                       | -                |
| 1.1.10. Impressão de Saldo ao Balcão                            | Kz 150.00                  |    |             | 14% (IVA)       | -                       | -                |
| Taxas de Juro                                                   |                            |    |             |                 |                         |                  |
|                                                                 | TANB                       |    |             | Acresce imposto |                         | Outras condições |
| Depósitos em Moeda Nacional                                     | n.a.                       |    |             | -               |                         | -                |
| Conta Bankita                                                   | n.a.                       |    |             | -               |                         | -                |

#### Outras despesas associadas

n.a.

Nota (1): Em Caixas Automáticas, a cada operação de consulta de saldo e consulta de movimentos, quando realizadas em formato papel.

- As consultas ficam isentas de comissões nas quatro primeiras consultas de saldo;

- isentas, as duas primeiras consultas de movimento de cada mês;

#### Observações:

Data valor para os depósitos à ordem em numerário - "D" Dia da realização da operação.

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

## INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

| Operação Bancária |        |                                   | Data - Valor | Data de Disponibilização | Observações |
|-------------------|--------|-----------------------------------|--------------|--------------------------|-------------|
| Depósitos         |        |                                   |              |                          |             |
| Numerário         | Balcão |                                   | D            | Imediata                 | Nota (1)    |
| Cheques           | Balcão | Sobre a própria Instituição       | D            | Imediata                 | Nota (1)    |
|                   |        | Sobre outra Instituição (visados) | D+3          | 3º Dia útil seguinte     | Nota (1)    |
|                   |        | Sobre outra Instituição           | D+3          | 3º Dia útil seguinte     | Nota (1)    |

### Notas Gerais:

Nota (1): Data valor para os depósitos à ordem em numerário - "D" Dia da realização da operação.

## 1.2. DEPÓSITOS A PRAZO

### Depósitos a prazo em Moeda Nacional - Taxa fixa

| Comissões                                                                                                                        | Valores sem imposto |        | Valor anual | Acresce imposto |  | Valor anual com imposto | Outras condições |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|-------------|-----------------|--|-------------------------|------------------|
|                                                                                                                                  | %                   | MN     |             |                 |  |                         |                  |
| 1.2.1. Abertura, manutenção e encerramento de contas de depósito a prazo e de contas poupança dentro dos prazos contratualizados |                     | Isento |             | -               |  | -                       | -                |

| Taxas de Juro                  | TANB - Dias |       |        |        |        |       |        |     |        |        | Acresce imposto | Outras condições |
|--------------------------------|-------------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-----|--------|--------|-----------------|------------------|
|                                | 7           | 30    | 63     | 90     | 120    | 150   | 180    | 270 | 365    | 540    |                 |                  |
| DP BFA 13%                     | -           | -     | -      | -      | -      | -     | -      | -   | -      | 13.00% | 10% (IAC)       | Nota (1)         |
| DP Especial Reinvestimento     | -           | -     | -      | -      | -      | -     | -      | -   | 12.75% | 13.75% | 10% (IAC)       | -                |
| Aplicação de Juros Trimestrais | -           | -     | -      | -      | -      | -     | -      | -   | 9.00%  | -      | 10% (IAC)       | Nota (2)         |
| Plano Poupança BFA             | -           | -     | -      | -      | -      | -     | -      | -   | 6.75%  | -      | 10% (IAC)       | Nota (3)         |
| Conta kandengue BFA            | -           | -     | -      | -      | -      | -     | -      | -   | 8.50%  | -      | 10% (IAC)       | Nota (4)         |
| DP BFA 10%                     | -           | -     | -      | -      | -      | -     | 10.00% | -   | 10.00% | -      | 10% (IAC)       | Nota (5)         |
| Super Poupança BFA             | -           | 4.00% | -      | 7.50%  | -      | -     | 10.25% | -   | 11.00% | -      | 10% (IAC)       | Nota (7)         |
| Superconta 7 dias              | 2.50%       | -     | -      | -      | -      | -     | -      | -   | -      | -      | 10% (IAC)       | Nota (1)         |
| DP 63 dias                     | -           | -     | 2.75%  | -      | -      | -     | -      | -   | -      | -      | 10% (IAC)       | Nota (8)         |
| DP 90 dias                     | -           | -     | -      | 4.25%  | -      | -     | -      | -   | -      | -      | 10% (IAC)       | Nota (7)         |
| DP Digital                     | -           | -     | -      | 9.00%  | -      | -     | -      | -   | -      | -      | 10% (IAC)       | Nota (3)         |
| DP Especial 90 dias            | -           | -     | -      | 15.00% | -      | -     | -      | -   | -      | -      | 10% (IAC)       | Nota (1)         |
| DP Aniversário BFA 2025        | -           | 8.00% | 10.00% | 12.00% | 14.00% | 15.5% | 18.5%  | -   | -      | -      | 10% (IAC)       | Nota (3)         |

| Outras despesas associadas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| n.a.                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Nota (1): Os juros serão pagos no fim da aplicação por crédito da conta de depósitos à ordem associada. Não são permitidos reforços.

Nota (2): Os juros serão pagos trimestralmente por crédito na conta de depósitos à ordem associada.

Nota (3): Os juros serão pagos mensalmente por crédito na conta de depósitos à ordem associada.

Nota (4): Os juros serão pagos anualmente.

Nota (5): Os juros são pagos no final do prazo na respectiva conta DO. Por defeito, os juros e desmobilizações dos depósitos a prazo serão creditados na primeira conta de Depósito à Ordem do Cliente, independentemente da moeda em que for feita a aplicação. Não são permitidos reforços.

Nota (6): Taxa de juro crescente trimestralmente.

Nota (7): Os juros são pagos no final do prazo na respectiva conta DO. Por defeito, os juros e desmobilizações dos depósitos a prazo serão creditados na primeira conta de Depósito à Ordem do Cliente, independentemente da moeda em que for feita a aplicação. Não são permitidos reforços.

Nota (8): Os juros são pagos no final do prazo na respectiva conta DO. Por defeito, os juros e desmobilizações dos depósitos a prazo serão creditados na primeira conta de Depósito à Ordem do Cliente, independentemente da moeda em que for feita a aplicação. São permitidos reforços.

**Nota:** Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.

**Legenda:** IAC- Imposto sobre Aplicação de Capitais.

## 1.2. DEPÓSITOS A PRAZO (CONTINUAÇÃO)

### Depósitos a prazo em Moeda Estrangeira - Taxa fixa

| Comissões                                                                                                                        | Valores sem imposto |    |             | Acresce imposto |   | Valor anual com imposto | Outras condições |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|-------------|-----------------|---|-------------------------|------------------|
|                                                                                                                                  | %                   | MN | Valor anual |                 |   |                         |                  |
| 1.2.1. Abertura, manutenção e encerramento de contas de depósito a prazo e de contas poupança dentro dos prazos contratualizados | Isento              |    |             | -               | - | -                       | -                |

| Taxas de Juro                  | TANB - Dias |       |    |       |       |     |       |     | Acresce imposto | Outras condições |
|--------------------------------|-------------|-------|----|-------|-------|-----|-------|-----|-----------------|------------------|
|                                | 7           | 30    | 60 | 90    | 180   | 270 | 365   | 540 |                 |                  |
| Aplicação de Juros Trimestrais | -           | -     | -  | -     | -     | -   | 1.10% | -   | 10% (IAC)       | Nota (1)         |
| Super Poupança BFA             | -           | 0.75% | -  | 0.75% | 0.85% | -   | 1.10% | -   | 10% (IAC)       | Nota (2)         |
| Depósito a prazo em GBP        | -           | 0.05% | -  | 0.10% | 0.15% | -   | 0.25% | -   | 10% (IAC)       | Nota (3)         |
| Depósito a prazo em EUR        | -           | 0.05% | -  | 0.10% | 0.15% | -   | 0.25% | -   | 10% (IAC)       | Nota (3)         |

| Outras despesas associadas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| n.a.                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Nota (1): Os juros são pagos no final do prazo na respectiva conta DO. OS reforços de capital só podem ser aceites na data de vencimento da aplicação, mediante débito da respectiva conta de Depósitos à Ordem.

Nota (2): Os juros são pagos no final do prazo na respectiva conta DO. Por defeito, os juros e desmobilizações dos depósitos a prazo serão creditados na primeira conta de Depósito à Ordem do Cliente, independentemente da moeda em que for feita a aplicação. Não são permitidos reforços.

Nota (3) Os juros são pagos no final do prazo na respectiva conta DO. Em caso de resgate antecipado os juros serão penalizados na sua totalidade.

Nota: Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/360 dias, excepto para os Depósitos a Prazo GBP cuja a base de cálculo de Juros é Actual/365 dias.

**Nota:** Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/360 dias, excepto para os Depósitos a Prazo EUR cuja a base de cálculo de Juros é Actual/365 dias.

**Legenda:** IAC- Imposto sobre Aplicação de Capitais.

| Operação bancária                           |                                | Data Valor | Data de Disponibilização | Observações |
|---------------------------------------------|--------------------------------|------------|--------------------------|-------------|
| Movimentação de contas de depósitos a prazo |                                |            |                          |             |
| Balcão                                      | Constituição/Reforço           | D          | Imediata                 | -           |
|                                             | Mobilização antecipada         | D          | Imediata                 | -           |
|                                             | Reembolso no vencimento        | D+1        | 1º Dia útil seguinte     | -           |
|                                             | Pagamento juros remuneratórios | D+1        | 1º Dia útil seguinte     | -           |
| Banca electrónica                           | Constituição/Reforço           | D+1        | 1º Dia útil seguinte     | -           |
|                                             | Mobilização antecipada         | D+1        | 1º Dia útil seguinte     | -           |

## INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

| Operação bancária                           |                                | Data - Valor | Data de Disponibilização | Observações |
|---------------------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------|-------------|
| Movimentação de contas de depósitos a prazo |                                |              |                          |             |
| Balcão                                      | Constituição/Reforço           | D            | Imediata                 | -           |
|                                             | Mobilização antecipada         | D            | Imediata                 | -           |
|                                             | Reembolso no vencimento        | D+1          | 1º Dia útil seguinte     | -           |
|                                             | Pagamento juros remuneratórios | D+1          | 1º Dia útil seguinte     | -           |
| Banca electrónica                           | Constituição/Reforço           | D+1          | 1º Dia útil seguinte     | -           |
|                                             | Mobilização antecipada         | D+1          | 1º Dia útil seguinte     | -           |

## 2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO-PARTICULARES

[ÍNDICE](#)

### 2.1. CRÉDITO HABITAÇÃO

[ÍNDICE](#)

#### 2.1. Crédito à Habitação

(Para Clientes Particulares; Até 20 anos, desde que o proponente não tenha mais de 60 anos no final do contrato.)

| Comissões                                            | Valores sem imposto |                                       |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições                                          |
|------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|-------------|-----------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                      | %                   | MN                                    | Valor Anual |                 |                         |                                                           |
| Comissões iniciais                                   |                     |                                       |             |                 |                         |                                                           |
| 1. Comissão de Abertura                              | 2.00%               | Min Kz 200 000.00 / Max Kz 600 000.00 | -           | 14% (IVA)       | -                       | Incide sobre o valor do Empréstimo.                       |
| 2. Comissão de Avaliação de Dossier                  | -                   | Kz60 000.00                           | -           | 14% (IVA)       | -                       | (Nota 1)                                                  |
| Comissões durante a Vigência do Contrato             |                     |                                       |             |                 |                         |                                                           |
| 3. Comissão de processamento da prestação de crédito |                     | Isento                                |             | -               | -                       | -                                                         |
| 4. Comissão Reestruturação                           | 1.25%               | Min Kz60 000.00/ Max Kz300 000.00     | -           | 14% (IVA)       | -                       | Incide sobre o total de crédito na data de reestruturação |
| Comissões no termo do contrato                       |                     |                                       |             |                 |                         |                                                           |
| 5. Comissão de Liquidação Antecipada                 | -                   | Kz 90 000.00                          | -           | 14% (IVA)       | -                       | (Nota 2)                                                  |
| 6. Comissão por Emissão de Distrato                  | -                   | Kz 150 000.00                         | -           | 14% (IVA)       | -                       | -                                                         |
| Taxas de Juro                                        |                     |                                       |             |                 |                         |                                                           |
|                                                      | TANB                |                                       | TAEG        |                 | Acresce imposto         | Outras condições                                          |
| Crédito Habitação em Kz                              | 16,50% a 18,50%     |                                       | 20,130%     |                 | -                       | (Nota 3)                                                  |
| Crédito Habitação em ME                              | 12%                 |                                       | 12,67%      |                 | -                       | (Nota 4)                                                  |
| Outras despesas associadas                           |                     |                                       |             |                 |                         |                                                           |
| n.a.                                                 |                     |                                       |             |                 |                         |                                                           |

Nota (1): Comissão cobrada para Créditos não contratados por responsabilidade do Cliente. Nos casos em que o Crédito é carregado será devolvido o valor na conta do Cliente.

Nota (2): A comissão aplica-se sempre que há liquidações, sejam parciais ou totais. Incide sobre o valor a liquidar

Nota (3): TAEG para um Montante Financiado de Kz 28,000,000.00 num prazo de 240 meses, considerando a Taxa de Juro de 18,50 %.

Nota (4): TAEG para um Montante Financiado de 150,000.00 USD num prazo de 240 meses, considerando a Taxa de Juro de 12%.

Nota: IS - 0,1% sobre o montante financiado.

#### Observações:

i) Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.

ii) 0,2% x Juros + 0,1% x Montante utilizado.

iii) O prazo de reembolso é de 180 meses.

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

**Legenda:**TAEG- Taxa Anual de Encargos Efectiva Global.

IS- Imposto de selo.

## 2.1. CRÉDITO HABITAÇÃO (Continuação)

[ÍNDICE](#)

**2.1.2. Crédito Casa Nova BFA**  
(Para Clientes Particulares; Até 30 anos, desde que o proponente não tenha mais de 60 anos no final do contrato.)

| Comissões                                            | Valores sem imposto |                                 |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições                                           |
|------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------------------------------------------------|
|                                                      | %                   | MN                              | Valor Anual |                 |                         |                                                            |
| Comissões iniciais                                   |                     |                                 |             |                 |                         |                                                            |
| 1. Comissão de Abertura                              | 1.00%               | Min Kz 125.000 / Max kz 450.000 | -           | 14% (IVA)       | -                       | Incide sobre o valor do Empréstimo.                        |
| 2. Comissão de Apreciação de Dossier                 | n.a.                | n.a.                            | n.a.        | n.a.            | n.a.                    | (Nota 1)                                                   |
| Comissões durante a Vigência do Contrato             |                     |                                 |             |                 |                         |                                                            |
| 3. Comissão de processamento da prestação de crédito |                     | Isento                          |             | -               | -                       | -                                                          |
| 4. Comissão Reestruturação                           | 0.5%                | n.a.                            | n.a.        | n.a.            | n.a.                    | Incide sobre o total de crédito na data de reestruturação. |
| Comissões no termo do contrato                       |                     |                                 |             |                 |                         |                                                            |
| 5. Comissão de Liquidação Antecipada                 |                     | Isento                          |             | -               | -                       | (Nota 2)                                                   |
|                                                      |                     |                                 |             |                 |                         |                                                            |
| Taxas de Juro                                        | TANB                |                                 | TAEG        |                 | Acresce imposto         | Outras condições                                           |
| Crédito Casa Nova BFA                                | 7%                  |                                 | 7.223%      |                 | -                       | (Nota 3 e 4)                                               |
|                                                      |                     |                                 |             |                 |                         |                                                            |
| Outras despesas associadas                           |                     |                                 |             |                 |                         |                                                            |
| n.a.                                                 |                     |                                 |             |                 |                         |                                                            |

Nota (1): Comissão cobrada para Créditos não contratados por responsabilidade do Cliente. Nos casos em que o Crédito é carregado será devolvido o valor na conta do Cliente.

Nota (2): A comissão aplica-se sempre que há liquidações, sejam parciais ou totais.

Nota (3): TAEG para um Montante Financiado de Kz 100.000.000,00 num prazo de 300 meses, considerando a Taxa de Juro de 7%.

Nota: IS - 0,1% sobre o montante financiado.

### Observações:

i) Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.

ii)  $0,2\% \times \text{Juros} + 0,1\% \times \text{Montante utilizado}$ .

iii) O prazo de reembolso é de 300 meses.

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

**Legenda:** TAEG- Taxa Anual de Encargos Efectiva Global.

IS- Imposto de selo.

Nota (4): A partir de 01 de Junho de 2032, será a taxa de juro de referência do mercado interbancário para o prazo de 30 dias, podendo ser acrescida de uma margem, desde que a taxa de juro total anual não exceda 1% por ano.

## 2.2. CRÉDITO PESSOAL

[ÍNDICE](#)

### 2.2. Crédito Pessoal

(Para Clientes Particulares; para várias finalidades, como financiar pequenas obras de ampliação ou remodelação no lar, compras de diversos, entre outras; Prazo máximo 36 meses.)

| Comissões                                            | Valores sem imposto |                                      |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições                                           |
|------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------------------------------------------------|
|                                                      | %                   | MN/MAX                               | Valor Anual |                 |                         |                                                            |
| Comissões iniciais                                   |                     |                                      |             |                 |                         |                                                            |
| 1. Comissão de Abertura                              | 2.00%               | Min Kz 90.000,00 / Max Kz 300.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -                       | Incide sobre o valor do Empréstimo.                        |
| 2. Comissão de Apreciação de Dossier                 | -                   | Kz 30.000,00                         | -           | 14% (IVA)       | -                       | (Nota 1)                                                   |
| Comissões durante a Vigência do Contrato             |                     |                                      |             |                 |                         |                                                            |
| 3. Comissão de processamento da prestação de crédito |                     | Isento                               |             | -               | -                       | -                                                          |
| 4. Comissão Reestruturação                           | 0.75%               | Min Kz 60.000/ Max Kz 120.000        | -           | 14% (IVA)       | -                       | Incide sobre o total de crédito na data de reestruturação. |
| Comissões no termo do contrato                       |                     |                                      |             |                 |                         |                                                            |
| 5. Comissão de Liquidação Antecipada                 | -                   | Kz 90.000,00                         | -           | 14% (IVA)       | -                       | (Nota 2)                                                   |
| Taxas de Juro                                        |                     |                                      |             |                 |                         |                                                            |
|                                                      | TANB                |                                      | TAEG        |                 | Acresce Imposto         | Outras condições                                           |
| Crédito Pessoal                                      | 16.5% a 21%         |                                      | 23.097%     |                 | -                       | (Nota 3)                                                   |
| Outras despesas associadas                           |                     |                                      |             |                 |                         |                                                            |
| n.a.                                                 |                     |                                      |             |                 |                         |                                                            |

Nota (1): Comissão cobrada para Créditos não contratados por responsabilidade do Cliente. Nos casos em que o Crédito é carregado será devolvido o valor na conta do Cliente.

Nota (2): A comissão aplica-se sempre que há liquidações, sejam parciais ou totais.

Nota (3): TAEG para um Montante Financiado de Kz 5.000.000,00 num prazo de 36 meses, considerando a Taxa de Juro de 21%.

Nota: Estão isentos de Imposto do Selo os créditos, incluindo os respectivos juros, concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

#### Observações:

i) Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.

ii) IS - 0,2% sobre juros. 0,5% Se prazo menor ou igual a 1 Ano; 0,3% Se maior ou igual a 5 Anos; 0,4% Se outros prazos. A Taxa é aplicada sobre o montante financiado.

iii) O prazo de reembolso é de 36 meses.

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Estão isentos de IS os créditos concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

**Legenda:**TAEG- Taxa Anual de Encargos Efectiva Global.

## 2.2. CRÉDITO PESSOAL

[ÍNDICE](#)

### 2.2. Crédito Solução BFA

| Comissões                                | Valores sem imposto |             |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|------------------------------------------|---------------------|-------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                                          | %                   | MN          | Valor Anual |                 |                         |                  |
| Comissões iniciais                       |                     |             |             |                 |                         |                  |
| 1. Comissão de Abertura                  | -                   | Kz 5,000.00 | -           | 14% (IVA)       | -                       | -                |
| Comissões durante a Vigência do Contrato |                     |             |             |                 |                         |                  |
| 4. Comissão Reestruturação               | -                   | -           | -           | -               | -                       | -                |
| Comissões no termo do contrato           |                     |             |             |                 |                         |                  |
| 5. Comissão de Liquidação Antecipada     | -                   | Isento      | -           | -               | -                       | (Nota 2)         |

| Taxas de Juro   | TANB   | TAEG    | Acresce Imposto | Outras condições |
|-----------------|--------|---------|-----------------|------------------|
| Crédito Pessoal | 24.50% | 27.450% | -               | (Nota 3)         |

| Outras despesas associadas |  |  |  |  |
|----------------------------|--|--|--|--|
| n.a.                       |  |  |  |  |

### 2.2. Crédito Colateral BFA

| Comissões                                | Valores sem imposto |                    |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições                    |
|------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------|-----------------|-------------------------|-------------------------------------|
|                                          | %                   | MN                 | Valor Anual |                 |                         |                                     |
| Comissões iniciais                       |                     |                    |             |                 |                         |                                     |
| 1. Comissão de Abertura                  | 1.50%               | Máx. Kz 150,000.00 | -           | 14% (IVA)       | -                       | Incide sobre o valor do Empréstimo. |
| Comissões durante a Vigência do Contrato |                     |                    |             |                 |                         |                                     |
| 4. Comissão Reestruturação               | -                   | -                  | -           | -               | -                       | -                                   |
| Comissões no termo do contrato           |                     |                    |             |                 |                         |                                     |
| 5. Comissão de Liquidação Antecipada     | -                   | Isento             | -           | -               | -                       | (Nota 2)                            |

| Taxas de Juro   | TANB   | TAEG    | Acresce Imposto | Outras condições |
|-----------------|--------|---------|-----------------|------------------|
| Crédito Pessoal | 17.00% | 18.371% | -               | (Nota 3)         |

| Outras despesas associadas |  |  |  |  |
|----------------------------|--|--|--|--|
| n.a.                       |  |  |  |  |

Nota (1): Comissão cobrada para Créditos não contratados por responsabilidade do Cliente. Nos casos em que o Crédito é carregado será devolvido o valor na conta do Cliente.

Nota (2): A comissão aplica-se sempre que há liquidações, sejam parciais ou totais. Incide sobre o valor a liquidar.

Nota (3): TAEG para um Montante Financiado de Kz 1.000.000,00 num prazo de 24 meses, considerando a Taxa de Juro de 24,50%.

Nota: Estão isentos de Imposto do Selo os créditos, incluindo os respectivos juros, concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

#### Observações:

i) Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.

ii) IS - 0,2% sobre juros. 0,5% Se prazo menor ou igual a 1 Ano; 0,4% Se maior que 1 ano e até 2 anos. A Taxa é aplicada sobre o montante financiado.

iii) O prazo de reembolso até 24 meses.

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Estão isentos de IS os créditos concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

**Legenda:**TAEG- Taxa Anual de Encargos Efectiva Global.

## 2.3. CRÉDITO AUTOMÓVEL

[ÍNDICE](#)

### 2.3. Crédito Automóvel

(Para Clientes Particulares; para a aquisição de um veículo motorizado novo, ligeiro, a adquirir em concessionários locais; Prazo máximo 48 meses.)

| Comissões                                            | Valores sem imposto     |                                     |                 | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições                                          |
|------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                      | %                       | MN                                  | Valor Anual     |                 |                         |                                                           |
| Comissões iniciais                                   |                         |                                     |                 |                 |                         |                                                           |
| 1. Comissão de Abertura                              | 2.00%                   | Min Kz 75.000,00/ Max Kz 250.000,00 | -               | 14% (IVA)       | -                       | Incide sobre o valor do Empréstimo.                       |
| 2. Comissão de Apreciação de Dossier                 | -                       | Kz 25.000,00                        | -               | 14% (IVA)       | -                       | (Nota 1)                                                  |
| Comissões durante a Vigência do Contrato             |                         |                                     |                 |                 |                         |                                                           |
| 3. Comissão de processamento da prestação de crédito | Isento                  |                                     |                 | -               | -                       | -                                                         |
| 4. Comissão Reestruturação                           | 0.75%                   | Min Kz 50.000/ Max Kz 100.000       | -               | 14% (IVA)       | -                       | Incide sobre o total de crédito na data de reestruturação |
| Comissões no termo do contrato                       |                         |                                     |                 |                 |                         |                                                           |
| 5. Comissão de Liquidação Antecipada                 | -                       | Kz 75.000,00                        | -               | 14% (IVA)       | -                       | (Nota 2)                                                  |
| Taxas de Juro                                        |                         |                                     |                 |                 |                         |                                                           |
| Crédito Automóvel                                    | TANB<br>18,50% a 20,50% |                                     | TAEG<br>22.502% |                 | Acresce Imposto<br>-    | Outras condições<br>(Nota 3)                              |
| Outras despesas associadas                           |                         |                                     |                 |                 |                         |                                                           |
| n.a.                                                 |                         |                                     |                 |                 |                         |                                                           |

Nota (1): Comissão cobrada para Créditos não contratados por responsabilidade do Cliente. Nos casos em que o Crédito é carregado será devolvido o valor na conta do Cliente.

Nota (2): A comissão aplica-se sempre que há liquidações, sejam parciais ou totais.

Nota (3): TAEG para um Montante Financiado de Kz 10.500.000,00 num prazo de 48 meses, considerando a Taxa de Juro de 20,50%.

Nota: IS - 0,1% sobre o montante financiado.

#### Observações:

i) Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.

ii) IS - 0,2% sobre juros. 0,5% Se prazo menor ou igual a 1 Ano; 0,3% Se maior ou igual a 5 Anos; 0,4% Se outros prazos. A Taxa é aplicada sobre o montante financiado.

iii) O prazo de reembolso é de 60 meses.

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Estão isentos de IS os créditos concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

**Legenda:**TAEG- Taxa Anual de Encargos Efectiva Global.

## 3. CARTÕES

[ÍNDICE](#)

### 3.1. CARTÕES DE DÉBITO (MULTICAIXA)

[ÍNDICE](#)

| Comissões                                |                | Cartão débito BFA<br>Rede Multicaixa<br>(Personalizado) | Cartão Multicaixa D'Agosto<br>Rede Multicaixa | Acresce imposto | Observações |
|------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|-------------|
| 3.1.1. Anuidade                          |                |                                                         |                                               |                 |             |
| 1º Titular                               | 1º ano         | Kz 3.000,00                                             | Kz 2.500,00                                   | 14% (IVA)       | Nota (1)    |
|                                          | Anos seguintes | Kz 3.000,00                                             | Kz 2.500,00                                   |                 |             |
| Outros titulares                         | 1º ano         | Kz 3.000,00                                             | Kz 2.500,00                                   |                 |             |
|                                          | Anos seguintes | Kz 3.000,00                                             | Kz 2.500,00                                   |                 |             |
| 3.1.2. Emissão                           |                |                                                         |                                               |                 |             |
| Encargo por cada cartão                  |                | Isento                                                  |                                               | -               | Nota (2)    |
| 3.1.3. Renovação                         |                |                                                         |                                               |                 |             |
| Encargo por cada cartão                  |                | Isento                                                  |                                               | -               | -           |
| 3.1.4. Substituição                      |                |                                                         |                                               |                 |             |
| Encargo por cada cartão                  |                | Isento                                                  |                                               | -               | -           |
| 3.1.5. Cancelamento                      |                |                                                         |                                               |                 |             |
| Encargo por cada cartão                  |                | Kz 3.000,00                                             | n.a                                           | 14% (IVA)       | -           |
| 3.1.6. Inibição                          |                |                                                         |                                               |                 |             |
| Encargo por cada cartão                  |                | Isento                                                  |                                               | -               | -           |
| 3.1.7. Colocação na lista Negra          |                |                                                         |                                               |                 |             |
| Encargo por cada cartão                  |                | Kz 1.000,00                                             | n.a                                           | 14% (IVA)       | -           |
| 3.1.8. Reatribuição 2ª via do código Pin |                |                                                         |                                               |                 |             |
| Encargo por cada cartão                  |                | Kz 1.000,00                                             | n.a                                           | 14% (IVA)       | -           |
| Outras despesas associadas               |                |                                                         |                                               |                 |             |
|                                          |                |                                                         |                                               |                 |             |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Nota (1): Condições de isenção da anuidade do cartão de débito:

- Primeira anuidade do primeiro cartão Multicaixa do Cliente;
- Cartão associado a Contas Bankita;
- Cartão associado a Contas Simplificadas;
- Cartão associado a Contas com Domiciliação Automática de Ordenado;
- Cartão associado a Contas de Moeda Estrangeira.

Nota (2): Condições de emissão do cartão de débito Temporário Rede Multicaixa:

- Cartão associado a Contas Bankita;
- Cartão associado a Contas Simplificadas;
- Cartão associado a Contas de Moeda Estrangeira.

## 3.2. CARTÕES DE CRÉDITO

[ÍNDICE](#)

| Comissões                              |                | BFA Mwangolé Gold VISA | BFA Mwangolé Classic VISA | Acresce imposto | Observações |
|----------------------------------------|----------------|------------------------|---------------------------|-----------------|-------------|
| 3.2.1. Anuidade                        |                |                        |                           |                 |             |
| 1º Titular                             | 1º ano         | Kz 70.000,00           | Kz 40.000,00              | 14% (IVA)       | -           |
|                                        | Anos seguintes | Kz 70.000,00           | Kz 40.000,00              |                 |             |
| Outros                                 | 1º ano         | Kz 70.000,00           | Kz 40.000,00              |                 |             |
|                                        | Anos seguintes | Kz 70.000,00           | Kz 40.000,00              |                 |             |
| 3.2.2. Emissão                         |                |                        |                           |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 35.000,00           | Kz 20.000,00              | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.3. Renovação                       |                |                        |                           |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Isento                 | Isento                    | -               | -           |
| 3.2.4. Substituição                    |                |                        |                           |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 70.000,00           | Kz 40.000,00              | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.5. Atraso no pagamento             |                |                        |                           |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 20.000,00           | Kz 20.000,00              | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.6. Cancelamento                    |                |                        |                           |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Isento                 | Isento                    | -               | -           |
| 3.2.7. Inibição                        |                |                        |                           |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 10.000,00           | Kz 10.000,00              | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.8. Excesso de limite de utilização |                |                        |                           |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 15.000,00           | Kz 15.000,00              | 14% (IVA)       | -           |
| Taxas de Juro                          |                | TAN                    | TAEG                      | Acresce imposto | Observações |
| BFA Mwangolé Gold VISA                 |                | 32.00%                 | 40.30%                    | -               | Nota (1)    |
| BFA Mwangolé Classic VISA              |                | 32.00%                 | 62.00%                    | -               | Nota (2)    |
| Outras despesas associadas             |                |                        |                           |                 |             |
|                                        |                |                        |                           |                 |             |

Nota (1): Para um montante de crédito de Kz 500.000,00 e com reembolso no prazo de 12 meses, incluindo anuidades e impostos.

Nota (2): Para um montante de crédito de Kz 100.000,00 e com reembolso no prazo de 12 meses, incluindo anuidades e impostos.

Nota: Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.

IS – 0,2% sobre juros. 0,1% ao mês sobre o saldo médio diário financiado, caso sejam cobrados juros. Estão isentos de Imposto do Selo os créditos, incluindo os respectivos juros, concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

Legenda:TAEG- Taxa Anual de Encargos Efectiva Global.

### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

### 3.3. CARTÕES DE CRÉDITO LOMBONGO

#### ÍNDICE

| Comissões                              |                | Cartão de Crédito Lombongo PLATINUM | Cartão de Crédito Lombongo GOLD | Cartão de Crédito Lombongo CLASSIC | Acresce imposto | Observações |
|----------------------------------------|----------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-----------------|-------------|
| 3.2.1. Anuidade                        |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| 1º Titular                             | 1º ano         | Kz 25.000,00                        | Kz 15.000,00                    | Kz 10.000,00                       | 14% (IVA)       | -           |
|                                        | Anos seguintes | Kz 25.000,00                        | Kz 15.000,00                    | Kz 10.000,00                       |                 |             |
| Outros                                 | 1º ano         | Kz 25.000,00                        | Kz 15.000,00                    | Kz 10.000,00                       |                 |             |
|                                        | Anos seguintes | Kz 25.000,00                        | Kz 15.000,00                    | Kz 10.000,00                       |                 |             |
| 3.2.2. Emissão                         |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 25.000,00                        | Kz 15.000,00                    | Kz 10.000,00                       | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.3. Renovação                       |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Isento                              | Isento                          | Isento                             | -               | -           |
| 3.2.4. Substituição                    |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 25.000,00                        | Kz 15.000,00                    | Kz 10.000,00                       | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.5. Atraso no pagamento             |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 15.000,00                        | Kz 15.000,00                    | Kz 15.000,00                       | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.6. Cancelamento                    |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 20.000,00                        | Kz 15.000,00                    | Kz 10.000,00                       | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.7. Inibição                        |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 20.000,00                        | Kz 15.000,00                    | Kz 10.000,00                       | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.8. Excesso de limite de utilização |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 15.000,00                        | Kz 15.000,00                    | Kz 15.000,00                       | 14% (IVA)       | -           |
| Taxas de Juro                          |                | TAN                                 | TAEG                            | Acresce imposto                    |                 | Observações |
| Cartão de Crédito Lombongo PLATINUM    |                | 29.00%                              | 33,50%                          | -                                  |                 | Nota (2)    |
| Cartão de Crédito Lombongo GOLD        |                | 29.00%                              | 33,50%                          | -                                  |                 | Nota (2)    |
| Cartão de Crédito Lombongo CLASSIC     |                | 29.00%                              | 33,50%                          | -                                  |                 | Nota (1)    |
| Outras despesas associadas             |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |

Nota (1): Para um montante de crédito de Kz 500.000,00 e com reembolso no prazo de 12 meses, incluindo anuidades e impostos.

Nota (2): Para um montante de crédito de Kz 100.000,00 e com reembolso no prazo de 12 meses, incluindo anuidades e impostos.

Nota: Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.

IS – 0,2% sobre juros. 0,1% ao mês sobre o saldo médio diário financiado, caso sejam cobrados juros. Estão isentos de Imposto do Selo os créditos, incluindo os respectivos juros, concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

Legenda: TAEG- Taxa Anual de Encargos Efectiva Global.

#### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

### 3.4. CARTÕES PRÉ-PAGOS

| Comissões                              |                | Cartão KandanduVISA | Acresce imposto | Observações |
|----------------------------------------|----------------|---------------------|-----------------|-------------|
| 3.3.1. Anuidade                        |                |                     |                 |             |
| 1º Titular                             | 1º ano         | Kz 20.000,00        | 14% (IVA)       | -           |
|                                        | Anos seguintes | Kz 20.000,00        |                 |             |
| Outros titulares                       | 1º ano         | Kz 20.000,00        |                 |             |
|                                        | Anos seguintes | Kz 20.000,00        |                 |             |
| 3.3.2. Emissão                         |                |                     |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 20.000,00        | 14% (IVA)       | -           |
| 3.3.3. Renovação                       |                |                     |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Isento              | -               | -           |
| 3.3.4. Substituição                    |                |                     |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 20.000,00        | 14% (IVA)       | -           |
| 3.3.5. Atraso no pagamento             |                |                     |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | -                   | -               | -           |
| 3.3.6. Cancelamento                    |                |                     |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Isento              | -               | -           |
| 3.3.7. Inibição                        |                |                     |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 10.000,00        | 14% (IVA)       | -           |
| 3.3.8. Excesso de limite de utilização |                |                     |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | -                   | -               | -           |
| Outras despesas associadas             |                |                     |                 |             |
| n.a.                                   |                |                     |                 |             |

Legenda: TAEG- Taxa Anual de Encargos Efectiva Global.

#### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

### 3.5. OPERAÇÕES COM CARTÕES

[ÍNDICE](#)

| 3.4.1. Cartão de débito          |        | Cartão débito BFA<br>Rede Multicaixa | Cartão Multicaixa D'Agosto<br>Rede Multicaixa | Acresce imposto | Outras<br>condições |
|----------------------------------|--------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|---------------------|
| Levantamento a débito            |        |                                      |                                               |                 |                     |
| Em Angola                        | Balcão | n.a.                                 | n.a.                                          | -               | -                   |
|                                  | ATM    | Isento                               | Isento                                        | -               | -                   |
| Fora de Angola                   | Balcão | n.a.                                 | n.a.                                          | -               | -                   |
|                                  | ATM    | n.a.                                 | n.a.                                          | -               | -                   |
| Levantamento "Cash Advance"      |        |                                      |                                               |                 |                     |
| Em Angola                        | Balcão | n.a.                                 | n.a.                                          | -               | -                   |
|                                  | ATM    |                                      |                                               | -               | -                   |
| Fora de Angola                   | Balcão |                                      |                                               | -               | -                   |
|                                  | ATM    |                                      |                                               | -               | -                   |
| Operações (Compras e Pagamentos) |        |                                      |                                               |                 |                     |
| Em Angola                        | TPA    | n.a.                                 | n.a.                                          | -               | -                   |
|                                  | ATM    | Isento                               | Isento                                        | -               | -                   |
| Fora de Angola                   | TPA    | n.a.                                 | n.a.                                          | -               | -                   |
|                                  | ATM    | n.a.                                 | n.a.                                          | -               | -                   |
| Outras despesas associadas       |        |                                      |                                               |                 |                     |
| n.a.                             |        |                                      |                                               |                 |                     |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

**Legenda:** ATM:Caixa Automática; TPA: Terminal de Pagamento Automático.

| 3.4.2. Cartão de crédito                |        | BFA Mwangolé Gold VISA | BFA Mwangolé Classic VISA | Acresce imposto | Outras condições |
|-----------------------------------------|--------|------------------------|---------------------------|-----------------|------------------|
| <b>Levantamento "Cash Advance"</b>      |        |                        |                           |                 |                  |
| Em Angola                               | Balcão | Kz 1,400.00 (Nota 1)   | Kz1,400.00                | 14% (IVA)       | Nota (1)         |
|                                         | ATM    | Kz 700,00 (Nota 1)     | Kz 700,00                 | 14% (IVA)       | Nota (1)         |
| Fora de Angola                          | Balcão | 7.50%                  | 7.50%                     | 14% (IVA)       | -                |
|                                         | ATM    | 7.50%                  | 7.50%                     | 14% (IVA)       | -                |
| <b>Operações (Compras e Pagamentos)</b> |        |                        |                           |                 |                  |
| Em Angola                               | TPA    | Isento                 | Isento                    | -               | -                |
|                                         | ATM    | Isento                 | Isento                    | -               | -                |
| Fora de Angola                          | TPA    | 3.00%                  | 3.00%                     | 14% (IVA)       | -                |
|                                         | ATM    | 3.00%                  | 3.00%                     | 14% (IVA)       | -                |
| <b>Outras despesas associadas</b>       |        |                        |                           |                 |                  |
| n.a.                                    |        |                        |                           |                 |                  |

Nota (1) : Ao valor do Levantamento a Crédito (Cash Advance) acresce a comissão de 3,5%.

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

**Legenda:** ATM:Caixa Automática; TPA: Terminal de Pagamento Automático.

Caso se verifique a troca de moeda nacional por moeda estrangeira a favor de pessoas singulares, deverá incidir Imposto do Selo à taxa de 0,1%.

### 3.6. OPERAÇÕES COM CARTÕES

### ÍNDICE

| Cartão de Crédito Lombongo              |        | Cartão de Crédito Lombongo PLATINUM | Cartão de Crédito Lombongo GOLD | Cartão de Crédito Lombongo CLASSIC | Acresce imposto | Outras condições |
|-----------------------------------------|--------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-----------------|------------------|
| <b>Levantamento "Cash Advance"</b>      |        |                                     |                                 |                                    |                 |                  |
| Em Angola                               | Balcão | n.a                                 | n.a                             | n.a                                | -               | -                |
|                                         | ATM    | 2%                                  | 2%                              | 2%                                 | 14% (IVA)       | -                |
| Fora de Angola                          | Balcão | n.a                                 | n.a                             | n.a                                | -               | -                |
|                                         | ATM    | n.a                                 | n.a                             | n.a                                | -               | -                |
| <b>Operações (Compras e Pagamentos)</b> |        |                                     |                                 |                                    |                 |                  |
| Em Angola                               | TPA    | n.a                                 | n.a                             | n.a                                | -               | -                |
|                                         | ATM    | n.a                                 | n.a                             | n.a                                | -               | -                |
| Fora de Angola                          | TPA    | n.a                                 | n.a                             | n.a                                | -               | -                |
|                                         | ATM    | n.a                                 | n.a                             | n.a                                | -               | -                |
| <b>Outras despesas associadas</b>       |        |                                     |                                 |                                    |                 |                  |
| n.a.                                    |        |                                     |                                 |                                    |                 |                  |

### 3.7. OPERAÇÕES COM CARTÕES (CONTINUAÇÃO)

| 3.4.3. Cartão pré-pago           |              | Cartão Kandandu VISA | Acresce imposto | Outras condições |
|----------------------------------|--------------|----------------------|-----------------|------------------|
| Levantamento a débito            |              |                      |                 |                  |
| Em Angola                        | Balcão       | Kz 100,00            | 14% (IVA)       | -                |
|                                  | ATM          |                      |                 | -                |
| Fora de Angola                   | Balcão       | n.a.                 | 14% (IVA)       | -                |
|                                  | ATM          | 3.00%                |                 | -                |
| Carregamento de cartão           |              |                      |                 |                  |
| Carregamento de saldo no cartão  | Balcão/Email | 2.00%                | 14% (IVA)       | -                |
| Levantamento "Cash Advance"      |              |                      |                 |                  |
| Em Angola                        | Balcão       | n.a.                 | -               | -                |
|                                  | ATM          |                      | -               | -                |
| Fora de Angola                   | Balcão       |                      | -               | -                |
|                                  | ATM          |                      | -               | -                |
| Operações (Compras e Pagamentos) |              |                      |                 |                  |
| Em Angola                        | TPA          | Isento               | -               | -                |
|                                  | ATM          |                      | -               | -                |
| Fora de Angola                   | TPA          | 3.00%                | 14% (IVA)       | -                |
|                                  | ATM          |                      |                 | -                |
| Outras despesas associadas       |              |                      |                 |                  |
| n.a.                             |              |                      |                 |                  |

#### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

**Legenda:** ATM:Caixa Automática; TPA: Terminal de Pagamento Automático.

**3.8. OUTROS SERVIÇOS COM CARTÕES**[\*\*ÍNDICE\*\*](#)

| Comissões                  | Valores sem imposto |                     |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|----------------------------|---------------------|---------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                            | %                   | MN                  | Valor Anual |                 |                         |                  |
| Designação do serviço      |                     |                     |             |                 |                         |                  |
| Pedidos de fotocópias      | n.a.                | Kz 3.000,00/ 10 EUR | -           | 14% (IVA)       | -                       | -                |
| Outras despesas associadas |                     |                     |             |                 |                         |                  |
| n.a                        |                     |                     |             |                 |                         |                  |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

## 4. CHEQUES

[ÍNDICE](#)

### 4.1. REQUISIÇÃO DE CHEQUES

[ÍNDICE](#)

| Cheques                           | Balcão | Banca eletrónica | Acresce imposto | Outras condições |
|-----------------------------------|--------|------------------|-----------------|------------------|
| <b>Requisição de cheques</b>      |        |                  |                 |                  |
| n.a                               | n.a    | n.a.             | n.a             | -                |
| <b>Outros tipos de cheques</b>    |        |                  |                 |                  |
| Cheque Bancario                   | n.a    | n.a.             | n.a.            | -                |
| Cheque visado                     | n.a    | n.a.             | n.a.            | -                |
| <b>Outras despesas associadas</b> |        |                  |                 |                  |
| n.a.                              |        |                  |                 |                  |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

### 4.2. OUTROS SERVIÇOS COM CHEQUES

[ÍNDICE](#)

| Comissões                  | Valores sem imposto |             |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições                                                                                                                    |
|----------------------------|---------------------|-------------|-------------|-----------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | %                   | MN          | Valor Anual |                 |                         |                                                                                                                                     |
| Outros serviços            |                     |             |             |                 |                         |                                                                                                                                     |
| Cheque Bancario - Anulação | n.a.                | Kz 3.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -                       |                                                                                                                                     |
| Cheque visado              | n.a.                | Kz 4.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -                       |                                                                                                                                     |
| Devolução de cheque        | n.a.                | Kz 6.500,00 | -           | 14% (IVA)       | -                       | -                                                                                                                                   |
| Compensação                | n.a.                | Kz 6.500,00 | -           | 14% (IVA)       | -                       | Aplicável apenas a cheques compensados, de montante maior ou igual a 5 milhões de Kz, e que não se destinem a pagamento de Imposto. |
| Outras despesas associadas |                     |             |             |                 |                         |                                                                                                                                     |
| n.a.                       |                     |             |             |                 |                         |                                                                                                                                     |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

## 5. TRANSFERÊNCIAS

[ÍNDICE](#)

### 5.1. TRANSFERÊNCIAS EM MOEDA NACIONAL

[ÍNDICE](#)

#### 5.1.1. Transferências intrabancárias

Transferência de valores para conta domiciliada na própria Instituição Financeira

| Tipologia                  | Canal de recepção de ordem de transferência |          |                   |        | Acresce imposto | Outras condições |
|----------------------------|---------------------------------------------|----------|-------------------|--------|-----------------|------------------|
|                            | Balcão                                      | Telefone | Banca electrónica | ATM    |                 |                  |
| Com o mesmo titular        |                                             |          |                   |        |                 |                  |
| Pontuais                   | Kz 2,500.00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Permanentes                | Kz 2,000.00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Titulares diferentes       |                                             |          |                   |        |                 |                  |
| Pontuais                   | Kz 2,500.00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Permanentes                | Kz 2,000.00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Outras despesas associadas |                                             |          |                   |        |                 |                  |
| n.a.                       |                                             |          |                   |        |                 |                  |

### INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

| Operação bancária     |                   | Data - valor | Data de disponibilização | Obsevações |
|-----------------------|-------------------|--------------|--------------------------|------------|
| <b>Transferências</b> |                   |              |                          |            |
| Intrabancária         | Balcão            | D            | Imediata                 | -          |
|                       | Telefone          | D            | Imediata                 | -          |
|                       | Banca electrónica | D            | Imediata                 | -          |
|                       | ATM               | D            | Imediata                 | -          |

#### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

## 5.1. TRANSFERÊNCIAS EM MOEDA NACIONAL (CONTINUAÇÃO)

[ÍNDICE](#)

### 5.1.2. Transferências interbancárias

#### Transferência de valores para conta domiciliada noutra Instituição Financeira

| Tipologia                     | Canal de recepção de ordem de transferência |          |                   |        | A cresce imposto | Outras condições |
|-------------------------------|---------------------------------------------|----------|-------------------|--------|------------------|------------------|
|                               | Balcão                                      | Telefone | Banca electrónica | A TM   |                  |                  |
| Transferências nacionais      |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| Como o mesmo titular:         |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| STC:                          |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| Com indicação de IBAN:        |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| Pontuais/Permanentes          | Kz 4.000,00                                 | n.a      | Isento            | Isento | 14% (IVA)        | -                |
| Sem indicação de IBAN:        |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| Pontuais/Permanentes          | Kz 4.000,00                                 | n.a      | Isento            | Isento | 14% (IVA)        | -                |
| SPTR:                         |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| Com indicação de IBAN:        |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| Pontuais/Permanentes          | Kz 5.000,00                                 | n.a      | Isento            | Isento | 14% (IVA)        | -                |
| Titulares diferentes:         |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| STC:                          |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| Com indicação de IBAN:        |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| Pontuais/Permanentes          | Kz 4.000,00                                 | n.a      | Isento            | Isento | 14% (IVA)        | -                |
| Sem indicação de IBAN:        |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| Pontuais/Permanentes          | Kz 4.000,00                                 | n.a      | Isento            | Isento | 14% (IVA)        | -                |
| SPTR:                         |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| Com indicação de IBAN:        |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| Pontuais/Permanentes          | Kz 5.000,00                                 | n.a      | Isento            | Isento | 14% (IVA)        | -                |
| Transferências P2P            | n.a.                                        | n.a      | Isento            | Isento | -                | Nota (1)         |
| Transferências Kwick          | n.a.                                        | n.a      | Isento            | Isento | -                | Nota (2)         |
| Transferências internacionais |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| Com indicação do BIC e IBAN   | n.a.                                        | n.a.     | n.a.              | n.a.   | -                | -                |
| Sem indicação do BIC e IBAN   | n.a.                                        | n.a.     | n.a.              | n.a.   | -                | -                |
| Transferências Urgentes       |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| Com indicação de IBAN:        |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| Portuais                      | n.a.                                        | n.a.     | n.a.              | n.a.   | -                | -                |
| Permanentes                   | n.a.                                        | n.a.     | n.a.              | n.a.   | -                | -                |
| Com indicação de IBAN:        |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| Portuais                      | n.a.                                        | n.a.     | n.a.              | n.a.   | -                | -                |
| Permanentes                   | n.a.                                        | n.a.     | n.a.              | n.a.   | -                | -                |
| Outras despesas associadas    |                                             |          |                   |        |                  |                  |
| n.a                           |                                             |          |                   |        |                  |                  |

Nota (1): Transferências rápidas realizadas no canal Multicaixa Express com recurso apenas ao contacto telefónico do destinatário.

Nota (2): Transferências instantâneas realizadas no internet banking com recurso a IBAN de bancos diferentes.

## INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

| Operação bancária |               |         |                  | Data - valor | Data de disponibilização | Obsevações |
|-------------------|---------------|---------|------------------|--------------|--------------------------|------------|
| Transferências    |               |         |                  |              |                          |            |
| Interbancária     | Nacional      | Normal  | Balcão           | D+2          | 2º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | Telefone         | D+2          | 2º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | Banca eletrónica | D+2          | 2º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | ATM              | D+2          | 2º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               | Urgente | Balcão           | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | Telefone         | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | Banca eletrónica | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | ATM              | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   | Internacional | Normal  | Balcão           | D+5          | 5º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | Telefone         | D+5          | 5º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | Banca eletrónica | D+5          | 5º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | ATM              | D+5          | 5º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               | Urgente | Balcão           | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | Telefone         | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | Banca eletrónica | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | ATM              | n.a.         | n.a.                     | -          |

### Legenda:

IBAN: número internacional de conta bancária; BIC: Bank Identifier Code (código internacional de identificação de instituição financeira bancária)

STC: O valor máximo por operação nas transferências realizadas no Sistema de Transferência a Crédito (STC) é fixado em Kz 50.000.000,00 (Cinquenta milhões de Kwanzas).

SPTR: O valor mínimo por operação nas transferências de fundos no Sistema de Pagamento em Tempo Real (SPTR) é fixado em Kz 50.000.000,00 (Cinquenta milhões de Kwanzas).

### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

## 5.2. OUTROS SERVIÇOS COM TRANSFERÊNCIAS

[ÍNDICE](#)

| Comissões                                              | Valores sem imposto |                                                              |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | %                   | MN                                                           | Valor Anual |                 |                         |                                                                                                  |
| Outras comissões com transferências emitidas/recebidas |                     |                                                              |             |                 |                         |                                                                                                  |
| Intervenção após processamento                         | n.a.                | Em Kz equivalente a 35USD;<br>ou 35 USD                      | -           | 14% (IVA)       | -                       | Acresce despesas de correspondente, de acordo com o Preçário do Correspondente e respectivo IVA. |
| Extractos SWIFT                                        | n.a.                | Kz 2,200.00 ou<br>EmUSD equivalente a Kz 2,200.00            | -           | 14% (IVA)       | -                       |                                                                                                  |
| Processamento de ficheiros                             |                     |                                                              |             |                 |                         |                                                                                                  |
| Processamento de ficheiros PS2 e PSX não normalizados  |                     |                                                              |             |                 |                         |                                                                                                  |
| Comissão de processamento não automático de salários   | n.a.                | Kz 12,000.00                                                 | -           | 14% (IVA)       | -                       | Por pedido                                                                                       |
| Processamento de ficheiros PS2 normalizados            |                     |                                                              |             |                 |                         |                                                                                                  |
| Entre contas BFA                                       |                     |                                                              |             |                 |                         |                                                                                                  |
| Em MN                                                  | n.a.                | Isento                                                       | -           | -               | -                       |                                                                                                  |
| Em ME                                                  |                     |                                                              |             |                 |                         |                                                                                                  |
| Crédito na 31                                          | n.a.                | 5 USD/ registo                                               | -           | 14% (IVA)       | -                       |                                                                                                  |
| Crédito na 32                                          | 1%                  | 5 USD/ registo                                               | -           | 14% (IVA)       | -                       | O valor percentual incide sobre o valor total do ficheiro a processar. Acresce os 5 USD/registo  |
| Processamento de ficheiros PSX normalizados            |                     |                                                              |             |                 |                         |                                                                                                  |
| Entre contas BFA                                       |                     |                                                              |             |                 |                         |                                                                                                  |
| Balcão                                                 | Isento              | Isento                                                       | -           |                 | -                       | -                                                                                                |
| Internet Banking                                       | Isento              | Isento                                                       | -           |                 | -                       | -                                                                                                |
| Para OICs                                              |                     |                                                              |             |                 |                         |                                                                                                  |
| Balcão                                                 |                     |                                                              |             |                 |                         |                                                                                                  |
| STC                                                    | n.a.                | Kz 4000.00; ou<br>USD equivalente a Kz 4,000.00 por Registo  | -           | 14% (IVA)       | -                       | -                                                                                                |
| SPTR                                                   | n.a.                | Kz 5,000.00; ou<br>USD equivalente a Kz 5,000.00 por Registo | -           | 14% (IVA)       | -                       | -                                                                                                |
| Internet Banking                                       |                     |                                                              |             |                 |                         |                                                                                                  |
| STC                                                    | Isento              | Isento                                                       | -           | n.a.            | -                       | -                                                                                                |
| SPTR                                                   | Isento              | Isento                                                       | -           | n.a.            | -                       | -                                                                                                |
| Outras despesas associadas                             |                     |                                                              |             |                 |                         |                                                                                                  |
| n.a.                                                   |                     |                                                              |             |                 |                         |                                                                                                  |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

## 6. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

[ÍNDICE](#)

### 6.1. COMPRA E VENDA DE DIVISAS E NOTAS EM MOEDA ESTRANGEIRAS

[ÍNDICE](#)

| Compra de notas estrangeiras                             | Comissões |             | Acresce Imposto | Outras condições |
|----------------------------------------------------------|-----------|-------------|-----------------|------------------|
|                                                          | %         | MN          |                 |                  |
| Movimentação de Conta                                    | Isento    | Isento      | n.a             |                  |
| Caixa                                                    |           |             |                 |                  |
| Venda de notas estrangeiras                              |           |             |                 |                  |
| Movimentação de Conta                                    | Isento    | 2 EUR       | 14% (IVA)       | -                |
| Caixa                                                    |           |             |                 |                  |
| Comissão de venda de divisas                             |           |             |                 |                  |
| Comissão                                                 | 0,25%     | n.a.        | 14% (IVA)       | -                |
| Comissão de Liquidação                                   |           |             |                 |                  |
| Casas de Câmbio                                          | 5%        | Isento      | 14% (IVA)       | -                |
| Operações Cambiais a Prazo                               |           |             |                 |                  |
| Movimentação de Conta                                    | n.a       | Kz 5.000,00 | 14% (IVA)       | -                |
| Operações realizadas no âmbito dos Contratos Tripartidos |           |             |                 |                  |
| Movimentação de Conta                                    | n.a       | Kz 5.000,00 | 14% (IVA)       | -                |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Caso se verifique a troca de moeda nacional por moeda estrangeira a favor de pessoas singulares, deverá incidir Imposto do Selo à taxa de 0,1%.

## C. OUTROS SERVIÇOS BANCÁRIOS

### 1. CONTAS DE DEPÓSITOS

[ÍNDICE](#)

#### 1.1. OUTRAS MODALIDADES DE DEPÓSITO

##### 1.1.1. CONTA Simplificada BFA

(Permite o acesso ao sistema financeiro, de cidadãos residentes que não reúnem todas as condições necessárias para a abertura de conta bancária convencional, ou para ter acesso a determinados meios de pagamento; Montante mínimo abertura: Fins pessoais - Kz 5.000,00; Fins comerciais - Kz 10.000,00; Fins comerciais com TPA - Kz 20.000,00).

| Comissões                                                       | Valores sem imposto                       |    |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                                                                 | %                                         | MN | Valor Anual |                 |                         |                  |
| As comissões ocorrem durante a vigência do contrato             |                                           |    |             |                 |                         |                  |
| 1.1.1. Abertura e encerramento de contas de depósitos à ordem   | Isento                                    |    |             | -               | -                       | -                |
| 1.1.2. Manutenção de conta:                                     | Isento                                    |    |             | -               | -                       | -                |
| Manutenção de conta com domiciliação do ordenado                | Isento                                    |    |             | -               | -                       | -                |
| Manutenção de conta com Gestor dedicado                         | Isento                                    |    |             | -               | -                       | -                |
| 1.1.3. Inatividade de conta                                     | Isento                                    |    |             | -               | -                       | -                |
| 1.1.4. Movimentação da conta através de ATM e banca electrónica | Isento                                    |    |             | -               | -                       | -                |
| 1.1.5. Consulta de saldo e movimento em CA                      | Kz 20,00                                  |    |             | 14% (IVA)       | -                       | Nota (3)         |
| 1.1.6. Débitos directos                                         | Isento                                    |    |             | -               | -                       | -                |
| 1.1.7. Levantamentos                                            |                                           |    |             |                 |                         |                  |
| Balcão                                                          |                                           |    |             |                 |                         |                  |
| Levantamentos em MN ( <i>cheque personalizado</i> )             | Isento                                    |    |             | -               | -                       |                  |
| Levantamentos em ME                                             | n.a.                                      |    |             | -               | -                       |                  |
| Levantamentos urgentes                                          | 2.00%                                     |    |             | 14% (IVA)       | -                       | Nota (2)         |
| Levantamento de numerário em TPA                                | 2,5%<br>(Kz 100.00 / n.a.)                |    |             | 14% (IVA)       | -                       | -                |
| 1.1.8. Pedido de levantamentos sem cartão                       | Isento                                    |    |             | -               | -                       | -                |
| 1.1.9. Fornecimento de extractos ao Balcão                      |                                           |    |             |                 |                         |                  |
| Extracto mensal com os movimentos dos últimos 90 (noventa) dias | Isento                                    |    |             | -               | -                       |                  |
| Com antiguidade até 1 ano                                       | Isento                                    |    |             | -               | -                       |                  |
| Com mais de 1 ano de antiguidade                                | Kz 2,000.00 ou<br>USD equiv.a Kz 2,000.00 |    |             | 14% (IVA)       | -                       |                  |
| 1.1.10. Impressão de Saldo ao Balcão                            | Kz 150.00 ou<br>USD equiv. a Kz 150.00    |    |             | 14% (IVA)       | -                       |                  |
| Taxas de Juro                                                   |                                           |    |             |                 |                         |                  |
| Depósitos em Moeda Nacional                                     | TANB                                      |    |             | Acresce Imposto |                         | Outras condições |
| Conta Simplificada BFA                                          | n.a.                                      |    |             | -               |                         | -                |
| Outras despesas associadas                                      |                                           |    |             |                 |                         |                  |
| n.a.                                                            |                                           |    |             |                 |                         |                  |

##### Observações:

Data valor para os depósitos à ordem em numerário - "D" Dia da realização da operação.

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Caso se verifique a troca de moeda nacional por moeda estrangeira a favor de pessoas singulares, deverá incidir Imposto do Selo à taxa de 0,1%.

Nota (1): Estão isentas destas comissões:

- i) Contas abertas há menos de 3 meses;
- ii) Contas Bankita;
- iii) NDC's com domiciliação automática de salário numa das suas contas;
- iv) NDC's com protocolo e contrato de crédito activo;

Nota (2): A comissão é cobrada aos levantamentos em moeda nacional a partir de Kz 3,500,000.00 quando os valores estão disponíveis na agência para levantamentos no dia.

Nota (3): Em Caixas Automáticas, a cada operação de consulta de saldo e consulta de movimentos, quando realizadas em formato papel.

- As consultas ficam isentas de comissões nas quatro primeiras consultas de saldo;
- isentas, as duas primeiras consultas de movimento de cada mês;

[ÍNDICE](#)

## 1.1. OUTRAS MODALIDADES DE DEPÓSITO (CONTINUAÇÃO)

[ÍNDICE](#)

### INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

| Operação Bancária |        |                                   | Data - Valor | Data de Disponibilização | Observações |
|-------------------|--------|-----------------------------------|--------------|--------------------------|-------------|
| Depósitos         |        |                                   |              |                          |             |
| Numerário         | Balcão |                                   | D            | Imediata                 | Nota (1)    |
| Cheques           | Balcão | Sobre a própria Instituição       | D            | Imediata                 | Nota (1)    |
|                   |        | Sobre outra Instituição (visados) | D+3          | 3º Dia útil seguinte     | Nota (1)    |
|                   |        | Sobre outra Instituição           | D+3          | 3º Dia útil seguinte     | Nota (1)    |

#### Notas Gerais:

Nota (1): Data valor para os depósitos à ordem em numerário - "D" Dia da realização da operação.

## 2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO

[ÍNDICE](#)

### 2.1. DESCOBERTOS BANCÁRIOS

[ÍNDICE](#)

#### 2.1. DESCOBERTOS BANCÁRIOS

Facilidade de Descoberto Bancário associado a contas de depósito à ordem

| Comissões                  | Valores sem imposto |         |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições                                   |
|----------------------------|---------------------|---------|-------------|-----------------|-------------------------|----------------------------------------------------|
|                            | %                   | MN      | Valor Anual |                 |                         |                                                    |
| Comissão de Abertura       | n.a                 | kz 5000 | -           | 14% (IVA)       | n.a.                    | A conta ordenado BFA não permite descobertos em ME |
| Comissão de Reestruturação | n.a                 | Kz 5000 | -           | 14% (IVA)       | n.a.                    | A conta ordenado BFA não permite descobertos em ME |
| Comissão de alteração      | n.a                 | kz 5000 | -           | 14% (IVA)       | n.a.                    | A conta ordenado BFA não permite descobertos em ME |

| Taxas de Juro                                                            | TANB | TAEG | Acresce Imposto | Outras condições |
|--------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------------|------------------|
| Facilidade de Descoberto Bancário associado a Contas de Depósito à Ordem | 30%  | -    | -               | 30 dias          |

| Outras despesas associadas |  |  |  |  |
|----------------------------|--|--|--|--|
| n.a.                       |  |  |  |  |

#### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Estão isentos de imposto os créditos concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

## 3. TRANSFERÊNCIAS

[ÍNDICE](#)

### 3.1. TRANSFERÊNCIAS EM MOEDA ESTRANGEIRA

[ÍNDICE](#)

#### 5.1.1. Transferências intrabancárias

Transferência de valores para conta domiciliada na própria Instituição Financeira

| Tipologia                  | Canal de recepção de ordem de transferência |          |                   |        | Acresce imposto | Outras condições |
|----------------------------|---------------------------------------------|----------|-------------------|--------|-----------------|------------------|
|                            | Balcão                                      | Telefone | Banca electrónica | ATM    |                 |                  |
| Com o mesmo titular        |                                             |          |                   |        |                 |                  |
| Pontuais                   | Kz 2,500.00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Permanentes                | Kz 2,000.00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Titulares diferentes       |                                             |          |                   |        |                 |                  |
| Pontuais                   | Kz 2,500.00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Permanentes                | Kz 2,000.00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Outras despesas associadas |                                             |          |                   |        |                 |                  |
| n.a.                       |                                             |          |                   |        |                 |                  |

### INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

| Operação bancária |                   | Data - valor | Data de disponibilização | Obsevações |
|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------|------------|
| Transferências    |                   |              |                          |            |
| Intrabancária     | Balcão            | D            | Imediata                 | -          |
|                   | Telefone          | D            | Imediata                 | -          |
|                   | Banca electrónica | D            | Imediata                 | -          |

### 3.1. TRANSFERÊNCIAS EM MOEDA ESTRANGEIRA (CONTINUAÇÃO)

[ÍNDICE](#)

#### 3.1.2. Transferências interbancárias

##### Transferência de valores para conta domiciliada noutra Instituição Financeira

| Tipologia                                              | Canal de recepção de ordem de transferência |          |                   |      | Acresce imposto | Outras condições                                                                    |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------|-------------------|------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | Balcão                                      | Telefone | Banca electrónica | ATM  |                 |                                                                                     |
| Para conta domiciliada na outra instituição financeira |                                             |          |                   |      |                 |                                                                                     |
| Comissão de emissão                                    | 0,6%<br>Com um máximo de 450 EUR            | n.a      | n.a               | n.a  | 14% (IVA)       | Acresce CEOC de 2.5%, calculada sobre o valor da transferência<br>Nota (2); Nota(3) |
| Despesas de expediente                                 | 70 EUR                                      | n.a      | n.a               | n.a  | 14% (IVA)       |                                                                                     |
| Devolução por erro do ordenante/anulação/stop payment  | 10 EUR                                      | n.a      | n.a               | n.a  | 14% (IVA)       | Nota (1)                                                                            |
| Transferências Recebidas                               |                                             |          |                   |      |                 |                                                                                     |
| Clientes BFA                                           | 10 EUR                                      | n.a      | n.a               |      | 14% (IVA)       | -                                                                                   |
| Não Clientes BFA                                       | 10 EUR                                      | n.a      | n.a               | n.a  | 14% (IVA)       | -                                                                                   |
| Transferências Urgentes                                |                                             |          |                   |      |                 |                                                                                     |
| Com indicação de IBAN:                                 |                                             |          |                   |      | -               | -                                                                                   |
| Pontuais                                               | n.a.                                        | n.a.     | n.a.              | n.a. | -               | -                                                                                   |
| Permanentes                                            | n.a.                                        | n.a.     | n.a.              | n.a. | -               | -                                                                                   |
| Com indicação de IBAN:                                 |                                             |          |                   |      | -               | -                                                                                   |
| Pontuais                                               | n.a.                                        | n.a.     | n.a.              | n.a. | -               | -                                                                                   |
| Permanentes                                            | n.a.                                        | n.a.     | n.a.              | n.a. | -               | -                                                                                   |
| Outras despesas associadas                             |                                             |          |                   |      |                 |                                                                                     |
| n.a.                                                   |                                             |          |                   |      |                 |                                                                                     |

### INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

| Transferências |               |         |                  |      |                      |   |
|----------------|---------------|---------|------------------|------|----------------------|---|
| Interbancária  | Nacional      | Normal  | Balcão           | D+2  | 2º Dia útil seguinte | - |
|                |               |         | Telefone         | D+2  | 2º Dia útil seguinte | - |
|                |               |         | Banca eletrónica | D+2  | 2º Dia útil seguinte | - |
|                |               | Urgente | Balcão           | n.a. | n.a.                 | - |
|                |               |         | Telefone         | n.a. | n.a.                 | - |
|                |               |         | Banca eletrónica | n.a. | n.a.                 | - |
|                | Internacional | Normal  | Balcão           | D+5  | 5º Dia útil seguinte | - |
|                |               |         | Telefone         | D+5  | 5º Dia útil seguinte | - |
|                |               |         | Banca eletrónica | D+5  | 5º Dia útil seguinte | - |
|                |               | Urgente | Balcão           | n.a. | n.a.                 | - |
|                |               |         | Telefone         | n.a. | n.a.                 | - |
|                |               |         | Banca eletrónica | n.a. | n.a.                 | - |

Nota (1): O valor desta comissão é contabilizado de forma agregada na rubrica anterior.

Nota (2): Em percentagem do valor da transferência, independentemente da sua finalidade.

Nota (3) : Estão isentas desta contribuição (CEOC), as transferências com as seguintes finalidades:

- Despesas com saúde e/ou educação, desde que efectuadas directamente às respectivas instituições de saúde e/ou de ensino;
- Repatriamento de dividendos e capitais mutuados, incluindo os juros;
- Mercadorias.
- O Estado e quaisquer de seus órgãos, estabelecimentos e organismos, ainda que personalizados;
- As sociedades diamantíferas e sociedades investidoras petrolíferas.
- Institutos Públicos e Empresas Públicas

#### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Caso se verifique a troca de moeda nacional por moeda estrangeira a favor de pessoas singulares, deverá incidir Imposto do Selo à taxa de 0,1%.

## 4. COBRANÇA

[ÍNDICE](#)

### 4.1. COBRANÇA DE EFEITOS COMERCIAIS

[ÍNDICE](#)

| Comissões                           | Valores sem imposto |      |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|-------------------------------------|---------------------|------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                                     | %                   | MN   | Valor Anual |                 |                         |                  |
| 4.1.1. Letras                       |                     |      |             |                 |                         |                  |
| Domiciliadas na própria Instituição |                     | n.a. |             | -               | -                       | -                |
| Domiciliadas noutra Instituição     |                     | n.a. |             | -               | -                       | -                |
| Não domiciliadas                    |                     | n.a. |             | -               | -                       | -                |
| 4.1.2. Outros serviços              |                     |      |             |                 |                         |                  |
| Domiciliadas na própria Instituição |                     | n.a. |             | -               | -                       | -                |
| Domiciliadas noutra Instituição     |                     | n.a. |             | -               | -                       | -                |
| Não domiciliadas                    |                     | n.a. |             | -               | -                       | -                |
| Outras despesas associadas          |                     |      |             |                 |                         |                  |
| n.a.                                |                     |      |             |                 |                         |                  |

### 4.2. EMISSÃO DE INSTRUÇÃO DE COBRANÇA

[ÍNDICE](#)

| Comissões                            | Escalões | Valores sem imposto |    |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|--------------------------------------|----------|---------------------|----|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                                      |          | %                   | MN | Valor Anual |                 |                         |                  |
| 4.2.1. Cobranças Internas            |          |                     |    |             |                 |                         |                  |
| Cliente devedor da mesma Instituição | n.a.     | n.a.                |    |             | -               | -                       | -                |
| 4.2.2. Cobranças de Recibos          |          |                     |    |             |                 |                         |                  |
| Cliente devedor da mesma Instituição | n.a.     | n.a.                |    |             | -               | -                       | -                |
| Cliente devedor de outra Instituição | n.a.     | n.a.                |    |             | -               | -                       | -                |
| Não domiciliadas                     | n.a.     | n.a.                |    |             | -               | -                       | -                |
| Outras despesas associadas           |          |                     |    |             |                 |                         |                  |
| n.a.                                 |          |                     |    |             |                 |                         |                  |

## 5. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

[ÍNDICE](#)

### 5.1. GARANTIAS PRESTADAS

[ÍNDICE](#)

| Comissões                                       | Valores sem imposto |              |             | Acresce imposto | Valor anual com | Outras condições                                               |
|-------------------------------------------------|---------------------|--------------|-------------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                 | %                   | MN           | Valor Anual |                 |                 |                                                                |
| Garantias Bancárias em Kz                       |                     |              |             |                 |                 |                                                                |
| Comissão- Exp- Abertura                         | n.a                 | Kz 10.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -               | -                                                              |
| Alteração de Condições/<br>Prorrogação          | n.a                 | Kz 25.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -               | -                                                              |
| Emissão de Garantias (por trimestre ou fracção) | 5,0%                | n.a.         | -           | 14% (IVA)       | -               | Taxa anual cobrada trimestralmente ou por fracção.<br>Nota (1) |
| Confirmação Garantia Prestada a outros bancos   | n.a.                | Kz 25.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -               | -                                                              |
| Pedido de Pagamento                             |                     |              |             |                 |                 |                                                                |
| Cancelamento                                    |                     |              |             |                 |                 |                                                                |

#### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Nota (1): Imposto de selo:

i) IS-0,3% se prazo inferior a 1 ano

ii) IS-0,2% se prazo igual ou superior a 1 ano

iii) IS-0,1% sem prazo ou de prazo igual ou superior a 5 anos

## 5.2. OUTROS SERVIÇOS

## ÍNDICE

| Comissões                                                                      |                                 | Valores sem imposto           |             |           | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------|-----------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                                                                                | %                               | MH                            | Valor Anual |           |                 |                         |                  |
| Solicitação de Documentos                                                      |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Fotocópia do Arquivo (por página)                                              | n.a.                            | Kz 1.000,00                   | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Fotocópia a enviar p/ Estrangeiro (Fax)                                        |                                 | Kz 3.000,00                   |             |           |                 |                         |                  |
| Resposta a Auditorias                                                          |                                 | Kz 14.000,00 ou equiv. em USD |             |           |                 |                         |                  |
| Resposta a PGR/ Tribunais/ AGT                                                 |                                 | Kz 3.000,00 ou equiv. em USD  |             |           |                 |                         |                  |
| Correspondências                                                               | n.a.                            | Kz 300,00                     | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Boletim de Autorização de Pagamento de Invisíveis                              |                                 | 500 USD equiv. em Kz          |             |           |                 |                         |                  |
| Correntes (BAPIC)                                                              |                                 | 500 USD equiv. em Kz          |             |           |                 |                         |                  |
| Licença de Exportação de Capitais (LEC)                                        |                                 | 500 USD equiv. em Kz          |             |           |                 |                         |                  |
| Emissão de Declarações                                                         |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Capacidade Financeira                                                          | n.a.                            | Kz 30.000,00                  | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Linha de Crédito para PME's                                                    |                                 | Kz 2.000,00                   |             |           |                 |                         |                  |
| Restantes Declarações                                                          |                                 | Kz 18.500,00                  |             |           |                 |                         |                  |
| Transporte de Valores (Montante máximo: Kz 150.000.000,00 por recolha/entrega) |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| 1.Recolha de Valores                                                           | n.a.                            |                               | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Até 3 locais                                                                   |                                 | Kz 250.000,00                 |             |           |                 |                         |                  |
| Acada 3 novos locais (acréscimo)                                               |                                 | Kz 250.000,00                 |             |           |                 |                         |                  |
| Comissão por recolha adicional                                                 |                                 | Kz 12.500,00                  |             |           |                 |                         |                  |
| Comissão Por contagem no cliente                                               |                                 | Kz 15.000,00                  |             |           |                 |                         |                  |
| 2. Entrega de Valores                                                          |                                 | Kz 35.000,00                  |             |           |                 |                         |                  |
| 3. Recolha pontual                                                             |                                 | Kz 50.000,00                  |             |           |                 |                         |                  |
| BFA Net/ BFA Net EMPRESAS                                                      |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Adesão                                                                         | n.a.                            | Isento                        | -           | n.a.      |                 |                         |                  |
| Anuidade                                                                       |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Cancelamento                                                                   |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| BFA SMS                                                                        |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Adesão                                                                         | n.a.                            | Isento                        | -           | n.a.      |                 |                         |                  |
| Anuidade                                                                       |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Cancelamento                                                                   |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Custo por Mensagem Enviada                                                     |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Pagamento de Serviços via EMS                                                  |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Adesão                                                                         | n.a.                            | Isento                        | -           | n.a.      |                 |                         |                  |
| Por pagamento efectuado                                                        | 1,0% do montante (min.Kz150,00) | n.a.                          | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Pagamento de Serviços H2H                                                      |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Balcão                                                                         | n.a.                            | Isento                        | -           | n.a.      |                 |                         |                  |
| Internet                                                                       | Isento                          | Isento                        | -           | n.a.      |                 |                         |                  |
| Terminais de Pagamento Automático                                              |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Instalação                                                                     | n.a.                            | Kz 6.500,00                   | -           | 14% (IVA) |                 | Nota (1)                |                  |
| Mensalidade                                                                    | n.a.                            | Kz 10.000,00                  | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Perda / Extravio                                                               | n.a.                            | Kz 350.000,00                 | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Não devolução de acessórios                                                    | n.a.                            | Kz 50.000,00                  | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Transacção - Multicaixa                                                        | 1.0%                            | (n.a. / Kz 12.000,00)         | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Transações - VISA                                                              |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Base                                                                           | 3.5%                            | (n.a. / Kz 60.000,00)         | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| De acordo com a faturação média mensal:                                        |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| De 100.000 a 1.500.000 Kz                                                      | 3.0%                            | (n.a. / Kz 60.000,00)         | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| De 2.500.000 a 5.000.000 Kz                                                    | 2.8%                            |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Superior a 5.000.000 Kz                                                        | 2.6%                            |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Hotéis e rent a car                                                            | 2.4%                            |                               |             |           |                 |                         |                  |
| PINPADs                                                                        |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Instalação                                                                     | n.a.                            | Kz 6.000,00                   | -           | 14% (IVA) |                 | Nota (2)                |                  |
| Mensalidade                                                                    | n.a.                            | Kz 10.000,00                  | -           | 14% (IVA) |                 | Nota (1) e (2)          |                  |
| Transacção - Multicaixa                                                        | 0.5%                            | (n.a. / Kz 12.000)            | -           | 14% (IVA) |                 | Nota (2)                |                  |
| Transacção - Outras redes                                                      | 2.5%                            | (n.a. / Kz 60.000,00)         | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| ATM - Multicaixa                                                               |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Mensalidade ATMs externas                                                      | n.a.                            | Kz 500.000,00                 | -           | 14% (IVA) |                 | Nota (3)                |                  |
| Gateway de pagamentos online                                                   |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Instalação                                                                     | Isento                          | Isento                        | -           | 14% (IVA) |                 | Nota (1)                |                  |
| Mensalidade                                                                    | n.a.                            | Kz 3.500,00                   | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Transacção - Multicaixa                                                        | 0.4%                            | (Kz 15,00 / n.a.)             | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Transações - VISA                                                              | 3.5%                            | (Kz 50,00 / n.a.)             | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Pagamentos de Impostos                                                         |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Pagamentos efectuados                                                          | n.a.                            | Isento                        | -           | n.a.      |                 |                         |                  |

### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Nota (1): Com possibilidade de devolução de 50% para TPAs com volume de faturação médio diário igual ou superior a Kz 75.000

Nota (2): Preço aplicável a PINPADs com faturação mínima mensal de Kz 5.000.000,00. Abaixo deste valor será cobrado o preço standard (1% e 3,5% respectivamente);

Nota (3): Aplicável às ATMs externas não rentáveis. O valor pode variar de acordo com a negociação entre o Cliente e o Banco.

## 5.2. OUTROS SERVIÇOS (CONTINUAÇÃO)

[ÍNDICE](#)

### 5.2. 1. AVALIAÇÃO DE IMÓVEIS

| Comissões                                      | Valores sem imposto |                 |             | Imposto   | Valor anual com imposto | Observações |
|------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-------------|-----------|-------------------------|-------------|
|                                                | %                   | MIN             | Valor anual |           |                         |             |
| Avaliação de Imóveis                           |                     |                 |             |           |                         |             |
| Avaliações em Luanda - com valor de avaliação: |                     |                 |             |           |                         |             |
| até 300.000 USD equiv. em Kz                   | n.a.                | Kz 139.000,00   | -           | 14% (IVA) | -                       | -           |
| de 300.001 a 500,000 USD equiv. em Kz          |                     | Kz 193.800,00   | -           |           | -                       | -           |
| de 500.001 a 700,000 USD equiv. em Kz          |                     | Kz 273.500,00   | -           |           | -                       | -           |
| de 700.001 a 1.000,000 USD equiv. em Kz        |                     | Kz 273.500,00   | -           |           | -                       | -           |
| de 1.000.001 a 2.500,000 USD equiv. em Kz      |                     | Kz 398.000,00   | -           |           | -                       | -           |
| de 2.500.001 a 5.000,000 USD equiv. em Kz      |                     | Kz 572.500,00   | -           |           | -                       | -           |
| de 5.000.001 a 10.000,000 USD equiv. Em Kz     |                     | Kz 846.000,00   | -           |           | -                       | -           |
| Superior a 10.000,000 USD equiv. em Kz         |                     | Kz 970.500,00   | -           |           | -                       | -           |
| Vistorias                                      |                     | Kz 131.500,00   | -           |           | -                       | Nota (2)    |
| Avaliações em províncias                       |                     |                 |             |           |                         |             |
| até 300.000 USD equiv. em Kz                   | n.a.                | Kz 184.000,00   | -           | 14% (IVA) | -                       | -           |
| de 300.001 a 500,000 USD equiv. em Kz          |                     | Kz 258.800,00   | -           |           | -                       | -           |
| de 500.001 a 700,000 USD equiv. em Kz          |                     | Kz 373.500,00   | -           |           | -                       | -           |
| de 700.001 a 1.000,000 USD equiv. em Kz        |                     | Kz 373.500,00   | -           |           | -                       | -           |
| de 1.000.001 a 2.500,000 USD equiv. em Kz      |                     | Kz 548.000,00   | -           |           | -                       | -           |
| de 2.500.001 a 5.000,000 USD equiv. em Kz      |                     | Kz 772.500,00   | -           |           | -                       | -           |
| de 5.000.001 a 10.000,000 USD equiv. em Kz     |                     | Kz 946.000,00   | -           |           | -                       | -           |
| Superior a 10.000,000 USD equiv. em Kz         |                     | Kz 1.420.500,00 | -           |           | -                       | -           |
| Vistorias                                      |                     | Kz 181.500,00   | -           |           | -                       | Nota (2)    |

Notas:

(1) Serviço efectuado pelo Banco ou por avaliador contratado pelo Banco;

(2) Vistorias em Construções de Imóveis

## 5.2. 5. SERVIÇO DE DÉBITO DIRECTO

| Comissões                                           | Valores sem imposto |                   |             | Acréscimo imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|-----------------------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------------------|------------------|
|                                                     | %                   | MN                | Valor Anual |                   |                         |                  |
| SDD - BED                                           |                     |                   |             |                   |                         |                  |
| Notificações por sms                                | n.a.                | Kz14,00           | -           | 14% (IVA)         |                         |                  |
| Alteração de elementos da ADC                       |                     |                   | -           | -                 | -                       | -                |
| Entre 1 e 10.000                                    | n.a.                | Kz40,00           |             | 14% (IVA)         |                         |                  |
| Entre 10.001 e 20.000                               |                     | Kz35,00           |             | 14% (IVA)         |                         |                  |
| Entre 20.001 e 50.000                               |                     | Kz28,00           |             | 14% (IVA)         |                         |                  |
| Superior a 50.000                                   |                     | Kz20,00           |             | 14% (IVA)         |                         |                  |
| Cancelamento da ADC                                 |                     |                   |             | -                 |                         |                  |
| Entre 1 e 2.500                                     | n.a.                | Kz80,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| Entre 2.501 e 5.000                                 |                     | Kz70,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| Entre 5.001 e 10.000                                |                     | Kz60,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| Superior a 10.000                                   |                     | Kz40,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| IDD's Recusadas ao BEC (Motivo ≠ Falta de Provisão) |                     | Kz 30,00 / recusa | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| IDD's Recusadas ao BEC (Motivo = Falta de Provisão) |                     | Kz 12,00 / recusa | -           | 14% (IVA)         | -                       | -                |
| IDD's devolvidas por revogação                      |                     | Kz 30,00 / recusa | -           | 14% (IVA)         |                         |                  |
| SDD - BEC                                           |                     |                   |             |                   |                         |                  |
| Alteração de elementos da ADC                       |                     |                   | -           | -                 | -                       | -                |
| Entre 1 e 100.000                                   | n.a.                | Kz4,50            |             | 14% (IVA)         |                         |                  |
| Entre 100.001 e 500.000                             |                     | Kz3,50            |             | 14% (IVA)         |                         |                  |
| Entre 510.001 e 1.000.000                           |                     | Kz2,50            |             | 14% (IVA)         |                         |                  |
| Superior a 1.000.000                                |                     | Kz0,90            |             | 14% (IVA)         |                         |                  |
| Manutenção de ADC                                   |                     |                   |             | -                 |                         |                  |
| Entre 1 e 100.000                                   | n.a.                | Kz80,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| Entre 100.001 e 200.000                             |                     | Kz70,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| Entre 200.001 e 500.000                             |                     | Kz60,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| Superior a 500.000                                  |                     | Kz35,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| Processamento de ADC                                |                     |                   | -           | -                 | -                       |                  |
| Entre 1 e 10.000                                    |                     | Kz80,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| Entre 10.001 e 20.000                               |                     | Kz70,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| Entre 20.001 e 100.000                              |                     | Kz60,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| Superior a 10.000                                   |                     | Kz35,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| Processamento de IDs                                |                     |                   | -           |                   |                         | -                |
| Entre 1 e 100.000                                   | n.a.                | Kz21,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| Entre 100.001 e 200.000                             |                     | Kz17,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| Entre 200.001 e 500.000                             |                     | Kz15,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| Superior a 500.000                                  |                     | Kz12,00           | 14% (IVA)   |                   |                         |                  |
| Reversão de IDD apresentada ao BED                  |                     | Kz 22,00 / recusa | -           | 14% (IVA)         | -                       |                  |
| Cancelamento IDs                                    |                     | Kz 30,00 / recusa | -           | 14% (IVA)         | -                       | -                |

## 6. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO

[ÍNDICE](#)

### 6.1. GARANTIAS PRESTADAS SOBRE O ESTRANGEIRO

[ÍNDICE](#)

| Comissões                                       | Valores sem imposto |      |             | Acresce imposto | Valor anual com | Outras condições                   |
|-------------------------------------------------|---------------------|------|-------------|-----------------|-----------------|------------------------------------|
|                                                 | %                   | MN   | Valor Anual |                 |                 |                                    |
| Garantias Bancárias em ME                       |                     |      |             |                 |                 |                                    |
| Comissão de garantia/ prorrogação do prazo      | 2,5%                | n.a. | -           | 14% (IVA)       |                 | Taxa anual cobrada trimestralmente |
| Prémio de emissão (incluindo estudo e montagem) | 2,5%                | n.a. | -           | 14% (IVA)       | -               | -                                  |
| Taxa de execução no caso de incumprimento       | 0,75%               | n.a. | -           | 14% (IVA)       | -               | -                                  |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

### 6.2. CHEQUES

[ÍNDICE](#)

| CHEQUES                                       | Comissões           |    |             | Despesas                          |    |             | Acresce Imposto                                                    | Valor anual com imposto | Outras condições                                                                         |
|-----------------------------------------------|---------------------|----|-------------|-----------------------------------|----|-------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | %                   | MN | Valor anual | %                                 | MN | Valor anual |                                                                    |                         |                                                                                          |
| Emissão de Cheque de Saque                    | 0,5% (Mínimo USD 5) |    |             | 15 USD                            |    |             | IS-Emissão Kz 10,00 + 14% x (Comissão-Kz 10,00)+ 14% sobre despesa | -                       | -                                                                                        |
| Compra de Cheques / Estrangeiro               | 0,5% (Mínimo USD 5) |    |             | 15 USD                            |    |             | 14% (IVA)                                                          | -                       | -                                                                                        |
| Anulação de Cheques                           | 20 USD              |    |             | n.a.                              |    |             | 14% (IVA)                                                          | -                       | -                                                                                        |
| Pedido de Stop-Payment                        | 20 USD              |    |             | n.a.                              |    |             | 14% (IVA)                                                          | -                       | -                                                                                        |
| Confirmação Stop-Payment + Anulação de Cheque | 20 USD              |    |             | n.a.                              |    |             | 14% (IVA)                                                          | -                       | -                                                                                        |
| Cheque- Depósito/Compra                       | 0,5% (Mínimo USD 5) |    |             | 15 USD                            |    |             | 14% (IVA)                                                          | -                       | Não são aceites para cobrança, cheques de valor inferior ao equivalente em USD 50.000,00 |
| Devolução de Cheque                           | 20 USD              |    |             | Correspondente + Custo de Correio |    |             | 14% (IVA)                                                          | -                       | Nota (1)                                                                                 |

#### Outras despesas associadas

n.a.

Nota (1): O BFA cobra a Comissão de Devolução ao Cliente BFA (Beneficiário)

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

### 6.3. REMESSAS DOCUMENTÁRIAS

[ÍNDICE](#)

| Comissões                                      | Importação                        |    |             | Exportação |    |             | Acresce Imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|------------------------------------------------|-----------------------------------|----|-------------|------------|----|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                                                | %                                 | MN | Valor anual | %          | MN | Valor anual |                 |                         |                  |
| Registo                                        | 1,5%                              |    |             | n.a.       |    |             | 14% (IVA)       | -                       | -                |
| Anulação/ Cancelamento                         | 30 EUR                            |    |             | n.a.       |    |             |                 | -                       | -                |
| Expediente e comunicação                       | 60 EUR                            |    |             | n.a.       |    |             |                 | -                       | -                |
| Comissão de Liquidação                         | 0,5%                              |    |             | n.a.       |    |             |                 | -                       | -                |
| Comissão de protesto                           | 30 EUR                            |    |             | n.a.       |    |             |                 | -                       | -                |
| Despesas de alteração                          | 30 EUR                            |    |             | n.a.       |    |             |                 | -                       | -                |
| Despesas de registo, comunicação e notificação |                                   |    |             | 60 EUR     |    |             |                 | -                       | -                |
| Outros Custos                                  | Correspondente + Custo de Correio |    |             |            |    |             |                 | -                       | -                |
| Outras despesas associadas                     |                                   |    |             |            |    |             |                 |                         |                  |
| n.a.                                           |                                   |    |             |            |    |             |                 |                         |                  |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Os créditos relacionados com exportações, bem como as comissões cobradas neste âmbito, quando devidamente documentados com os respectivos Despachos Aduaneiros, estão isentos de Imposto do Selo.

Estão isentos de imposto os créditos concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

### 6.4. CRÉDITOS DOCUMENTÁRIOS

[ÍNDICE](#)

| Comissões                                        | CDIs             |    |             | CDEs             |    |             | Acresce Imposto | Outras conidções |
|--------------------------------------------------|------------------|----|-------------|------------------|----|-------------|-----------------|------------------|
|                                                  | %                | MN | Valor anual | %                | MN | Valor anual |                 |                  |
| Abertura                                         | 1,25%            |    |             | n.a.             |    |             | 14%(IVA)        | -                |
| Aumento de Valor                                 | 1% por trimestre |    |             |                  |    |             |                 | -                |
| Prorrogação do prazo                             | 1% por trimestre |    |             |                  |    |             |                 | -                |
| Liquidação                                       | 0,25%            |    |             | n.a.             |    |             |                 | -                |
| Anulação/ Cancelamento                           | 30 EUR           |    |             | 30 EUR           |    |             |                 | -                |
| Despesas de notificação/expediente e comunicação | 15 EUR           |    |             | 60 EUR           |    |             |                 | -                |
| Outras Comissões Associadas                      |                  |    |             |                  |    |             |                 |                  |
| Confirmação                                      | n.a.             |    |             | 1% por trimestre |    |             | 14% (IVA)       | -                |
| Notificação                                      | n.a.             |    |             | 0,20%            |    |             |                 | -                |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Os créditos relacionados com exportações, bem como as comissões cobradas neste âmbito, quando devidamente documentados com os respectivos Despachos Aduaneiros, estão isentos de Imposto do Selo.

Estão isentos de imposto os créditos concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

## GLOSSÁRIO

| Termo                                         | Definição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caixa automático                              | Equipamento automático que permite aos titulares de cartões bancários com banda magnética e/ou chip aceder a serviços disponibilizados a esses cartões, designadamente, levantar dinheiro de contas, consultar saldos e movimentos de conta, efectuar transferências de fundos e depositar dinheiro. Os caixas automáticos podem funcionar em sistema real-time (tempo real), com ligação ao sistema automático da entidade emitente do cartão, ou em sistema online, com acesso a uma base de dados autorizada que contém informação relativa à conta de depósitos à ordem associado ao cartão de débito.                                                                                            |
| Cartão de crédito                             | Cartão bancário através do qual é concedida uma linha de crédito, com um montante máximo (plafond) atribuído pela Instituição de crédito, permitindo ao seu titular efectuar compras e/ou levantamentos a crédito (cash-advance) até esse limite. O crédito utilizado pode ser pago na sua totalidade no final de um período definido (v.g. modalidade de pagamento usualmente designada por "fim do mês" ou "100%") ou pode ser pago parcialmente ao longo do tempo, de acordo com um esquema de pagamento previamente acordado. Neste último caso, sobre o saldo que fica em dívida no cartão são cobrados juros. Ao titular do cartão pode também ser cobrada uma comissão anual (i.e., anuidade). |
| Cartão de débito                              | Cartão bancário que permite ao seu titular levantar dinheiro em caixas automáticos (ATM) ou pagar directamente compras com fundos da conta de depósito à ordem associada ao cartão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Cash-advance                                  | Levantamento de dinheiro a crédito. É a possibilidade conferida ao titular de um cartão de crédito de levantar dinheiro a crédito. O valor deste levantamento a crédito é lançado na respectiva conta-cartão. A utilização do cash-advance está sujeita ao pagamento das taxas de juro e comissões que devem constar das condições gerais de utilização acordadas com o respectivo emissor do cartão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Cheque                                        | Instrumento de pagamento que permite ao seu emissor movimentar fundos depositados em contas de depósito à ordem por si tituladas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Cheque normalizado                            | Impresso de cheque que obedece a um conjunto de normas que têm em vista a sua uniformização em termos de apresentação, formato e texto obrigatório, de forma a facilitar o seu correcto preenchimento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Comissões                                     | Prestações pecuniárias exigíveis aos clientes pelas instituições de crédito com o retribuição por serviços por elas prestados, ou subcontratados a terceiros, no âmbito da sua actividade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Crédito habitação                             | Contrato de crédito para aquisição, construção e realização de obras em habitação própria permanente, secundária ou para arrendamento, bem como para aquisição de terrenos para construção de habitação própria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Crédito ao consumo                            | Contrato de crédito celebrado com uma pessoa singular, actuando fora do âmbito da sua actividade comercial ou profissional, para financiar a aquisição de bens de consumo, designadamente computadores, viagens, automóveis, educação, saúde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Data de disponibilização                      | Data a partir da qual o titular pode proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósito sem estar sujeito ao pagamento de juros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Data-valor                                    | Data de liquidação de uma transacção. No caso de depósitos e de transferências, esta é a data a partir da qual os valores podem ser movimentados pelo beneficiário e se inicia a eventual contagem de juros dos saldos credores ou devedores das contas de depósito à ordem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Débito directo                                | Débito em conta bancária, com base numa autorização de débito em conta e numa instrução de cobrança transmitida pelo credor ou pelo seu representante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Depósito à ordem                              | Operação bancária em que os bancos captam fundos, assumindo a qualidade de devedores perante os depositantes. Os fundos depositados são exigíveis a todo o tempo e poderão ou não serem remunerados com base numa determinada taxa de juro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Depósito a prazo                              | Operação bancária em que os bancos captam fundos, assumindo a qualidade de devedores perante os depositantes. Estes depósitos são exigíveis no fim do prazo por que foram constituídos, podendo, todavia, as instituições de crédito conceder aos seus depositantes, nas condições acordadas, a sua mobilização antecipada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Despesas                                      | Encargos suportados pelas instituições de crédito, que lhes são exigíveis por terceiros e repercutíveis nos clientes, nomeadamente os pagamentos a Conservatórias, Cartórios Notariais, ou que tenham natureza fiscal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Dia útil                                      | Período do dia em que a Instituição se encontra aberta ao público em horário normal de funcionamento (actualmente, entre as 8:00 e as 15 horas).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Indexante                                     | Taxa de juro utilizada como referência nos empréstimos e depósitos a taxa variável. O juro aplicável é calculado a partir da taxa de juro nominal que corresponde à soma do valor do indexante com um spread. A Euribor é o indexante utilizado. Nos contratos de crédito, o valor do indexante é revisto com uma periodicidade igual à que o mesmo se refere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sacado                                        | Instituição de crédito que procede ao pagamento de um cheque, emitido pelo sacador, ao seu beneficiário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Sacador                                       | Pessoa singular ou colectiva que emite um cheque a favor de um beneficiário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Spread                                        | Diferença entre os preços de oferta de venda e de compra de um determinado activo ou instrumento. Term também utilizado para referir a componente da taxa de juro, definida pelo banco, contrato a contrato, quando concede um financiamento a taxa variável. O spread, acresce ao indexante, e varia, nomeadamente, em função dos próprios custos de financiamento do banco no mercado interbancário, do risco de crédito do cliente e do valor do empréstimo.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Taxa anual de encargos efectiva global (TAEG) | Custo total efectivo do crédito, incluindo os juros, comissões, impostos, taxas, seguros, além das demais despesas cobradas ao cliente ligadas directamente à utilização do crédito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Taxa de juro                                  | Custo do dinheiro que se pediu em prestado ou rendimento de uma aplicação financeira efectuada, expresso em percentagem do capital.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Taxa nominal fixa                             | Taxa de juro expressa com uma percentagem fixa, acordada entre o credor e o cliente para toda a duração do contrato de crédito, ou as diferentes taxas de juro fixas acordadas para os períodos parciais respectivos, se estas não forem todas determinadas no contrato de crédito, considerando-se que cada taxa de juro fixa vigora apenas no período parcial para o qual a taxa foi definida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Taxa variável                                 | Taxa de juro que vai variando ao longo da vida do contrato, de acordo com as alterações verificadas no valor do indexante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Transferência bancária                        | Operação realizada através de uma Instituição de crédito que consiste em movimentar fundos entre contas de depósito bancário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Transferência interbancária                   | Operação efectuada por iniciativa do ordenante para crédito de conta domiciliada em Instituição de crédito diferente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Transferência intrabancária                   | Operação efectuada por iniciativa do ordenante para crédito de conta domiciliada na mesma Instituição de crédito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



## **PREÇÁRIO**

# **BANCO DE FOMENTO ANGOLA**

**Instituição Financeira Bancária**

### **Preçário II “Outros Clientes”**

**Data de entrada em vigor: 01/07/2025**

O Preçário pode ser consultado nos balcões do Banco de Fomento Angola e no site [www.bfa.ao](http://www.bfa.ao).

A tabela de comissões e despesas pode ainda ser consultada no Portal do Consumidor de Produtos e Serviços Financeiros em [www.bna.ao](http://www.bna.ao).

Linha de Atendimento: +244 923 120 120  
Email: [bfa@bfa.ao](mailto:bfa@bfa.ao)  
Rua Amílcar Cabral, 58, Maianga – Luanda

**O presente Preçário contém 33 páginas.**

## ÍNDICE II

### **A. SERVIÇOS BANCÁRIOS**

#### **1. Contas de depósitos**

- 1.1. [Depósitos à ordem](#)
- 1.2. [Depósitos a prazo](#)

#### **2. Operações de crédito**

- 2.1. [Linha de Crédito e Contas Correntes](#)
- 2.2. [Descobertos Bancários](#)
- 2.3. [Linha de Apoio BFA TUKILA](#)
- 2.4. [Outros Créditos](#)

#### **3. Cartões**

- 3.1. [Cartões de débito \(Multicaixa\)](#)
- 3.2. [Cartões de crédito](#)
- 3.3. [Cartões pré-pagos](#)
- 3.4. [Operações com cartões](#)
- 3.5. [Outros serviços com cartões](#)

#### **4. Cheques**

- 4.1. [Requisição de cheques](#)
- 4.2. [Outros serviços com cheques](#)

#### **5. Transferências**

- 5.1. [Transferências em Moeda Nacional](#)
- 5.2. [Transferência em Moeda Estrangeira](#)
- 5.3. [Outros serviços com transferências](#)

#### **6. Cobranças**

- 6.1. [Cobranças de Efeitos Comerciais](#)
- 6.2. [Emissão de Instruções de Cobranças](#)

#### **7. Prestação de serviços**

- 7.1. [Compra e venda de Notas em Estrangeiras](#)
- 7.2. [Garantias Prestadas](#)
- 7.3. [Outros serviços](#)

#### **8. Operações com o Estrangeiro**

- 8.1. [Remessas Documentárias](#)
- 8.2. [Créditos documentários](#)
- 8.3. [Garantias Prestadas sobre o Estrangeiro](#)
- 8.4. [Cheques](#)

### **GLOSSÁRIO**

[Preçário Clientes Particulares](#)

## A. SERVIÇOS BANCÁRIOS

### 1. CONTAS DE DEPÓSITOS

[ÍNDICE](#)

#### 1.1. DEPÓSITOS À ORDEM

[ÍNDICE](#)

##### 1.1.1. CONTA À ORDEM

(Para Clientes Empresas; Para MN e ME; Montante mínimo de abertura Kz 50.000,00 ou equivalente em ME)

| Comissões                                           | Valores sem imposto                                              |    |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições    |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|-------------|-----------------|-------------------------|---------------------|
|                                                     | %                                                                | MN | Valor Anual |                 |                         |                     |
| As comissões ocorrem durante a vigência do contrato |                                                                  |    |             |                 |                         |                     |
| 1.1.1. Comissão de Manutenção                       | Kz 2,500.00/ mês ou<br>USD equiv. a Kz 2,500.00/ mês             |    |             | 14% (IVA)       | Kz 34.200,00            | Cobrança Mensal     |
| 1.1.2. Comissão de Inactividade                     | Kz 2,000.00/ Trimestre ou<br>USD equiv. a Kz 2,000.00/ Trimestre |    |             | 14% (IVA)       | Kz 13.680,00            | Cobrança trimestral |
| 1.1.3. Levantamentos                                |                                                                  |    |             |                 |                         |                     |
| Balcão                                              |                                                                  |    |             |                 |                         |                     |
| Levantamentos em MN ( <i>cheque personalizado</i> ) | Isento                                                           |    |             | -               | -                       | -                   |
| Levantamentos em ME                                 | 3%                                                               |    |             | 14% (IVA)       | -                       | -                   |
| Levantamentos urgentes                              | 2.00%                                                            |    |             | 14% (IVA)       | -                       | Nota (1)            |
| Talão de Levantamento - Numerário em MN             | Até 125.000: Kz 2.500<br>Maior que Kz 125.000: 2%                |    |             | 14% (IVA)       | -                       | -                   |
| ATM                                                 | Isento                                                           |    |             | -               | -                       | -                   |
| Levantamento de numerário em TPA                    | 2,5%<br>(Kz 100.00 / n.a.)                                       |    |             | 14% (IVA)       | -                       | -                   |
| 1.1.4. Pedido de levantamentos sem cartão           | Isento                                                           |    |             | -               | -                       | -                   |
| 1.1.5. Emissão de extractos ao Balcão               |                                                                  |    |             |                 |                         |                     |
| Com antiguidade até 1 ano                           | Isento                                                           |    |             | -               | -                       | -                   |
| Com mais de 1 ano de antiguidade                    | Kz 2,000.00 ou USD equiv.a Kz 2,000.00                           |    |             | 14% (IVA)       | -                       | -                   |
| 1.1.6. Impressão de Saldo ao Balcão                 | Kz 150.00 ou USD equiv. a Kz 150.00                              |    |             | 14% (IVA)       | -                       | -                   |
| Taxas de Juro                                       |                                                                  |    |             |                 |                         |                     |
|                                                     | TANB                                                             |    |             | Acresce Imposto |                         | Outras condições    |
| Depósitos em Moeda Nacional                         | n.a.                                                             |    |             | -               |                         | -                   |
| Conta à Ordem BFA                                   | n.a.                                                             |    |             | -               |                         | -                   |
| Conta ordenado BFA                                  | n.a.                                                             |    |             | -               |                         | -                   |
| Depósitos em Moeda Estrangeira                      | n.a.                                                             |    |             | -               |                         | -                   |
| Conta Dolar                                         | n.a.                                                             |    |             | -               |                         | -                   |
| Outras despesas associadas                          |                                                                  |    |             |                 |                         |                     |
| n.a.                                                |                                                                  |    |             |                 |                         |                     |

##### Observações:

Data valor para os depósitos à ordem em numerário - "D" Dia da realização da operação.

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Caso se verifique a troca de moeda nacional por moeda estrangeira a favor de pessoas singulares, deverá incidir Imposto do Selo à taxa de 0,1%.

Nota (1): A comissão é cobrada aos levantamentos em moeda nacional a partir de Kz 3,500,000.00 quando os valores estão disponíveis na agência para levantamentos no dia.

## INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

| Operação Bancária |        |                                   | Data - Valor | Data de Disponibilização | Observações |
|-------------------|--------|-----------------------------------|--------------|--------------------------|-------------|
| Depósitos         |        |                                   |              |                          |             |
| Numerário         | Balcão |                                   | D            | Imediata                 | Nota (1)    |
| Cheques           | Balcão | Sobre a própria Instituição       | D            | Imediata                 | Nota (1)    |
|                   |        | Sobre outra Instituição (visados) | D+3          | 3º Dia útil seguinte     | Nota (1)    |
|                   |        | Sobre outra Instituição           | D+3          | 3º Dia útil seguinte     | Nota (1)    |

##### Notas Gerais:

Nota (1): Data valor para os depósitos à ordem em numerário - "D" Dia da realização da operação.

## 1.. DEPÓSITOS À PRAZO

[ÍNDICE](#)

### Depósitos a prazo em Moeda Nacional - Taxa fixa

| Comissões                                                                                                                        | Valores sem Imposto |  | MN     | Valor anual | Acresce imposto |  | Valor anual com imposto | Outras condições |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--|--------|-------------|-----------------|--|-------------------------|------------------|
|                                                                                                                                  | %                   |  |        |             |                 |  |                         |                  |
| 1.2.1. Abertura, manutenção e encerramento de contas de depósito a prazo e de contas poupança dentro dos prazos contratualizados |                     |  | Isento |             | -               |  | -                       | -                |

| Taxas de Juro                  | TANB - Dias |       |        |        |        |       |        |     |        |        | Acresce imposto | Outras condições |
|--------------------------------|-------------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-----|--------|--------|-----------------|------------------|
|                                | 7           | 30    | 63     | 90     | 120    | 150   | 180    | 270 | 365    | 540    |                 |                  |
| DP BFA 13%                     | -           | -     | -      | -      | -      | -     | -      | -   | -      | 13.00% | 10% (IAC)       | Nota (1)         |
| DP Especial Reinvestimento     | -           | -     | -      | -      | -      | -     | -      | -   | 12.75% | 13.75% | 10% (IAC)       | -                |
| Aplicação de Juros Trimestrais | -           | -     | -      | -      | -      | -     | -      | -   | 9.00%  | -      | 10% (IAC)       | Nota (2)         |
| Plano Poupança BFA             | -           | -     | -      | -      | -      | -     | -      | -   | 6.75%  | -      | 10% (IAC)       | Nota (3)         |
| Conta kandengue BFA            | -           | -     | -      | -      | -      | -     | -      | -   | 8.50%  | -      | 10% (IAC)       | Nota (4)         |
| DP BFA 10%                     | -           | -     | -      | -      | -      | -     | 10.00% | -   | 10.00% | -      | 10% (IAC)       | Nota (5)         |
| Super Poupança BFA             | -           | 4.00% | -      | 7.50%  | -      | -     | 10.25% | -   | 11.00% | -      | 10% (IAC)       | Nota (7)         |
| Superconta 7 dias              | 2.50%       | -     | -      | -      | -      | -     | -      | -   | -      | -      | 10% (IAC)       | Nota (1)         |
| DP 63 dias                     | -           | -     | 2.75%  | -      | -      | -     | -      | -   | -      | -      | 10% (IAC)       | Nota (8)         |
| DP 90 dias                     | -           | -     | -      | 4.25%  | -      | -     | -      | -   | -      | -      | 10% (IAC)       | Nota (7)         |
| DP Digital                     | -           | -     | -      | 9.00%  | -      | -     | -      | -   | -      | -      | 10% (IAC)       | Nota (3)         |
| DP Especial 90 dias            | -           | -     | -      | 15.00% | -      | -     | -      | -   | -      | -      | 10% (IAC)       | Nota (1)         |
| DP Aniversário BFA 2025        | -           | 8.00% | 10.00% | 12.00% | 14.00% | 15.5% | 18.5%  | -   | -      | -      | 10% (IAC)       | Nota (3)         |

| Outras despesas associadas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| n.a.                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Nota (1): Os juros serão pagos no fim da aplicação por crédito da conta de depósitos à ordem associada. Não são permitidos reforços.

Nota (2): Os juros serão pagos trimestralmente por crédito na conta de depósitos à ordem associada.

Nota (3): Os juros serão pagos mensalmente por crédito na conta de depósitos à ordem associada.

Nota (4): Os juros serão pagos anualmente.

Nota (5): Os juros são pagos no final do prazo na respectiva conta DO. Por defeito, os juros e desmobilizações dos depósitos a prazo serão creditados na primeira conta de Depósito à Ordem do Cliente, independentemente da moeda em que for feita a aplicação. Não são permitidos reforços.

Nota (6): Taxa de juro crescente trimestralmente.

Nota (7): Os juros são pagos no final do prazo na respectiva conta DO. Por defeito, os juros e desmobilizações dos depósitos a prazo serão creditados na primeira conta de Depósito à Ordem do Cliente, independentemente da moeda em que for feita a aplicação. Não são permitidos reforços.

Nota (8): Os juros são pagos no final do prazo na respectiva conta DO. Por defeito, os juros e desmobilizações dos depósitos a prazo serão creditados na primeira conta de Depósito à Ordem do Cliente, independentemente da moeda em que for feita a aplicação. São permitidos reforços.

**Nota:** Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.

**Legenda:** IAC- Imposto sobre Aplicação de Capitais.

## 1.2. DEPÓSITOS A PRAZO (CONTINUAÇÃO)

### Depósitos a prazo em Moeda Estrangeira - Taxa fixa

| Comissões                                                                                                                        | Valores sem imposto |    |             | Acresce imposto |   | Valor anual com imposto | Outras condições |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|-------------|-----------------|---|-------------------------|------------------|
|                                                                                                                                  | %                   | MN | Valor anual |                 |   |                         |                  |
| 1.2.1. Abertura, manutenção e encerramento de contas de depósito a prazo e de contas poupança dentro dos prazos contratualizados | Isento              |    |             | -               | - | -                       | -                |

| Taxas de Juro                  | TANB - Dias |       |    |       |       |     |       |     | Acresce imposto | Outras condições |
|--------------------------------|-------------|-------|----|-------|-------|-----|-------|-----|-----------------|------------------|
|                                | 7           | 30    | 60 | 90    | 180   | 270 | 365   | 540 |                 |                  |
| Aplicação de Juros Trimestrais | -           | -     | -  | -     | -     | -   | 1,10% | -   | 10% (IAC)       | Nota (1)         |
| Super Poupança BFA             | -           | 0,75% | -  | 0,75% | 0,85% | -   | 1,10% | -   | 10% (IAC)       | Nota (2)         |
| Depósito a prazo em GBP        | -           | 0,05% | -  | 0,10% | 0,15% | -   | 0,25% | -   | 10% (IAC)       | Nota (3)         |
| Depósito a prazo em EUR        | -           | 0,05% | -  | 0,10% | 0,15% | -   | 0,25% | -   | 10% (IAC)       | Nota (3)         |

| Outras despesas associadas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| n.a.                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Nota (1): Os juros são pagos no final do prazo na respectiva conta DO. OS reforços de capital só podem ser aceites na data de vencimento da aplicação, mediante débito da respectiva conta de Depósitos à Ordem.

Nota (2): Os juros são pagos no final do prazo na respectiva conta DO. Por defeito, os juros e desmobilizações dos depósitos a prazo serão creditados na primeira conta de Depósito à Ordem do Cliente, independentemente da moeda em que for feita a aplicação. Não são permitidos reforços.

Nota (3) Os juros são pagos no final do prazo na respectiva conta DO. Em caso de resgate antecipado os juros serão penalizados na sua totalidade.

Nota: Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/360 dias, excepto para os Depósitos a Prazo GBP cuja a base de cálculo de Juros é Actual/365 dias.

**Nota:** Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/360 dias, excepto para os Depósitos a Prazo EUR cuja a base de cálculo de Juros é Actual/365 dias.

**Legenda:** IAC- Imposto sobre Aplicação de Capitais.

## INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

| Operação bancária                           |                                | Data - Valor | Data de Disponibilização | Observações |
|---------------------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------|-------------|
| Movimentação de contas de depósitos a prazo |                                |              |                          |             |
| Balcão                                      | Constituição/Reforço           | D            | Imediata                 | -           |
|                                             | Mobilização antecipada         | D            | Imediata                 | -           |
|                                             | Reembolso no vencimento        | D+1          | 1º Dia útil seguinte     | -           |
|                                             | Pagamento juros remuneratórios | D+1          | 1º Dia útil seguinte     | -           |
| Banca electrónica                           | Constituição/Reforço           | D+1          | 1º Dia útil seguinte     | -           |
|                                             | Mobilização antecipada         | D+1          | 1º Dia útil seguinte     | -           |

## 2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO

[ÍNDICE](#)

### 2.1. LINHAS DE CRÉDITO E CONTAS CORRENTES

[ÍNDICE](#)

**Crédito Comercial - Investimento M/L prazo**  
(Empréstimo ou abertura de crédito, por um prazo determinado, para financiar a actividade da Empresa a Médio / Longo Prazo)

| Comissões                                | Valores sem imposto |                         |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|------------------------------------------|---------------------|-------------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                                          | %                   | MN                      | Valor Anual |                 |                         |                  |
| Comissões Iniciais                       |                     |                         |             |                 |                         |                  |
| 1. Comissão de Abertura                  | 2.00%               | Min Kz 250.000 00/ n.a. | -           | 14% (IVA)       | -                       | Nota (1)         |
| 2. Comissão de Apreciação de Dossier     | n.a                 | Min Kz 100.000 00/ n.a. | -           | 14% (IVA)       | -                       | Nota (3)         |
| Comissões durante a Vigência do Contrato |                     |                         |             |                 |                         |                  |
| 3. Comissão Reestruturação               | 1.00%               | Min Kz 100.000 00/ n.a. | -           | 14% (IVA)       | -                       | Nota (2)         |
| Comissões no termo do contrato           |                     |                         |             |                 |                         |                  |
| 5. Comissão de Liquidação Antecipada     | 0.75%               | Min Kz 120.000 00/ n.a. | -           | 14% (IVA)       | -                       | Nota (4)         |

**Crédito Comercial - Curto Prazo**  
(Empréstimo ou abertura de crédito, por um prazo determinado, para financiar a actividade da Empresa no Curto Prazo)

|                                                 |       |                         |   |           |   |          |
|-------------------------------------------------|-------|-------------------------|---|-----------|---|----------|
| <b>Comissões Iniciais</b>                       |       |                         |   |           |   |          |
| 1. Comissão de Abertura                         | 2.00% | Min Kz 250.000 00/ n.a. | - | 14% (IVA) | - | Nota (1) |
| 2. Comissão de Apreciação de Dossier            | n.a   | Min Kz 100.000 00/ n.a. | - | 14% (IVA) | - | Nota (3) |
| <b>Comissões durante a Vigência do Contrato</b> |       |                         |   |           |   |          |
| 3. Comissão Reestruturação                      | 1.00% | Min Kz 100.000 00/ n.a. | - | 14% (IVA) | - | Nota (2) |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>           |       |                         |   |           |   |          |
| 5. Comissão de Liquidação Antecipada            | 0.75% | Min Kz 120.000 00/ n.a. | - | 14% (IVA) | - | Nota (4) |

| Taxas de Juro                                    | TANB      | TAEG | Acresce imposto | Outras condições |
|--------------------------------------------------|-----------|------|-----------------|------------------|
| Crédito Comercial - investimento M/L Prazo em Kz | 20% à 22% | -    | -               | 1 a 5 anos       |
| Crédito Comercial - investimento M/L Prazo em ME | 14.50%    | -    | -               |                  |
| Crédito Comercial Curto Prazo em Kz              | 19% à 21% | -    | -               | Até 12 meses     |
| Crédito Comercial Curto Prazo em ME              | 9.75%     | -    | -               |                  |

**Outras despesas associadas**

n.a.

Nota (1) Incide sobre o valor do empréstimo.

Nota (2) Incide sobre a exposição total de crédito na data de reestruturação.

Nota (3) Comissão cobrada para Créditos não contratados por responsabilidade do Cliente. Nos casos em que o Crédito é carregado será devolvido o valor na conta do Cliente.

Nota (4) A comissão é cobrada sobre o montante a amortizar e é sempre cobrada quando existe uma amortização antecipada do crédito, quer seja uma amortização total ou parcial.

#### Notas:

- Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.
- IS – 0,2% sobre juros. IS - 0,5% se prazo menor ou igual a 1 ano. 0,3% se maior ou igual a 5 anos. 0,4% se outros prazos. A taxa é aplicada sobre o montante financiado. Estão isentos de Imposto do Selo os créditos, incluindo os respectivos juros, concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.
- Os créditos relacionados com exportações, quando devidamente documentados com os respectivos Despachos Aduaneiros, estão isentos de Imposto do Selo.

#### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Estão isentos de imposto os créditos concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

**Legenda:** TAEG- Taxa Anual de Encargos Efectiva Global.

## 2.1. LINHAS DE CRÉDITO E CONTAS CORRENTES (CONTINUAÇÃO)

[ÍNDICE](#)

### Conta Corrente Cauconada

(Abertura de crédito, por um prazo determinado, para utilização no apoio à tesouraria diária).

| Comissões                                | Valores sem imposto |                         |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|------------------------------------------|---------------------|-------------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                                          | %                   | MN                      | Valor Anual |                 |                         |                  |
| Comissões iniciais                       |                     |                         |             |                 |                         |                  |
| 1. Comissão de Abertura                  | 2.00%               | Min Kz 250.000,00/ n.a. | -           | 14% (IVA)       | -                       | Nota (1)         |
| 2. Comissão de Apreciação de Dossier     | n.a                 | Min Kz 100.000,00/ n.a. | -           | 14% (IVA)       | -                       | Nota (3)         |
| Comissões durante a Vigência do Contrato |                     |                         |             |                 |                         |                  |
| 3. Comissão de Renovação/ Reestruturação | 1.25%               | Min Kz 180.000,00/ n.a. | -           | 14% (IVA)       | -                       | Nota (2)         |
| 4. Comissão de Imobilização              | 2.5%                | Min Kz 60.000,00/ n.a.  | -           | 14% (IVA)       | -                       | Nota (1)         |
| Comissões no termo do contrato           |                     |                         |             |                 |                         |                  |

### Programa Angola Investe

| Comissões Iniciais                       |       |                        |   |           |   |          |
|------------------------------------------|-------|------------------------|---|-----------|---|----------|
| 1. Comissão de Abertura                  | 1.5%  | Min Kz 10.000,00/ n.a. | - | 14% (IVA) | - | Nota (1) |
| Comissões durante a Vigência do Contrato |       |                        |   |           |   |          |
| 2. Comissão Reestruturação               | 0.75% | Min Kz 10.000,00/ n.a. | - | 14% (IVA) | - | Nota (2) |
| 3. Comissão de Reembolso antecipado      | 0.25% | Min Kz 10.000,00/ n.a. | - | 14% (IVA) | - | Nota (4) |
| 4. Comissão de Imobilização              | 2%    | n.a.                   | - | 14% (IVA) | - | Nota (1) |
| Comissões no termo do contrato           |       |                        |   |           |   |          |
| 5. Comissão de Liquidação Antecipada     | 0.25% | Kz 10.000,00/ n.a.     | - | 14% (IVA) | - | Nota (4) |

| Taxas de Juro              | TANB                       | TAEF | Acresce Imposto | Outras condições    |
|----------------------------|----------------------------|------|-----------------|---------------------|
| Empréstimo a taxa fixa     |                            |      |                 |                     |
| Conta corrente caucionada  | 20% à 21,5%                | -    | -               | 6 meses             |
| Empréstimo a taxa variável |                            |      |                 |                     |
| Programa Angola Investe    |                            |      |                 |                     |
| Micro Empresas             | Luibor 6M + spread de 6,0% | -    | -               | Até 7 anos          |
| Pequenas Empresas          | Luibor 6M + spread de 4,5% | -    | -               |                     |
| Médias Empresas            | Luibor 6M + spread de 3,0% | -    | -               |                     |
| Linha Bengo Investe        |                            |      |                 |                     |
| Investe I                  | 13.00%                     | -    | -               | Até 5 anos (Nota 4) |
| Investe II                 |                            |      |                 |                     |
| Outras despesas associadas |                            |      |                 |                     |
| n.a                        |                            |      |                 |                     |

Nota (1) Incide sobre o valor do empréstimo.

Nota (2) Incide sobre a exposição total de crédito na data de reestruturação.

Nota (3) Comissão cobrada para Créditos não contratados por responsabilidade do Cliente. Nos casos em que o Crédito é carregado será devolvido o valor na conta do Cliente.

Nota (4) A comissão é cobrada sobre o montante a amortizar e é sempre cobrada quando existe uma amortização antecipada do crédito, quer seja uma amortização total ou parcial.

Notas: - Bonificação da taxa de Juro: Até 5%, desde que a taxa de bonificação nunca seja superior à taxa líquida a suportar pelo beneficiário, podendo ser menor ou igual a esta.

- IS - 0,2% sobre juros. IS - 0,5% se prazo menor ou igual a 1 ano. 0,3% se maior ou igual a 5 anos. 0,4% se outros prazos. 0,1% ao mês sobre o saldo médio diário financiado, se crédito sem prazo ou em conta corrente. Estão isentos de Imposto do Selo os créditos, incluindo os respectivos juros, concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

- Os créditos relacionados com exportações, quando devidamente documentados com os respectivos Despachos Aduaneiros, estão isentos de Imposto do Selo.

#### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Estão isentos de imposto os créditos concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

1. O arredondamento da taxa de juro é feito à 2ª casa decimal (centésima) da seguinte forma: a) Quando a 3ª casa decimal (milésima) é igual ou superior a cinco, o arredondamento é feito por excesso;

b) Quando a 3ª casa decimal (milésima) é inferior a cinco, o arredondamento é feito por defeito.

2. O arredondamento incide sobre a taxa de juro, sem adição da margem (spread) aplicado pelo BFA sobre uma taxa de referência ou indexante (LUIBOR).

Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.

## 2.1. LINHAS DE CRÉDITO E CONTAS CORRENTES (CONTINUAÇÃO)

[ÍNDICE](#)

### Crédito Totalmente colateralizado com Depósito de igual moeda

| Comissões Iniciais                                                             |        |                       |   |           |                 |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------|---|-----------|-----------------|------------------|
| 1. Comissão de Abertura                                                        | 1,65%  | Min Kz 11.000,00/n.a. | - | 14% (IVA) | -               | Nota (1)         |
| Comissões durante a Vigência do Contrato                                       |        |                       |   |           |                 |                  |
| 2. Comissão Reestruturação                                                     | 0,75%  | Min Kz 11.000,00/n.a. | - | 14% (IVA) | -               | Nota (2)         |
| Comissões no termo do contrato                                                 |        |                       |   |           |                 |                  |
| 4. Comissão de Liquidação Antecipada                                           | 0,25%  | Min Kz 11.000,00/n.a. | - | 14% (IVA) | -               | Nota (4)         |
| Taxas de Juro                                                                  | TANB   |                       |   | TAEG      | Acresce Imposto | Outras condições |
| Empréstimo a taxa fixa                                                         |        |                       |   |           |                 |                  |
| Crédito Totalmente colateralizado com depósito de igual moeda em Kz            | 17.00% |                       | - | -         | -               |                  |
| Crédito Totalmente colateralizado com obrigações do tesouro em Kz              | 17.00% |                       | - | -         | -               |                  |
| Crédito Totalmente colateralizado com depósito de moeda diferente em Kz        | 18.00% |                       |   |           |                 |                  |
| Crédito Totalmente colateralizado com obrigações do tesouro de moeda diferente | 18.00% |                       | - | -         | -               |                  |
| Outras despesas associadas                                                     |        |                       |   |           |                 |                  |
| n.a.                                                                           |        |                       |   |           |                 |                  |

Nota (1) Incide sobre o valor do empréstimo.

Nota (2) Incide sobre a exposição total de crédito na data de reestruturação.

Nota (3) Comissão cobrada para Créditos não contratados por responsabilidade do Cliente. Nos casos em que o Crédito é carregado será devolvido o valor na conta do Cliente.

Nota (4) A comissão é cobrada sobre o montante a amortizar e é sempre cobrada quando existe uma amortização antecipada do crédito, quer seja uma amortização total ou parcial.

\* Para efeito de colateral, as OT's indexadas (OTIKZ) são consideradas como moeda Estrangeira

#### Notas:

- Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.

- IS – 0,2% sobre juros. IS – 0,5% se prazo menor ou igual a 1 ano. 0,3% se maior ou igual a 5 anos. 0,4% se outros prazos. A taxa é aplicada sobre o montante financiado. Estão isentos de Imposto do Selo os créditos, incluindo os respectivos juros, concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

- Os créditos relacionados com exportações, quando devidamente documentados com os respectivos Despachos Aduaneiros, estão isentos de Imposto do Selo.

#### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Estão isentos de imposto os créditos concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

1. O arredondamento da taxa de juro é feito à 2ª casa decimal (centésima) da seguinte forma: a) Quando a 3ª casa decimal (milésima) é igual ou superior a cinco, o arredondamento é feito por excesso;

b) Quando a 3ª casa decimal (milésima) é inferior a cinco, o arredondamento é feito por defeito.

2. O arredondamento incide sobre a taxa de juro, sem adição da margem (spread) aplicado pelo BFA sobre uma taxa de referência ou indexante (LUIBOR).

Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.

**Legenda:** TAEG- Taxa Anual de Encargos Efectiva Global.

## 2.1. LINHAS DE CRÉDITO E CONTAS CORRENTES (CONTINUAÇÃO)

[ÍNDICE](#)

Crédito Financiamento Imobiliário BFA  
(Para Clientes Empresas, promotores imobiliários; Até 3 anos.)

| Comissões                                | Valores sem imposto |                       |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições                                                     |
|------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------|-----------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                          | %                   | MN                    | Valor Anual |                 |                         |                                                                      |
| Comissões iniciais                       |                     |                       |             |                 |                         |                                                                      |
| 1. Comissão de Abertura                  | 1,75%               | Min 100.000 / Max n.a | -           | 14% (IVA)       | -                       | Incide sobre o valor do Empréstimo.                                  |
| Comissões durante a Vigência do Contrato |                     |                       |             |                 |                         |                                                                      |
| 3. Comissão Reestruturação               | n.a.                | n.a.                  | n.a.        | n.a.            | n.a.                    | Incide sobre a exposição total de crédito na data de reestruturação. |
| Comissões no termo do contrato           |                     |                       |             |                 |                         |                                                                      |
| 4. Comissão de Liquidação Antecipada     | Isento              |                       |             | -               | -                       | (Nota 1)                                                             |

| Taxas de Juro                         | TANB | TAEG   | Acresce imposto | Outras condições |
|---------------------------------------|------|--------|-----------------|------------------|
| Crédito Financiamento Imobiliário BFA | 10%  | 10.44% | -               | (Nota 2)         |

| Outras despesas associadas |  |  |  |  |
|----------------------------|--|--|--|--|
| n.a.                       |  |  |  |  |

Nota (1): A comissão aplica-se sempre que há liquidações, sejam parciais ou totais.

Nota (2): TAEG para um Montante Financiado de Kz 100.000.000,00 num prazo de 36 meses, considerando a Taxa de Juro de 10%.

Nota: IS - 0,1% sobre o montante financiado.

### Observações:

i) Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.

ii)  $0,2\% \times \text{Juros} + 0,1\% \times \text{Montante utilizado}$ .

iii) O prazo de reembolso é de 36 meses.

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

**Legenda:** TAEG- Taxa Anual de Encargos Efectiva Global.

IS- Imposto de selo.

Nota (4): A partir de 01 de Junho de 2027, será uma taxa de juro variável, tendo como indexante a taxa de referência do mercado interbancário para o prazo de 30 dias, acrescida de uma margem que não deve exceder 1%.

## 2.2. DESCOBERTOS BANCÁRIOS

[ÍNDICE](#)

### 2.2. DESCOBERTOS BANCÁRIOS

Facilidade de Descoberto Bancário associado a contas de depósito à ordem

| Comissões                  | Valores sem imposto |              |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições                                   |
|----------------------------|---------------------|--------------|-------------|-----------------|-------------------------|----------------------------------------------------|
|                            | %                   | MN           | Valor Anual |                 |                         |                                                    |
| Comissão de Abertura       | n.a.                | Kz 15.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -                       | A conta ordenado BFA não permite descobertos em ME |
| Comissão de reestruturação | n.a.                | Kz 15.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -                       | A conta ordenado BFA não permite descobertos em ME |
| Comissão de alteração      | n.a.                | Kz 15.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -                       | A conta ordenado BFA não permite descobertos em ME |

| Taxas de Juro                                                            | TANB | TAEG | Acresce imposto | Outras condições |
|--------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------------|------------------|
| Facilidade de Descoberto Bancário associado a Contas de Depósito à Ordem | 30%  | -    | -               | 20 dias          |

| Outras despesas associadas |  |  |  |  |
|----------------------------|--|--|--|--|
| n.a.                       |  |  |  |  |

### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Estão isentos de imposto os créditos concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

Outros Clientes

Data de entrada em vigor: 01-07-2025

Versão nº.:63

Página 09 de 33

## 2.3. Linha de Apoio BFA Tukila

[ÍNDICE](#)

### Linha de Apoio BFA TUKILA

Apoio à tesouraria, mediante o adiantamento de liquidez para atender necessidades pontuais de tesouraria e/ou aquisição de máquinas e equipamentos, necessários para assegurar a prestação de serviço aos Operadores

| Comissões                                  | Valores sem imposto |              |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições                                         |
|--------------------------------------------|---------------------|--------------|-------------|-----------------|-------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                            | %                   | MN           | Valor Anual |                 |                         |                                                          |
| Comissões Iniciais                         |                     |              |             |                 |                         |                                                          |
| 1. Comissão de Abertura                    | n.a.                | n.a.         | -           | -               | -                       | -                                                        |
| 2. Comissão de Apreciação de Dossier       | n.a.                | Kz 25.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -                       | (Nota 1)                                                 |
| Comissões durante a Vigência do Contrato   |                     |              |             |                 |                         |                                                          |
| 3. Comissão Prorrogação                    | 1.0%                | n.a.         | -           | 14% (IVA)       | -                       | cobrança trimestral (Incide sobre o valor do Empréstimo) |
| Comissão de Adiantamento                   |                     |              |             |                 |                         |                                                          |
| 4. Comissão de Adiantamento para 90 dias   | 4.0%                | n.a.         | -           | 14% (IVA)       | -                       | -                                                        |
| 4.1 Comissão de Adiantamento para 180 dias | 5.0%                | n.a.         | -           | 14% (IVA)       | -                       | -                                                        |
| Comissões no termo do contrato             |                     |              |             |                 |                         |                                                          |
| Taxas de Juro                              | TANB                |              | TAEG        |                 | Acresce Imposto         | Outras condições                                         |
| -                                          | -                   |              | -           | -               | -                       | -                                                        |
| Outras despesas associadas                 |                     |              |             |                 |                         |                                                          |
| n.a.                                       |                     |              |             |                 |                         |                                                          |

Nota (1): Comissão cobrada para Créditos não contratados por responsabilidade do Cliente. Nos casos em que o Crédito é carregado será devolvido o valor na conta do Cliente.

#### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Os créditos relacionados com exportações, bem como as comissões cobradas neste âmbito, quando devidamente documentados com os respectivos Despachos Aduaneiros, estão isentos de Imposto do Selo.

Estão ainda isentos de imposto os créditos concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

## 2.4. Outros Créditos

[ÍNDICE](#)

### Outros Crédito

| Comissões                                | Valores sem imposto |                                      |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições                   |
|------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------------------------|
|                                          | %                   | MN                                   | Valor Anual |                 |                         |                                    |
| Comissões Iniciais                       |                     |                                      |             |                 |                         |                                    |
| 1. Comissão de Abertura                  | 1.65%               | Min Kz 25.000,00 / Max Kz 100.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -                       | Incide sobre o valor do Empréstimo |
| 2. Comissão de Apreciação de Dossier     | n.a.                | Kz 22.000,00                         | -           | 14% (IVA)       | -                       | (Nota 1)                           |
| Comissões durante a Vigência do Contrato |                     |                                      |             |                 |                         |                                    |
| 3. Comissão Reestruturação               | 0.65%               | Min Kz 25.000,00/ Max Kz 70.000,00   | -           | 14% (IVA)       | -                       | Incide sobre o valor do Empréstimo |
| Comissões no termo do contrato           |                     |                                      |             |                 |                         |                                    |
| 4. Comissão de Liquidação Antecipada     | n.a.                | Kz 22.000,00                         | -           | 14% (IVA)       | -                       | (Nota 2)                           |
| Taxas de Juro                            | TANB                |                                      | TAEG        |                 | Acresce Imposto         | Outras condições                   |
| -                                        | -                   |                                      | -           | -               | -                       | -                                  |
| Outras despesas associadas               |                     |                                      |             |                 |                         |                                    |
| n.a.                                     |                     |                                      |             |                 |                         |                                    |

Nota (1): Comissão cobrada para Créditos não contratados por responsabilidade do Cliente. Nos casos em que o Crédito é carregado será devolvido o valor na conta do Cliente.

Nota (2): A comissão aplica-se sempre que há liquidações, sejam parciais ou totais.

#### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Os créditos relacionados com exportações, bem como as comissões cobradas neste âmbito, quando devidamente documentados com os respectivos Despachos Aduaneiros, estão isentos de Imposto do Selo.

Estão ainda isentos de imposto os créditos concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

## 3. CARTÕES

[ÍNDICE](#)

### 3.1. CARTÕES DE DÉBITO (MULTICAIXA)

[ÍNDICE](#)

| Comissões                                |                | Cartão débito BFA<br>Rede Multicaixa<br>(Personalizado) | Cartão Multicaixa D'Agosto<br>Rede Multicaixa | Acresce imposto | Observações |
|------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|-------------|
| 3.1.1. Anuidade                          |                |                                                         |                                               |                 |             |
| 1º Titular                               | 1º ano         | Kz 3.000,00                                             | Kz 2.500,00                                   | 14% (IVA)       | Nota (1)    |
|                                          | Anos seguintes | Kz 3.000,00                                             | Kz 2.500,00                                   |                 |             |
| Outros titulares                         | 1º ano         | Kz 3.000,00                                             | Kz 2.500,00                                   |                 |             |
|                                          | Anos seguintes | Kz 3.000,00                                             | Kz 2.500,00                                   |                 |             |
| 3.1.2. Emissão                           |                |                                                         |                                               |                 |             |
| Encargo por cada cartão                  |                | Isento                                                  |                                               | -               | Nota (2)    |
| 3.1.3. Renovação                         |                |                                                         |                                               |                 |             |
| Encargo por cada cartão                  |                | Isento                                                  |                                               | -               | -           |
| 3.1.4. Substituição                      |                |                                                         |                                               |                 |             |
| Encargo por cada cartão                  |                | Isento                                                  |                                               | -               | -           |
| 3.1.5. Cancelamento                      |                |                                                         |                                               |                 |             |
| Encargo por cada cartão                  |                | Kz 3.000,00                                             | n.a                                           | 14% (IVA)       | -           |
| 3.1.6. Inibição                          |                |                                                         |                                               |                 |             |
| Encargo por cada cartão                  |                | Isento                                                  |                                               | -               | -           |
| 3.1.7. Colocação na lista Negra          |                |                                                         |                                               |                 |             |
| Encargo por cada cartão                  |                | Kz 1.000,00                                             | n.a                                           | 14% (IVA)       | -           |
| 3.1.8. Reatribuição 2ª via do código Pin |                |                                                         |                                               |                 |             |
| Encargo por cada cartão                  |                | Kz 1.000,00                                             | n.a                                           | 14% (IVA)       | -           |
| Outras despesas associadas               |                |                                                         |                                               |                 |             |
|                                          |                |                                                         |                                               |                 |             |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Nota (1): Condições de isenção da anuidade do cartão de débito:

- Primeira anuidade do primeiro cartão Multicaixa do Cliente;
- Cartão associado a Contas Bankita;
- Cartão associado a Contas Simplificadas;
- Cartão associado a Contas com Domiciliação Automática de Ordenado;
- Cartão associado a Contas de Moeda Estrangeira.

Nota (2): Condições de emissão do cartão de débito Temporário Rede Multicaixa:

- Cartão associado a Contas Bankita;
- Cartão associado a Contas Simplificadas;
- Cartão associado a Contas de Moeda Estrangeira.

## 3.2. CARTÕES DE CRÉDITO

[ÍNDICE](#)

| Comissões                              |                | BFA Mwangolé Gold VISA | BFA Mwangolé Classic VISA | Acresce imposto | Observações |
|----------------------------------------|----------------|------------------------|---------------------------|-----------------|-------------|
| 3.2.1. Anuidade                        |                |                        |                           |                 |             |
| 1º Titular                             | 1º ano         | Kz 70.000,00           | Kz 40.000,00              | 14% (IVA)       | -           |
|                                        | Anos seguintes | Kz 70.000,00           | Kz 40.000,00              |                 |             |
| Outros                                 | 1º ano         | Kz 70.000,00           | Kz 40.000,00              |                 |             |
|                                        | Anos seguintes | Kz 70.000,00           | Kz 40.000,00              |                 |             |
| 3.2.2. Emissão                         |                |                        |                           |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 35.000,00           | Kz 20.000,00              | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.3. Renovação                       |                |                        |                           |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Isento                 | Isento                    | -               | -           |
| 3.2.4. Substituição                    |                |                        |                           |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 70.000,00           | Kz 40.000,00              | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.5. Atraso no pagamento             |                |                        |                           |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 20.000,00           | Kz 20.000,00              | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.6. Cancelamento                    |                |                        |                           |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Isento                 | Isento                    | -               | -           |
| 3.2.7. Inibição                        |                |                        |                           |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 10.000,00           | Kz 10.000,00              | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.8. Excesso de limite de utilização |                |                        |                           |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 15.000,00           | Kz 15.000,00              | 14% (IVA)       | -           |
| Taxas de Juro                          |                | TAN                    | TAEG                      | Acresce imposto | Observações |
| BFA Mwangolé Gold VISA                 |                | 32.00%                 | 40.30%                    | -               | Nota (1)    |
| BFA Mwangolé Classic VISA              |                | 32.00%                 | 62.00%                    | -               | Nota (2)    |
| Outras despesas associadas             |                |                        |                           |                 |             |
|                                        |                |                        |                           |                 |             |

Nota (1): Para um montante de crédito de Kz 500.000,00 e com reembolso no prazo de 12 meses, incluindo anuidades e impostos.

Nota (2): Para um montante de crédito de Kz 100.000,00 e com reembolso no prazo de 12 meses, incluindo anuidades e impostos.

Nota: Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.

IS – 0,2% sobre juros. 0,1% ao mês sobre o saldo médio diário financiado, caso sejam cobrados juros. Estão isentos de Imposto do Selo os créditos, incluindo os respectivos juros, concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

Legenda:TAEG- Taxa Anual de Encargos Efectiva Global.

### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

### 3.3. CARTÕES DE CRÉDITO LOMBONGO

[ÍNDICE](#)

| Comissões                              |                | Cartão de Crédito Lombongo PLATINUM | Cartão de Crédito Lombongo GOLD | Cartão de Crédito Lombongo CLASSIC | Acresce imposto | Observações |
|----------------------------------------|----------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-----------------|-------------|
| 3.2.1. Anuidade                        |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| 1º Titular                             | 1º ano         | Kz 25 000,00                        | Kz 15 000,00                    | Kz 10 000,00                       | 14% (IVA)       | -           |
|                                        | Anos seguintes | Kz 25 000,00                        | Kz 15 000,00                    | Kz 10 000,00                       |                 |             |
| Outros                                 | 1º ano         | Kz 25 000,00                        | Kz 15 000,00                    | Kz 10 000,00                       |                 |             |
|                                        | Anos seguintes | Kz 25 000,00                        | Kz 15 000,00                    | Kz 10 000,00                       |                 |             |
| 3.2.2. Emissão                         |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 25 000,00                        | Kz 15 000,00                    | Kz 10 000,00                       | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.3. Renovação                       |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Isento                              | Isento                          | Isento                             | -               | -           |
| 3.2.4. Substituição                    |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 25 000,00                        | Kz 15 000,00                    | Kz 10 000,00                       | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.5. Atraso no pagamento             |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 15 000,00                        | Kz 15 000,00                    | Kz 15 000,00                       | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.6. Cancelamento                    |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 20 000,00                        | Kz 15 000,00                    | Kz 10 000,00                       | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.7. Inibição                        |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 20 000,00                        | Kz 15 000,00                    | Kz 10 000,00                       | 14% (IVA)       | -           |
| 3.2.8. Excesso de limite de utilização |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 15 000,00                        | Kz 15 000,00                    | Kz 15 000,00                       | 14% (IVA)       | -           |
| Taxas de Juro                          |                | TAN                                 | TAEG                            | Acresce imposto                    |                 | Observações |
| Cartão de Crédito Lombongo PLATINUM    |                | 29.00%                              | 33,50%                          | -                                  |                 | Nota (2)    |
| Cartão de Crédito Lombongo GOLD        |                | 29.00%                              | 33,50%                          | -                                  |                 | Nota (2)    |
| Cartão de Crédito Lombongo CLASSIC     |                | 29.00%                              | 33,50%                          | -                                  |                 | Nota (1)    |
| Outras despesas associadas             |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |
|                                        |                |                                     |                                 |                                    |                 |             |

Nota (1): Para um montante de crédito de Kz 500.000,00 e com reembolso no prazo de 12 meses, incluindo anuidades e impostos.

Nota (2): Para um montante de crédito de Kz 100.000,00 e com reembolso no prazo de 12 meses, incluindo anuidades e impostos.

Nota: Os juros são calculados diariamente sobre o capital em cada momento. A periodicidade da taxa de juro é anual, a base de cálculo de juros é: Actual/365 dias.

IS – 0,2% sobre juros. 0,1% ao mês sobre o saldo médio diário financiado, caso sejam cobrados juros. Estão isentos de Imposto do Selo os créditos, incluindo os respectivos juros, concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

Legenda: TAEG- Taxa Anual de Encargos Efectiva Global.

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

### 3.4. CARTÕES PRÉ-PAGOS

[ÍNDICE](#)

| Comissões                              |                | Cartão KandanduVISA | Acresce imposto | Observações |
|----------------------------------------|----------------|---------------------|-----------------|-------------|
| 3.3.1. Anuidade                        |                |                     |                 |             |
| 1º Titular                             | 1º ano         | Kz 20.000,00        | 14% (IVA)       | -           |
|                                        | Anos seguintes | Kz 20.000,00        |                 |             |
| Outros titulares                       | 1º ano         | Kz 20.000,00        |                 |             |
|                                        | Anos seguintes | Kz 20.000,00        |                 |             |
| 3.3.2. Emissão                         |                |                     |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 20.000,00        | 14% (IVA)       | -           |
| 3.3.3. Renovação                       |                |                     |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Isento              | -               | -           |
| 3.3.4. Substituição                    |                |                     |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 20.000,00        | 14% (IVA)       | -           |
| 3.3.5. Atraso no pagamento             |                |                     |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | -                   | -               | -           |
| 3.3.6. Cancelamento                    |                |                     |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Isento              | -               | -           |
| 3.3.7. Inibição                        |                |                     |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | Kz 10.000,00        | 14% (IVA)       | -           |
| 3.3.8. Excesso de limite de utilização |                |                     |                 |             |
| Encargo por cada cartão                |                | -                   | -               | -           |
| Outras despesas associadas             |                |                     |                 |             |
| n.a.                                   |                |                     |                 |             |

Legenda: TAEG- Taxa Anual de Encargos Efectiva Global.

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

### 3.5. OPERAÇÕES COM CARTÕES

[ÍNDICE](#)

| 3.4.1. Cartão de débito          |        | Cartão débito BFA<br>Rede Multicaixa | Cartão Multicaixa D'Agosto<br>Rede Multicaixa | Acresce imposto | Outras<br>condições |
|----------------------------------|--------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|---------------------|
| Levantamento a débito            |        |                                      |                                               |                 |                     |
| Em Angola                        | Balcão | n.a.                                 | n.a.                                          | -               | -                   |
|                                  | ATM    | Isento                               | Isento                                        | -               | -                   |
| Fora de Angola                   | Balcão | n.a.                                 | n.a.                                          | -               | -                   |
|                                  | ATM    | n.a.                                 | n.a.                                          | -               | -                   |
| Levantamento "Cash Advance"      |        |                                      |                                               |                 |                     |
| Em Angola                        | Balcão | n.a.                                 | n.a.                                          | -               | -                   |
|                                  | ATM    |                                      |                                               | -               | -                   |
| Fora de Angola                   | Balcão |                                      |                                               | -               | -                   |
|                                  | ATM    |                                      |                                               | -               | -                   |
| Operações (Compras e Pagamentos) |        |                                      |                                               |                 |                     |
| Em Angola                        | TPA    | n.a.                                 | n.a.                                          | -               | -                   |
|                                  | ATM    | Isento                               | Isento                                        | -               | -                   |
| Fora de Angola                   | TPA    | n.a.                                 | n.a.                                          | -               | -                   |
|                                  | ATM    | n.a.                                 | n.a.                                          | -               | -                   |
| Outras despesas associadas       |        |                                      |                                               |                 |                     |
| n.a.                             |        |                                      |                                               |                 |                     |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

**Legenda:** ATM:Caixa Automática; TPA: Terminal de Pagamento Automático.

| 3.4.2. Cartão de crédito                |        | BFA Mwangolé Gold<br>VISA | BFA Mwangolé Classic<br>VISA | Acresce imposto | Outras<br>condições |
|-----------------------------------------|--------|---------------------------|------------------------------|-----------------|---------------------|
| <b>Levantamento "Cash Advance"</b>      |        |                           |                              |                 |                     |
| Em Angola                               | Balcão | Kz 1.400,00 (Nota 1)      | Kz1.400,00                   | 14% (IVA)       | Nota (1)            |
|                                         | ATM    | Kz 700,00 (Nota 1)        | Kz 700,00                    | 14% (IVA)       | Nota (1)            |
| Fora de Angola                          | Balcão | 7,50%                     | 7,50%                        | 14% (IVA)       | -                   |
|                                         | ATM    | 7,50%                     | 7,50%                        |                 | -                   |
| <b>Operações (Compras e Pagamentos)</b> |        |                           |                              |                 |                     |
| Em Angola                               | TPA    | Isento                    | Isento                       | -               | -                   |
|                                         | ATM    | Isento                    | Isento                       | -               | -                   |
| Fora de Angola                          | TPA    | 3,00%                     | 3,00%                        | -               | -                   |
|                                         | ATM    | 3,00%                     | 3,00%                        | 14% (IVA)       | -                   |
| <b>Outras despesas associadas</b>       |        |                           |                              |                 |                     |
| n.a.                                    |        |                           |                              |                 |                     |

Nota (1) : Ao valor do Levantamento a Crédito (Cash Advance) acresce a comissão de 3,5%.

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

**Legenda:** ATM:Caixa Automática; TPA: Terminal de Pagamento Automático.

Caso se verifique a troca de moeda nacional por moeda estrangeira a favor de pessoas singulares, deverá incidir Imposto do Selo à taxa de 0,1%.

| Cartão de Crédito Lombongo              |        | Cartão de Crédito Lombongo PLATINUM | Cartão de Crédito Lombongo GOLD | Cartão de Crédito Lombongo CLASSIC | Acresce imposto | Outras condições |
|-----------------------------------------|--------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-----------------|------------------|
| <b>Levantamento "Cash Advance"</b>      |        |                                     |                                 |                                    |                 |                  |
| Em Angola                               | Balcão | n.a                                 | n.a                             | n.a                                | -               | -                |
|                                         | ATM    | 2%                                  | 2%                              | 2%                                 | 14% (IVA)       | -                |
| Fora de Angola                          | Balcão | n.a                                 | n.a                             | n.a                                | -               | -                |
|                                         | ATM    | n.a                                 | n.a                             | n.a                                | -               | -                |
| <b>Operações (Compras e Pagamentos)</b> |        |                                     |                                 |                                    |                 |                  |
| Em Angola                               | TPA    | n.a                                 | n.a                             | n.a                                | -               | -                |
|                                         | ATM    | n.a                                 | n.a                             | n.a                                | -               | -                |
| Fora de Angola                          | TPA    | n.a                                 | n.a                             | n.a                                | -               | -                |
|                                         | ATM    | n.a                                 | n.a                             | n.a                                | -               | -                |
| <b>Outras despesas associadas</b>       |        |                                     |                                 |                                    |                 |                  |
| n.a.                                    |        |                                     |                                 |                                    |                 |                  |

### 3.6. OPERAÇÕES COM CARTÕES (CONTINUAÇÃO)

[ÍNDICE](#)

| 3.4.3. Cartão pré-pago           |              | Cartão Kandandu VISA | Acresce imposto | Outras condições |
|----------------------------------|--------------|----------------------|-----------------|------------------|
| Levantamento a débito            |              |                      |                 |                  |
| Em Angola                        | Balcão       | Kz 100,00            | 14% (IVA)       | -                |
|                                  | ATM          |                      |                 | -                |
| Fora de Angola                   | Balcão       | n.a.                 | 14% (IVA)       | -                |
|                                  | ATM          | 3,00%                |                 | -                |
| Carregamento de cartão           |              |                      |                 |                  |
| Carregamento de saldo no cartão  | Balcão/Email | 2,00%                | 14% (IVA)       | -                |
| Levantamento "Cash Advance"      |              |                      |                 |                  |
| Em Angola                        | Balcão       | n.a.                 | -               | -                |
|                                  | ATM          |                      | -               | -                |
| Fora de Angola                   | Balcão       |                      | -               | -                |
|                                  | ATM          |                      | -               | -                |
| Operações (Compras e Pagamentos) |              |                      |                 |                  |
| Em Angola                        | TPA          | Isento               | -               | -                |
|                                  | ATM          |                      | -               | -                |
| Fora de Angola                   | TPA          | 3,00%                | 14% (IVA)       | -                |
|                                  | ATM          |                      |                 | -                |
| Outras despesas associadas       |              |                      |                 |                  |
| n.a.                             |              |                      |                 |                  |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

**Legenda:** ATM:Caixa Automática; TPA: Terminal de Pagamento Automático.

### 3.5. OUTROS SERVIÇOS COM CARTÕES

[ÍNDICE](#)

| Comissões                  | Valores sem imposto |                     |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|----------------------------|---------------------|---------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                            | %                   | MN                  | Valor Anual |                 |                         |                  |
| Designação do serviço      |                     |                     |             |                 |                         |                  |
| Pedidos de fotocópias      | n.a.                | Kz 3.000,00/ 10 EUR | -           | 14% (IVA)       | -                       | -                |
| Outras despesas associadas |                     |                     |             |                 |                         |                  |
| n.a                        |                     |                     |             |                 |                         |                  |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

## 4. CHEQUES

[ÍNDICE](#)

### 4.1. REQUISIÇÃO DE CHEQUES

[ÍNDICE](#)

| Cheques                           | Balcão | Banca eletrónica | Acresce imposto | Outras condições |
|-----------------------------------|--------|------------------|-----------------|------------------|
| <b>Requisição de cheques</b>      |        |                  |                 |                  |
| n.a                               | n.a    | n.a.             | n.a             | -                |
| <b>Outros tipos de cheques</b>    |        |                  |                 |                  |
| Cheque Bancario                   | n.a    | n.a.             | n.a.            | -                |
| Cheque visado                     | n.a    | n.a.             | n.a.            | -                |
| <b>Outras despesas associadas</b> |        |                  |                 |                  |
| n.a.                              |        |                  |                 |                  |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

### 4.2. OUTROS SERVIÇOS COM CHEQUES

[ÍNDICE](#)

| Comissões                  | Valores sem imposto |             |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições                                                                                                                    |
|----------------------------|---------------------|-------------|-------------|-----------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | %                   | MN          | Valor Anual |                 |                         |                                                                                                                                     |
| Outros serviços            |                     |             |             |                 |                         |                                                                                                                                     |
| Cheque Bancario - Anulação | n.a.                | Kz 3.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -                       |                                                                                                                                     |
| Cheque visado              | n.a.                | Kz 4.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -                       |                                                                                                                                     |
| Devolução de cheque        | n.a.                | Kz 6.500,00 | -           | 14% (IVA)       | -                       | -                                                                                                                                   |
| Compensação                | n.a.                | Kz 6.500,00 | -           | 14% (IVA)       | -                       | Aplicável apenas a cheques compensados, de montante maior ou igual a 5 milhões de Kz, e que não se destinem a pagamento de Imposto. |
| Outras despesas associadas |                     |             |             |                 |                         |                                                                                                                                     |
| n.a.                       |                     |             |             |                 |                         |                                                                                                                                     |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

## 5. TRANSFERÊNCIAS

[ÍNDICE](#)

### 5.1. TRANSFERÊNCIAS EM MOEDA NACIONAL

[ÍNDICE](#)

#### 5.1.1. Transferências intrabancárias

Transferência de valores para conta domiciliada na própria Instituição Financeira

| Tipologia                  | Canal de recepção de ordem de transferência |          |                   |        | Acresce imposto | Outras condições |
|----------------------------|---------------------------------------------|----------|-------------------|--------|-----------------|------------------|
|                            | Balcão                                      | Telefone | Banca electrónica | ATM    |                 |                  |
| Com o mesmo titular        |                                             |          |                   |        |                 |                  |
| Pontuais                   | Kz 2.500,00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Permanentes                | Kz 2.000,00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Titulares diferentes       |                                             |          |                   |        |                 |                  |
| Pontuais                   | Kz 2.500,00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Permanentes                | Kz 2.000,00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Outras despesas associadas |                                             |          |                   |        |                 |                  |
| n.a.                       |                                             |          |                   |        |                 |                  |

### INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

| Operação bancária |                   | Data - valor | Data de disponibilização | Obsevações |
|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------|------------|
| Transferências    |                   |              |                          |            |
| Intrabancária     | Balcão            | D            | Imediata                 | -          |
|                   | Telefone          | D            | Imediata                 | -          |
|                   | Banca electrónica | D            | Imediata                 | -          |
|                   | ATM               | D            | Imediata                 | -          |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

## 5.1. TRANSFERÊNCIAS EM MOEDA NACIONAL (CONTINUAÇÃO)

[ÍNDICE](#)

### 5.1.2. Transferências interbancárias

Transferência de valores para conta domiciliada noutra Instituição Financeira

| Tipologia                     | Canal de recepção de ordem de transferência |          |        |                   | Acresce imposto | Outras condições |
|-------------------------------|---------------------------------------------|----------|--------|-------------------|-----------------|------------------|
|                               | Balcão                                      | Telefone | ATM    | Banca electrónica |                 |                  |
| Transferências nacionais      |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| Com o mesmo titular:          |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| STC:                          |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| Com indicação de IBAN:        |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| Pontuais/Permanentes          | Kz 8.000,00                                 | n.a.     | Isento | Kz 1.250,00       | 14% (IVA)       | -                |
| Sem indicação de IBAN:        |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| Pontuais/Permanentes          | Kz 8.000,00                                 | n.a.     | Isento | Kz 1.250,00       | 14% (IVA)       | -                |
| SPTR:                         |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| Com indicação de IBAN:        |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| Pontuais/Permanentes          | Kz 10.000,00                                | n.a.     | Isento | Kz 1.500,00       | 14% (IVA)       | -                |
| Titulares diferentes:         |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| STC:                          |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| Com indicação de IBAN:        |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| Pontuais/Permanentes          | Kz 8.000,00                                 | n.a.     | Isento | Kz 1.250,00       | 14% (IVA)       | -                |
| Sem indicação de IBAN:        |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| Pontuais/Permanentes          | Kz 8.000,00                                 | n.a.     | Isento | Kz 1.250,00       | 14% (IVA)       | -                |
| SPTR:                         |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| Com indicação de IBAN:        |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| Pontuais/Permanentes          | Kz 10.000,00                                | n.a.     | Isento | Kz 1.500,00       | 14% (IVA)       | -                |
| Transferências P2P            |                                             |          |        |                   |                 |                  |
|                               | n.a.                                        | n.a.     | Isento | Isento            | -               | Nota (1)         |
| Transferências Kwick          |                                             |          |        |                   |                 |                  |
|                               | n.a.                                        | n.a.     | Isento | Isento            | -               | Nota (2)         |
| Transferências internacionais |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| Com indicação do BIC e IBAN   | n.a.                                        | n.a.     | n.a.   | n.a.              | -               |                  |
| Sem indicação do BIC e IBAN   | n.a.                                        | n.a.     | n.a.   | n.a.              | -               |                  |
| Transferências Urgentes       |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| Com indicação de IBAN:        |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| Pontuais                      | n.a.                                        | n.a.     | n.a.   | n.a.              | -               | -                |
| Permanentes                   | n.a.                                        | n.a.     | n.a.   | n.a.              | -               | -                |
| Com indicação de IBAN:        |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| Pontuais                      | n.a.                                        | n.a.     | n.a.   | n.a.              | -               | -                |
| Permanentes                   | n.a.                                        | n.a.     | n.a.   | n.a.              | -               | -                |
| Outras despesas associadas    |                                             |          |        |                   |                 |                  |
| n.a.                          |                                             |          |        |                   |                 |                  |

Nota (1): Transferências rápidas realizadas no canal Multicaixa Express com recurso apenas ao contacto telefónico do destinatário.

Nota (2): Transferências instantâneas realizadas no canal Internet Banking com recurso ao IBAN.

## INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

| Operação bancária |               |         |                  | Data - valor | Data de disponibilização | Obsevações |
|-------------------|---------------|---------|------------------|--------------|--------------------------|------------|
| Transferências    |               |         |                  |              |                          |            |
| Interbancária     | Nacional      | Normal  | Balcão           | D+2          | 2º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | Telefone         | D+2          | 2º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | Banca eletrónica | D+2          | 2º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | ATM              | D+2          | 2º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               | Urgente | Balcão           | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | Telefone         | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | Banca eletrónica | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | ATM              | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   | Internacional | Normal  | Balcão           | D+5          | 5º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | Telefone         | D+5          | 5º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | Banca eletrónica | D+5          | 5º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | ATM              | D+5          | 5º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               | Urgente | Balcão           | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | Telefone         | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | Banca eletrónica | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | ATM              | n.a.         | n.a.                     | -          |

### Legenda:

IBAN: número internacional de conta bancária; BIC: Bank Identifier Code (código internacional de identificação de instituição financeira bancária)

STC: O valor máximo por operação nas transferências realizadas no Sistema de Transferência a Crédito (STC) é fixado em Kz 50.000.000,00 (Cinquenta milhões de Kwanzas).

SPTR: O valor mínimo por operação nas transferências de fundos no Sistema de Pagamento em Tempo Real (SPTR) é fixado em Kz 50.000.000,00 (Cinquenta milhões de Kwanzas).

### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

## 5.2. TRANSFERÊNCIAS EM MOEDA ESTRANGEIRA

[ÍNDICE](#)

### 5.1.1. Transferências intrabancárias

Transferência de valores para conta domiciliada na própria Instituição Financeira

| Tipologia                  | Canal de recepção de ordem de transferência |          |                   |        | Acresce imposto | Outras condições |
|----------------------------|---------------------------------------------|----------|-------------------|--------|-----------------|------------------|
|                            | Balcão                                      | Telefone | Banca electrónica | ATM    |                 |                  |
| Com o mesmo titular        |                                             |          |                   |        |                 |                  |
| Pontuais                   | Kz 2.500,00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Permanentes                | Kz 2.000,00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Titulares diferentes       |                                             |          |                   |        |                 |                  |
| Pontuais                   | Kz 2.500,00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Permanentes                | Kz 2.000,00                                 | n.a.     | Isento            | Isento | 14% (IVA)       | -                |
| Outras despesas associadas |                                             |          |                   |        |                 |                  |
| n.a.                       |                                             |          |                   |        |                 |                  |

## INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

| Operação bancária |                  | Data - valor | Data de disponibilização | Obsevações |
|-------------------|------------------|--------------|--------------------------|------------|
| Transferências    |                  |              |                          |            |
| Intrabancária     | Balcão           | D            | Imediata                 | -          |
|                   | Telefone         | D            | Imediata                 | -          |
|                   | Banca eletrónica | D            | Imediata                 | -          |

## 5.2. TRANSFERÊNCIAS EM MOEDA ESTRANGEIRA (CONTINUAÇÃO)

[ÍNDICE](#)

|               |                  |   |          |   |
|---------------|------------------|---|----------|---|
| Intrabancária | Balcão           | D | Imediata | - |
|               | Telefone         | D | Imediata | - |
|               | Banca eletrónica | D | Imediata | - |

### 5.2.2. Transferências interbancárias

Transferência de valores para conta domiciliada noutra Instituição Financeira

| Tipologia                                                   | Canal de recepção de ordem de transferência |          |                   |      | Acresce imposto | Outras condições                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------|-------------------|------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | Balcão                                      | Telefone | Banca electrónica | ATM  |                 |                                                                                                   |
| Para conta domiciliada na outra instituição financeira      |                                             |          |                   |      |                 |                                                                                                   |
| Comissão de emissão                                         | 0,6%<br>Com um<br>máximo de 450<br>EUR      | n.a      | n.a               | n.a  | 14%( IVA)       | Acresce CEOC de 2.5%,<br>calculada sobre o valor<br>da transferência<br>Nota (2);<br><br>Nota (1) |
| Despesas de expediente                                      | 70 EUR                                      | n.a      | n.a               | n.a  | 14% (IVA)       |                                                                                                   |
| Devolução por erro do<br>ordenante/anulação/stop<br>payment | 10 EUR                                      | n.a      | n.a               | n.a  | -               |                                                                                                   |
| Transferências Recebidas                                    |                                             |          |                   |      |                 |                                                                                                   |
| Clientes BFA                                                | 10 EUR                                      | n.a      | n.a               |      | -               | -                                                                                                 |
| Não Clientes BFA                                            | 10 EUR                                      | n.a      | n.a               | n.a  | -               | -                                                                                                 |
| Transferências Urgentes                                     |                                             |          |                   |      |                 |                                                                                                   |
| Com indicação de IBAN:                                      |                                             |          |                   |      | -               | -                                                                                                 |
| Pontuais                                                    | n.a.                                        | n.a.     | n.a.              | n.a. | -               | -                                                                                                 |
| Permanentes                                                 | n.a.                                        | n.a.     | n.a.              | n.a. | -               | -                                                                                                 |
| Com indicação de IBAN:                                      |                                             |          |                   |      | -               | -                                                                                                 |
| Pontuais                                                    | n.a.                                        | n.a.     | n.a.              | n.a. | -               | -                                                                                                 |
| Permanentes                                                 | n.a.                                        | n.a.     | n.a.              | n.a. | -               | -                                                                                                 |
| Outras despesas associadas                                  |                                             |          |                   |      |                 |                                                                                                   |
| n.a                                                         |                                             |          |                   |      |                 |                                                                                                   |

## INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

| Operação bancária |               |         |                  | Data - valor | Data de disponibilização | Obsevações |
|-------------------|---------------|---------|------------------|--------------|--------------------------|------------|
| Transferências    |               |         |                  |              |                          |            |
| Interbancária     | Nacional      | Normal  | Balcão           | D+2          | 2º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | Telefone         | D+2          | 2º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | Banca eletrónica | D+2          | 2º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               | Urgente | Balcão           | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | Telefone         | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | Banca eletrónica | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   | Internacional | Normal  | Balcão           | D+5          | 5º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | Telefone         | D+5          | 5º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               |         | Banca eletrónica | D+5          | 5º Dia útil seguinte     | -          |
|                   |               | Urgente | Balcão           | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | Telefone         | n.a.         | n.a.                     | -          |
|                   |               |         | Banca eletrónica | n.a.         | n.a.                     | -          |

Nota (1): O valor desta comissão é contabilizado de forma agregada na rubrica anterior.

Nota (2): Em percentagem do valor da transferência, independentemente da sua finalidade.

Nota (3) : Estão isentas desta contribuição (CEOC), as transferências com as seguintes finalidades:

- i) Despesas com saúde e/ou educação, desde que efectuadas directamente às respectivas instituições de saúde e/ou de ensino;
- ii) Repatriamento de dividendos e capitais mutuados, incluindo os juros;
- iii) Mercadorias.
- iv) O Estado e quaisquer de seus órgãos, estabelecimentos e organismos, ainda que personalizados;
- v) As sociedades diamantíferas e sociedades investidoras petrolíferas.
- vi) Institutos Públicos e Empresas Públicas

### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Caso se verifique a troca de moeda nacional por moeda estrangeira a favor de pessoas singulares, deverá incidir Imposto do Selo à taxa de 0,1%.

### 5.3. OUTROS SERVIÇOS COM TRANSFERÊNCIAS

[ÍNDICE](#)

| Comissões                                              | Valores sem imposto |                                                               |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | %                   | MN                                                            | Valor Anual |                 |                         |                                                                                                    |
| Outras comissões com transferências emitidas/recebidas |                     |                                                               |             |                 |                         |                                                                                                    |
| Intervenção após processamento                         | n.a.                | Em Kz equivalente a 35USD;<br>ou 35 USD                       | -           | 14% (IVA)       |                         | Acresce despesas de correspondente, de acordo com o Preçário do Correspondente e respectivo IVA.   |
| Extractos SWIFT                                        | n.a.                | Kz 2,200.00 ou<br>Em USD equivalente a Kz 2,200.00            | -           | 14% (IVA)       |                         |                                                                                                    |
| Processamento de ficheiros                             |                     |                                                               |             |                 |                         |                                                                                                    |
| Processamento de ficheiros PS2 e PSX não normalizados  |                     |                                                               |             |                 |                         |                                                                                                    |
| Comissão de processamento não automático de salários   | n.a.                | Kz 12,000.00                                                  | -           | 14% (IVA)       |                         | Por pedido                                                                                         |
| Processamento de ficheiros PS2 normalizados            |                     |                                                               |             |                 |                         |                                                                                                    |
| Entre contas BFA                                       |                     |                                                               |             |                 |                         |                                                                                                    |
| Em MN                                                  | n.a.                | Isento                                                        | -           | -               |                         |                                                                                                    |
| Em ME                                                  |                     |                                                               |             |                 |                         |                                                                                                    |
| Crédito na 31                                          | n.a.                | 5 USD/ registo                                                | -           | 14% (IVA)       |                         |                                                                                                    |
| Crédito na 32                                          | 1%                  | 5 USD/ registo                                                | -           | 14% (IVA)       |                         | O valor percentual incide sobre o valor total do ficheiro a processar.<br>Acresce os 5 USD/registo |
| Processamento de ficheiros PSX normalizados            |                     |                                                               |             |                 |                         |                                                                                                    |
| Entre contas BFA                                       |                     |                                                               |             |                 |                         |                                                                                                    |
| Balcão                                                 | Isento              | Isento                                                        | -           |                 |                         |                                                                                                    |
| Internet Banking                                       | Isento              | Isento                                                        | -           |                 |                         |                                                                                                    |
| Para OICs                                              |                     |                                                               |             |                 |                         |                                                                                                    |
| Balcão                                                 |                     |                                                               |             |                 |                         |                                                                                                    |
| STC                                                    | n.a.                | Kz 8.000.00, ou<br>USD equivalente a Kz 3,500.00 por Registo  | -           | 14% (IVA)       |                         |                                                                                                    |
| SPTR                                                   | n.a.                | Kz 10.000.00, ou<br>USD equivalente a Kz 4,500.00 por Registo | -           | 14% (IVA)       |                         |                                                                                                    |
| Internet Banking                                       |                     |                                                               |             |                 |                         |                                                                                                    |
| STC                                                    | Isento              | Kz 1.250.00; ou<br>USD equivalente a Kz 800.00 por Registo    | -           | 14% (IVA)       |                         |                                                                                                    |
| SPTR                                                   | Isento              | Kz 1.500.00; ou<br>USD equivalente a Kz 1,000.00 por Registo  | -           | 14% (IVA)       |                         |                                                                                                    |
| Outras despesas associadas                             |                     |                                                               |             |                 |                         |                                                                                                    |
| n.a.                                                   |                     |                                                               |             |                 |                         |                                                                                                    |

Nota (1): Data valor envio da transferência - "D" [Dia de realização da operação]

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

## 6. COBRANÇA

[ÍNDICE](#)

### 6.1. COBRANÇA DE EFEITOS COMERCIAIS

[ÍNDICE](#)

| Comissões                           | Valores sem imposto |      |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|-------------------------------------|---------------------|------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                                     | %                   | MN   | Valor Anual |                 |                         |                  |
| 4.1.1. Letras                       |                     |      |             |                 |                         |                  |
| Domiciliadas na própria Instituição |                     | n.a. |             | -               | -                       | -                |
| Domiciliadas noutra Instituição     |                     | n.a. |             | -               | -                       | -                |
| Não domiciliadas                    |                     | n.a. |             | -               | -                       | -                |
| 4.1.2. Outros serviços              |                     |      |             |                 |                         |                  |
| Domiciliadas na própria Instituição |                     | n.a. |             | -               | -                       | -                |
| Domiciliadas noutra Instituição     |                     | n.a. |             | -               | -                       | -                |
| Não domiciliadas                    |                     | n.a. |             | -               | -                       | -                |
| Outras despesas associadas          |                     |      |             |                 |                         |                  |
| n.a.                                |                     |      |             |                 |                         |                  |

### 6.2. EMISSÃO DE INSTRUÇÃO DE COBRANÇA

[ÍNDICE](#)

| Comissões                            | Escalões | Valores sem imposto |    |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|--------------------------------------|----------|---------------------|----|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                                      |          | %                   | MN | Valor Anual |                 |                         |                  |
| 4.2.1. Cobranças Internas            |          |                     |    |             |                 |                         |                  |
| Cliente devedor da mesma Instituição | n.a.     | n.a.                |    |             | -               | -                       | -                |
| 4.2.2. Cobranças de Recibos          |          |                     |    |             |                 |                         |                  |
| Cliente devedor da mesma Instituição | n.a.     | n.a.                |    |             | -               | -                       | -                |
| Cliente devedor de outra Instituição | n.a.     | n.a.                |    |             | -               | -                       | -                |
| Não domiciliadas                     | n.a.     | n.a.                |    |             | -               | -                       | -                |
| Outras despesas associadas           |          |                     |    |             |                 |                         |                  |
| n.a.                                 |          |                     |    |             |                 |                         |                  |

## 7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

[ÍNDICE](#)

### 7.1. COMPRA E VENDA DE DIVISAS E NOTAS EM MOEDA ESTRANGEIRAS

[ÍNDICE](#)

| Compra de notas estrangeiras                             | Comissões |             | Acresce Imposto | Outras condições |
|----------------------------------------------------------|-----------|-------------|-----------------|------------------|
|                                                          | %         | MN          |                 |                  |
| Movimentação de Conta                                    | Isento    | Isento      | n.a             |                  |
| Caixa                                                    |           |             |                 |                  |
| Venda de notas estrangeiras                              |           |             |                 |                  |
| Movimentação de Conta                                    | Isento    | 2 EUR       | 14% (IVA)       | -                |
| Caixa                                                    |           |             |                 |                  |
| Comissão de venda de divisas                             |           |             |                 |                  |
| Comissão                                                 | 0,25%     | n.a.        | 14% (IVA)       | -                |
| Comissão de Liquidação                                   |           |             |                 |                  |
| Casas de Câmbio                                          | 5%        | Isento      | 14% (IVA)       | -                |
| Operações Cambiais a Prazo                               |           |             |                 |                  |
| Movimentação de Conta                                    | n.a       | Kz 5.000,00 | 14% (IVA)       | -                |
| Operações realizadas no âmbito dos Contratos Tripartidos |           |             |                 |                  |
| Movimentação de Conta                                    | n.a       | Kz 5.000,00 | 14% (IVA)       | -                |

#### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Caso se verifique a troca de moeda nacional por moeda estrangeira a favor de pessoas singulares, deverá incidir Imposto do Selo à taxa de 0,1%.

## 7.2. GARANTIAS PRESTADAS

[ÍNDICE](#)

| Comissões                                       | Valores sem imposto |              |             | Acresce imposto | Valor anual com | Outras condições                                               |
|-------------------------------------------------|---------------------|--------------|-------------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                 | %                   | MN           | Valor Anual |                 |                 |                                                                |
| Garantias Bancárias em Kz                       |                     |              |             |                 |                 |                                                                |
| Comissão- Exp- Abertura                         | n.a                 | Kz 10.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -               | -                                                              |
| Alteração de Condições/<br>Prorrogação          | n.a                 | Kz 25.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -               | -                                                              |
| Emissão de Garantias (por trimestre ou fracção) | 5,0%                | n.a.         | -           | 14% (IVA)       | -               | Taxa anual cobrada trimestralmente ou por fracção.<br>Nota (1) |
| Confirmação Garantia Prestada a outros bancos   | n.a.                | Kz 25.000,00 | -           | 14% (IVA)       | -               | -                                                              |
| Pedido de Pagamento                             |                     |              |             |                 |                 |                                                                |
| Cancelamento                                    |                     |              |             |                 |                 |                                                                |

### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Nota (1): Imposto de selo:

- i) IS-0,3% se prazo inferior a 1 ano
- ii) IS-0,2% se prazo igual ou superior a 1 ano
- iii) IS-0,1% sem prazo ou de prazo igual ou superior a 5 anos

## 7.3. OUTROS SERVIÇOS

[ÍNDICE](#)

| Comissões                                                                      |                                 | Valores sem imposto           |             |           | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------|-----------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                                                                                | %                               | MN                            | Valor Anual |           |                 |                         |                  |
| Solicitação de Documentos                                                      |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Fotocópia do Arquivo (por página)                                              | n.a.                            | Kz 1.000,00                   | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Fotocópia a enviar p/ Estrangeiro (Fax)                                        |                                 | Kz 3.000,00                   |             |           |                 |                         |                  |
| Resposta a Auditorias                                                          |                                 | Kz 14.000,00 ou equiv. em USD |             |           |                 |                         |                  |
| Resposta a PGR/ Tribunais/ AGT                                                 |                                 | Kz 3.000,00 ou equiv. em USD  |             |           |                 |                         |                  |
| Correspondências                                                               | n.a.                            | Kz 300,00                     | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Boletim de Autorização de Pagamento de Invisíveis Correntes (BAPIC)            |                                 | 500 USD equiv. em Kz          |             |           |                 |                         |                  |
| Licença de Exportação de Capitais (LEC)                                        |                                 | 500 USD equiv. em Kz          |             |           |                 |                         |                  |
| 500 USD equiv. em Kz                                                           |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Emissão de Declarações                                                         |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Capacidade Financeira                                                          | n.a.                            | Kz 30.000,00                  | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Linha de Crédito para PME's                                                    |                                 | Kz 2.000,00                   |             |           |                 |                         |                  |
| Restantes Declarações                                                          |                                 | Kz 18.500,00                  |             |           |                 |                         |                  |
| Transporte de Valores (Montante máximo: Kz 150.000.000,00 por recolha/entrega) |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| 1.Recolha de Valores                                                           | n.a.                            |                               | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Até 3 locais                                                                   |                                 | Kz 250.000,00                 |             |           |                 |                         |                  |
| Acada 3 novos locais (acréscimo)                                               |                                 | Kz 250.000,00                 |             |           |                 |                         |                  |
| Comissão por recolha adicional                                                 |                                 | Kz 12.500,00                  |             |           |                 |                         |                  |
| Comissão Por contagem no cliente                                               |                                 | Kz 15.000,00                  |             |           |                 |                         |                  |
| 2. Entrega de Valores                                                          |                                 | Kz 35.000,00                  |             |           |                 |                         |                  |
| 3. Recolha pontual                                                             |                                 | Kz 50.000,00                  |             |           |                 |                         |                  |
| BFA Net/ BFA Net EMPRESAS                                                      |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Adesão                                                                         | n.a.                            | Isento                        | -           | n.a.      |                 |                         |                  |
| Anuidade                                                                       |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Cancelamento                                                                   |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| BFA SMS                                                                        |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Adesão                                                                         | n.a.                            | Isento                        | -           | n.a.      |                 |                         |                  |
| Anuidade                                                                       |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Cancelamento                                                                   |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Custo por Mensagem Enviada                                                     |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Pagamento de Serviços via EMS                                                  |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Adesão                                                                         | n.a.                            | Isento                        | -           | n.a.      |                 |                         |                  |
| Por pagamento efectuado                                                        | 1,0% do montante (min.Kz150,00) | n.a.                          | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Pagamento de Serviços H2H                                                      |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Balcão                                                                         | n.a.                            | Isento                        | -           | n.a.      |                 |                         |                  |
| Internet                                                                       | Isento                          | Isento                        | -           | n.a.      |                 |                         |                  |
| Terminais de Pagamento Automático                                              |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Instalação                                                                     | n.a.                            | Kz 6.500,00                   | -           | 14% (IVA) |                 | Nota (1)                |                  |
| Mensalidade                                                                    | n.a.                            | Kz 10.000,00                  | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Perda / Extravio                                                               | n.a.                            | Kz 350.000,00                 | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Não devolução de acessórios                                                    | n.a.                            | Kz 50.000,00                  | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Transacção - Multicaixa                                                        | 1.0%                            | (n.a. / Kz 12.000,00)         | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Transações - VISA                                                              |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Base                                                                           | 3.5%                            | (n.a. / Kz 60.000,00)         | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| De acordo com a faturação média mensal:                                        |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| De 100.000 a 1.500.000 Kz                                                      | 3.0%                            | (n.a. / Kz 60.000,00)         | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| De 2.500.000 a 5.000.000 Kz                                                    | 2.8%                            |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Superior a 5.000.000 Kz                                                        | 2.6%                            |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Hotéis e rent a car                                                            | 2.4%                            |                               |             |           |                 |                         |                  |
| PINPADs                                                                        |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Instalação                                                                     | n.a.                            | Kz 6.000,00                   | -           | 14% (IVA) |                 | Nota (2)                |                  |
| Mensalidade                                                                    | n.a.                            | Kz 10.000,00                  | -           | 14% (IVA) |                 | Nota (1) e (2)          |                  |
| Transacção - Multicaixa                                                        | 0.5%                            | (n.a. / Kz 12.000)            | -           | 14% (IVA) |                 | Nota (2)                |                  |
| Transacção - Outras redes                                                      | 2.5%                            | (n.a. / Kz 60.000,00)         | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| ATM - Multicaixa                                                               |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Mensalidade ATMs externas                                                      | n.a.                            | Kz 500.000,00                 | -           | 14% (IVA) |                 | Nota (3)                |                  |
| Gateway de pagamentos online                                                   |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Instalação                                                                     | Isento                          | Isento                        | -           | 14% (IVA) |                 | Nota (1)                |                  |
| Mensalidade                                                                    | n.a.                            | Kz 3.500,00                   | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Transacção - Multicaixa                                                        | 0.4%                            | (Kz 15,00 / n.a.)             | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Transações - VISA                                                              | 3.5%                            | (Kz 50,00 / n.a.)             | -           | 14% (IVA) |                 |                         |                  |
| Pagamentos de Impostos                                                         |                                 |                               |             |           |                 |                         |                  |
| Pagamentos efectuados                                                          | n.a.                            | Isento                        | -           | n.a.      |                 |                         |                  |

### Observação:

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

### Notas

Nota (1): Com possibilidade de devolução de 50% para TPAs com volume de faturação médio diário igual ou superior a Kz 75.000

Nota (2): Preço aplicável a PINPADs com faturação mínima mensal de Kz 5.000.000,00. Abaixo deste valor será cobrado o preço standard (1% e 3,5% respectivamente);

Nota (3): Aplicável às ATMs externas não rentáveis. O valor pode variar de acordo com a negociação entre o Cliente e o Banco.

Outros Clientes

Data de entrada em vigor: 01-07-2025

Versão nº.:63

Página 28 de 33

## 7.3. OUTROS SERVIÇOS (CONTINUAÇÃO)

[ÍNDICE](#)

### 7.3. 1. AVALIAÇÃO DE IMÓVEIS

| Comissões                                      | Valores sem imposto |                 |             | Imposto    | Valor anual com imposto | Observações |
|------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-------------|------------|-------------------------|-------------|
|                                                | %                   | MN              | Valor anual |            |                         |             |
| Avaliação de Imóveis                           |                     |                 |             |            |                         |             |
| Avaliações em Luanda - com valor de avaliação: |                     |                 |             |            |                         |             |
| até 300.000 USD equiv. em Kz                   | n.a.                | Kz 184.000,00   | -           | 14 % (IVA) | -                       | -           |
| de 300.001 a 500.000 USD equiv. em Kz          |                     | Kz 258.800,00   | -           |            | -                       | -           |
| de 500.001 a 700.000 USD equiv. em Kz          |                     | Kz 373.500,00   | -           |            | -                       | -           |
| de 700.001 a 1.000.000 USD equiv. em Kz        |                     | Kz 373.500,00   | -           |            | -                       | -           |
| de 1.000.001 a 2.500.000 USD equiv. em Kz      |                     | Kz 548.000,00   | -           |            | -                       | -           |
| de 2.500.001 a 5.000.000 USD equiv. em Kz      |                     | Kz 772.500,00   | -           |            | -                       | -           |
| de 5.000.001 a 10.000.000 USD equiv. em Kz     |                     | Kz 946.000,00   | -           |            | -                       | -           |
| Superior a 10.000.000 USD equiv. em Kz         |                     | Kz 1 420.500,00 | -           |            | -                       | -           |
| Vistorias                                      |                     | Kz 131.500,00   | -           |            | -                       | -           |
| Avaliações em províncias                       |                     |                 |             |            |                         |             |
| até 300.000 USD equiv. em Kz                   | n.a.                | Kz 249.000,00   | -           | 14 % (IVA) | -                       | -           |
| de 300.001 a 500.000 USD equiv. em Kz          |                     | Kz 358.800,00   | -           |            | -                       | -           |
| de 500.001 a 700.000 USD equiv. em Kz          |                     | Kz 523.500,00   | -           |            | -                       | -           |
| de 700.001 a 1.000.000 USD equiv. em Kz        |                     | Kz 523.500,00   | -           |            | -                       | -           |
| de 1.000.001 a 2.500.000 USD equiv. em Kz      |                     | Kz 748.000,00   | -           |            | -                       | -           |
| de 2.500.001 a 5.000.000 USD equiv. em Kz      |                     | Kz 872.500,00   | -           |            | -                       | -           |
| de 5.000.001 a 10.000.000 USD equiv. em Kz     |                     | Kz 1.396.000,00 | -           |            | -                       | -           |
| Superior a 10.000.000 USD equiv. em Kz         |                     | Kz 1 620.500,00 | -           |            | -                       | -           |
| Vistorias                                      |                     | Kz 181.500,00   | -           |            | -                       | -           |

Notas:

(1) Serviço efectuado pelo Banco ou por avaliador contratado pelo Banco;

(2) Vistorias em Construções de Imóveis

## 7.3. OUTROS SERVIÇOS (CONTINUAÇÃO)

[ÍNDICE](#)

### 7.3. 5. SERVIÇO DE DÉBITO DIRECTO

| Comissões                                           | Valores sem imposto |                   |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|-----------------------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                                                     | %                   | MN                | Valor Anual |                 |                         |                  |
| SDD - BED                                           |                     |                   |             |                 |                         |                  |
| Notificações por sms                                | n.a.                | Kz14,00           | -           | 14% (IVA)       | -                       | -                |
| Alteração de elementos da ADC                       |                     |                   | -           | -               |                         |                  |
| Entre 1 e 10.000                                    | n.a.                | Kz40,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Entre 10.001 e 20.000                               |                     | Kz35,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Entre 20.001 e 50.000                               |                     | Kz28,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Superior a 50.000                                   |                     | Kz20,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Cancelamento da ADC                                 |                     |                   | -           | -               | -                       | -                |
| Entre 1 e 2.500                                     | n.a.                | Kz80,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Entre 2.501 e 5.000                                 |                     | Kz70,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Entre 5.001 e 10.000                                |                     | Kz60,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Superior a 10.000                                   |                     | Kz40,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| IDD's Recusadas ao BEC (Motivo ≠ Falta de Provisão) | n.a.                | Kz 30,00 / recusa | -           | 14% (IVA)       | -                       | -                |
| IDD's Recusadas ao BEC (Motivo = Falta de Provisão) |                     | Kz 12,00 / recusa | 14% (IVA)   |                 |                         |                  |
| IDD's devolvidas por revogação                      |                     | Kz 30,00 / recusa | 14% (IVA)   |                 |                         |                  |
| SDD - BEC                                           |                     |                   |             |                 |                         |                  |
| Alteração de elementos da ADC                       |                     |                   | -           | -               | -                       | -                |
| Entre 1 e 100.000                                   | n.a.                | Kz4,50            |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Entre 100.001 e 500.000                             |                     | Kz3,50            |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Entre 510.001 e 1.000.000                           |                     | Kz2,50            |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Superior a 1.000.000                                |                     | Kz0,90            |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Manutenção de ADC                                   |                     |                   | -           | -               | -                       | -                |
| Entre 1 e 100.000                                   | n.a.                | Kz80,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Entre 100.001 e 200.000                             |                     | Kz70,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Entre 200.001 e 500.000                             |                     | Kz60,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Superior a 500.000                                  |                     | Kz35,00           | 14% (IVA)   |                 |                         |                  |
| Processamento de ADC                                |                     |                   | -           | -               | -                       | -                |
| Entre 1 e 10.000                                    |                     | Kz80,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Entre 10.001 e 20.000                               |                     | Kz70,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Entre 20.001 e 100.000                              |                     | Kz60,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Superior a 10.000                                   |                     | Kz35,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Processamento de IDD's                              |                     |                   | -           | -               | -                       | -                |
| Entre 1 e 100.000                                   | n.a.                | Kz21,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Entre 100.001 e 200.000                             |                     | Kz17,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Entre 200.001 e 500.000                             |                     | Kz15,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Superior a 500.000                                  |                     | Kz12,00           |             | 14% (IVA)       |                         |                  |
| Reversão de IDD apresentada ao BED                  |                     | Kz 22,00 / recusa | -           | 14% (IVA)       | -                       | -                |
| Cancelamento IDD's                                  |                     | Kz 30,00 / recusa | -           | 14% (IVA)       |                         |                  |

## 8. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO

[ÍNDICE](#)

### 8.1. REMESSAS DOCUMENTÁRIAS

[ÍNDICE](#)

| Comissões                                      | Importação                        |    |             | Exportação |    |             | Acresce Imposto | Valor anual com imposto | Outras condições |
|------------------------------------------------|-----------------------------------|----|-------------|------------|----|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                                                | %                                 | MN | Valor anual | %          | MN | Valor anual |                 |                         |                  |
| Registo                                        | 1,5%                              |    |             | n.a.       |    |             | 14% (IVA)       | -                       | -                |
| Anulação/ Cancelamento                         | 30 EUR                            |    |             | n.a.       |    |             |                 | -                       | -                |
| Expediente e comunicação                       | 60 EUR                            |    |             | n.a.       |    |             |                 | -                       | -                |
| Comissão de Liquidação                         | 0,5%                              |    |             | n.a.       |    |             |                 | -                       | -                |
| Comissão de protesto                           | 30 EUR                            |    |             | n.a.       |    |             |                 | -                       | -                |
| Despesas de alteração                          | 30 EUR                            |    |             | n.a.       |    |             |                 | -                       | -                |
| Despesas de registo, comunicação e notificação |                                   |    |             | 60 EUR     |    |             |                 | -                       | -                |
| Outros Custos                                  | Correspondente + Custo de Correio |    |             |            |    |             |                 | -                       | -                |
| Outras despesas associadas                     |                                   |    |             |            |    |             |                 |                         |                  |
| n.a.                                           |                                   |    |             |            |    |             |                 |                         |                  |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Os créditos relacionados com exportações, bem como as comissões cobradas neste âmbito, quando devidamente documentados com os respectivos Despachos Aduaneiros, estão isentos de Imposto do Selo.

Estão isentos de imposto os créditos concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

### 8.2. CRÉDITOS DOCUMENTÁRIOS

[ÍNDICE](#)

| Comissões                                        | CDIs             |    |             | CDEs             |    |             | Acresce Imposto | Outras conidções |
|--------------------------------------------------|------------------|----|-------------|------------------|----|-------------|-----------------|------------------|
|                                                  | %                | MN | Valor anual | %                | MN | Valor anual |                 |                  |
| Abertura                                         | 1,25%            |    |             | n.a.             |    |             | 14%(IVA)        | -                |
| Aumento de Valor                                 | 1% por trimestre |    |             |                  |    |             |                 | -                |
| Prorrogação do prazo                             | 1% por trimestre |    |             |                  |    |             |                 | -                |
| Liquidação                                       | 0,25%            |    |             | n.a.             |    |             |                 | -                |
| Anulação/ Cancelamento                           | 30 EUR           |    |             | 30 EUR           |    |             |                 | -                |
| Despesas de notificação/expediente e comunicação | 15 EUR           |    |             | 60 EUR           |    |             |                 | -                |
| Outras Comissões Associadas                      |                  |    |             |                  |    |             |                 |                  |
| Confirmação                                      | n.a.             |    |             | 1% por trimestre |    |             | 14% (IVA)       | -                |
| Notificação                                      | n.a.             |    |             | 0,20%            |    |             |                 | -                |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

Os créditos relacionados com exportações, bem como as comissões cobradas neste âmbito, quando devidamente documentados com os respectivos Despachos Aduaneiros, estão isentos de Imposto do Selo.

Estão isentos de imposto os créditos concedidos até ao prazo máximo de 5 dias.

### 8.3. GARANTIAS PRESTADAS SOBRE O ESTRANGEIRO

[ÍNDICE](#)

| Comissões                                       | Valores sem imposto |      |             | Acresce imposto | Valor anual com | Outras condições                   |
|-------------------------------------------------|---------------------|------|-------------|-----------------|-----------------|------------------------------------|
|                                                 | %                   | MN   | Valor Anual |                 |                 |                                    |
| Garantias Bancárias em ME                       |                     |      |             |                 |                 |                                    |
| Comissão de garantia/ prorrogação do prazo      | 2,5%                | n.a. | -           | 14% (IVA)       |                 | Taxa anual cobrada trimestralmente |
| Prémio de emissão (incluindo estudo e montagem) | 2,5%                | n.a. | -           | 14% (IVA)       | -               | -                                  |
| Taxa de execução no caso de incumprimento       | 0,75%               | n.a. | -           | 14% (IVA)       | -               | -                                  |

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

### 8.4. CHEQUES

[ÍNDICE](#)

| CHEQUES                                       | Comissões           |    |             | Despesas                          |    |             | Acresce Imposto                                                    | Valor anual com imposto | Outras condições                                                                         |
|-----------------------------------------------|---------------------|----|-------------|-----------------------------------|----|-------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | %                   | MN | Valor anual | %                                 | MN | Valor anual |                                                                    |                         |                                                                                          |
| Emissão de Cheque de Saque                    | 0,5% (Mínimo USD 5) |    |             | 15 USD                            |    |             | IS-Emissão Kz 10,00 + 14% x (Comissão-Kz 10,00)+ 14% sobre despesa | -                       | -                                                                                        |
| Compra de Cheques / Estrangeiro               | 0,5% (Mínimo USD 5) |    |             | 15 USD                            |    |             | 14% (IVA)                                                          | -                       | -                                                                                        |
| Anulação de Cheques                           | 20 USD              |    |             | n.a.                              |    |             | 14% (IVA)                                                          | -                       | -                                                                                        |
| Pedido de Stop-Payment                        | 20 USD              |    |             | n.a.                              |    |             | 14% (IVA)                                                          | -                       | -                                                                                        |
| Confirmação Stop-Payment + Anulação de Cheque | 20 USD              |    |             | n.a.                              |    |             | 14% (IVA)                                                          | -                       | -                                                                                        |
| Cheque- Depósito/Compra                       | 0,5% (Mínimo USD 5) |    |             | 15 USD                            |    |             | 14% (IVA)                                                          | -                       | Não são aceites para cobrança, cheques de valor inferior ao equivalente em USD 50.000,00 |
| Devolução de Cheque                           | 20 USD              |    |             | Correspondente + Custo de Correio |    |             | 14% (IVA)                                                          | -                       | Nota (1)                                                                                 |
| Outras despesas associadas                    |                     |    |             |                                   |    |             |                                                                    |                         |                                                                                          |
| n.a.                                          |                     |    |             |                                   |    |             |                                                                    |                         |                                                                                          |

Nota (1): O BFA cobra a Comissão de Devolução ao Cliente BFA (Beneficiário)

**Observação:**

Taxa câmbio de venda do BFA do dia.

## GLOSSÁRIO

| Termo                                         | Definição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caixa automático                              | Equipamento automático que permite aos titulares de cartões bancários com banda magnética e/ou chip aceder a serviços disponibilizados a esses cartões, designadamente, levantar dinheiro de contas, consultar saldos e movimentos de conta, efectuar transferências de fundos e depositar dinheiro. Os caixas automáticos podem funcionar em sistema real-time (tempo real), com ligação ao sistema automático da entidade emite do cartão, ou em sistema online, com acesso a uma base de dados autorizada que contém informação relativa à conta de depósitos à ordem associado ao cartão de débito.                                                                                              |
| Cartão de crédito                             | Cartão bancário através do qual é concedida uma linha de crédito, com um montante máximo (plafond) atribuído pela Instituição de crédito, permitindo ao seu titular efectuar compras e/ou levantamentos a crédito (cash-advance) até esse limite. O crédito utilizado pode ser pago na sua totalidade no final de um período definido (v.g. modalidade de pagamento usualmente designada por "fim do mês" ou "100%") ou pode ser pago parcialmente ao longo do tempo, de acordo com um esquema de pagamento previamente acordado. Neste último caso, sobre o saldo que fica em dívida no cartão são cobrados juros. Ao titular do cartão pode também ser cobrada uma omissão anual (i.e., anuidade). |
| Cartão de débito                              | Cartão bancário que permite ao seu titular levantar dinheiro em caixas automáticos (ATM) ou pagar directamente com prazos com fundos da conta de depósito à ordem associada ao cartão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Cash-advance                                  | Levantamento de dinheiro a crédito. É a possibilidade conferida ao titular de um cartão de crédito de levantar dinheiro a crédito. O valor deste levantamento a crédito é lançado na respectiva conta-cartão. A utilização do cash-advance está sujeita ao pagamento das taxas de juro e comissões que devem constar das condições gerais de utilização acordadas com o respectivo emissor do cartão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Cheque                                        | Instrumento de pagamento que permite ao seu emitente movimentar fundos depositados em contas de depósito à ordem por si tituladas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Cheque normalizado                            | Impresso de cheque que obedece a um conjunto de normas que têm em vista a sua uniformização em termos de apresentação, formato e texto obrigatório, de forma a facilitar o seu correcto preenchimento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Comissões                                     | Prestações pecuniárias exigíveis aos clientes pelas instituições de crédito com o retribuição por serviços por elas prestados, ou subcontratados a terceiros, no âmbito da sua actividade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Crédito habitação                             | Contrato de crédito para aquisição, construção e realização de obras em habitação própria permanente, secundária ou para arrendamento, bem como para aquisição de terrenos para construção de habitação própria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Crédito ao consumo                            | Contrato de crédito celebrado com uma pessoa singular, actuando fora do âmbito da sua actividade comercial ou profissional, para financiar a aquisição de bens de consumo, designadamente com putadores, viagens, automóveis, educação, saúde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Data de disponibilização                      | Data a partir da qual o titular pode proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósito sem estar sujeito ao pagamento de juros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Data-valor                                    | Data de liquidação de uma transacção. No caso de depósitos e de transferências, esta é a data a partir da qual os valores podem ser movimentados pelo beneficiário e se inicia a eventual contagem de juros dos saldos credores ou devedores das contas de depósito à ordem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Débito directo                                | Débito em conta bancária, com base numa autorização de débito em conta e numa instrução de cobrança transmitida pelo credor ou pelo seu representante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Depósito à ordem                              | Operação bancária em que os bancos captam fundos, assumindo a qualidade de devedores perante os depositantes. Os fundos depositados são exigíveis a todo o tempo e poderão ou não ser remunerados com base numa determinada taxa de juro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Depósito a prazo                              | Operação bancária em que os bancos captam fundos, assumindo a qualidade de devedores perante os depositantes. Estes depósitos são exigíveis no fim do prazo por que foram constituídos, podendo, todavia, as instituições de crédito conceder aos seus depositantes, nas condições acordadas, a sua mobilização antecipada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Despesas                                      | Encargos suportados pelas instituições de crédito, que lhes são exigíveis por terceiros e repercutíveis nos clientes, nomeadamente os pagamentos a Conservatórias, Cartórios Notariais, ou que tenham natureza fiscal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Dia útil                                      | Período do dia em que a Instituição se encontra aberta ao público em horário normal de funcionamento (actualmente, entre as 8:00 e as 15 horas).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Indexante                                     | Taxa de juro utilizada como referência nos empréstimos e depósitos a taxa variável. O juro aplicável é calculado a partir da taxa de juro nominal que corresponde à soma do valor do indexante com um spread. AEuribor é o indexante utilizado. Nos contratos de crédito, o valor do indexante é revisto com uma periodicidade igual à que o mesmo se refere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sacado                                        | Instituição de crédito que procede ao pagamento de um cheque, emitido pelo sacador, ao seu beneficiário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Sacador                                       | Pessoa singular ou colectiva que emite um cheque a favor de um beneficiário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Spread                                        | Diferença entre os preços de oferta de venda e de compra de um determinado activo ou instrumento. Termo também utilizado para referir a com oponente da taxa de juro, definida pelo banco, contrato a contrato, quando concede um financiamento a taxa variável. O spread, acresce ao indexante, e varia, nomeadamente, em função dos próprios custos de financiamento do banco no mercado interbancário, do risco de crédito do cliente e do valor do empréstimo.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Taxa anual de encargos efectiva global (TAEG) | Custo total efectivo do crédito, incluindo os juros, comissões, impostos, taxas, seguros, além das demais despesas cobradas ao cliente ligadas directamente à utilização do crédito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Taxa de juro                                  | Custo do dinheiro que se pediu em prestado ou rendimento de uma aplicação financeira efectuada, expresso em percentagem do capital.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Taxa nominal fixa                             | Taxa de juro expressa com uma percentagem fixa, acordada entre o credor e o cliente para toda a duração do contrato de crédito, ou as diferentes taxas de juro fixas acordadas para os períodos parciais respectivos, se estas não forem todas determinadas no contrato de crédito, considerando-se que cada taxa de juro fixa vigora apenas no período parcial para o qual a tal taxa foi definida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Taxa variável                                 | Taxa de juro que vai variando ao longo da vida do contrato, de acordo com as alterações verificadas no valor do indexante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Transferência bancária                        | Operação realizada através de uma Instituição de crédito que consiste em movimentar fundos entre contas de depósito bancário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Transferência interbancária                   | Operação efectuada por iniciativa do ordenante para crédito de conta domiciliada em Instituição de crédito diferente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Transferência intrabancária                   | Operação efectuada por iniciativa do ordenante para crédito de conta domiciliada na mesma Instituição de crédito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |